



جامعة الأمير سّطام بن عبدالعزيز
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

أهداف ومشاريع عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد للعام 2023



2023



م	الهدف	المستهدف	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإدارة المسندة لها
1	رفع كفاءة الإنفاق في مشاريع تقنية المعلومات والاتصالات	3 فرص كفاءة إنفاق	31-12-2023	التطبيقات - البنية التحتية - إدارة الخدمات
2	تحسين قياس التحول الرقمي الحكومي للجامعة	مرحلة التكامل	31-10-2023	جميع إدارات العمادة
3	تطوير الكفاءات الحالية بالعمادة	20 برنامج تدريبي	31-12-2023	إدارة العمادة
4	استقطاب الخبرات والكفاءات المتميزة في التحول الرقمي	3 كفاءات	31-12-2023	إدارة العمادة
5	توفير المقر والبيئة المناسبة للقسم النسائي	مقر جديد	30-9-2023	إدارة العمادة
6	تعزيز استثمار الأصول والحلول الرقمية بالجامعة	مذكرة تفاهم مع معهد البحوث والخدمات الاستشارية	31-12-2023	التطبيقات - البنية التحتية - إدارة الخدمات
7	تعزيز استمرارية الأعمال بمركز البيانات الاحتياطي	3 أنظمة حساسة	31-12-2023	التطبيقات - البنية التحتية
8	تطوير خدمات رقمية جديدة	20 خدمة رقمية	31-12-2023	التطبيقات
9	تحسين الخدمات الحالية	30 خدمة رقمية	31-12-2023	التطبيقات
10	إقامة فعاليات لتعزيز التواصل بين منسوبي العمادة وخلق بيئة عمل جاذبة	4 فعاليات	31-12-2023	إدارة العمادة + علاقات المستفيدين
11	تقديم دراسة لتجربة المستفيد الرقمية	وثيقة	31-3-2023	علاقات المستفيدين
12	إعداد تقارير قياس تجربة المستفيدين ، ومتابعة تجربتهم الرقمية عبر مؤشرات الأداء	تقارير	شهري	علاقات المستفيدين

م	الهدف	المستهدف	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإدارة المسندة لها
13	تقديم دراسة توضح مستوى وعي منسوبي الجامعة بالتحول الرقمي خلال الربع الأول من عام 2023	وثيقة	31-3-2023	علاقات المستفيدين
14	إقامة فعالية لتوعية المستفيدين بالتحول الرقمي والتسويق بالخدمات الرقمية وذلك بالتعاون مع جهات حكومية خلال النصف الأول من عام 2023	فعالية	31-6-2023	علاقات المستفيدين
15	رفع مستوى رضا المستفيدين عن بوابة الجامعة والخدمات الإلكترونية إلى 4.20 من 5 حسب مقياس ليكرت الخماسي خلال النصف الأول من عام 2023	نسبة الرضا	31-6-2023	علاقات المستفيدين
16	تطوير المقررات وتحويلها إلى مقررات إلكترونية مدمجة	4 مقررات	31-12-2023	المحتوى الرقمي + مكتب التعلم الإلكتروني
17	تقديم ورش تدريبية لرفع كفايات أعضاء هيئة التدريس في مهارات تطوير المحتوى الإلكتروني، نظام التعلم الإلكتروني (البلاك بورد)، وتطبيق معايير الجودة	6 دورات في كل فصل دراسي	31-12-2023	المحتوى الرقمي + مكتب التعلم الإلكتروني
18	إعداد وتحديث أدلة التعلم الإلكتروني التي تخدم عضو هيئة التدريس والطالب	20 دليل	31-3-2023	المحتوى الرقمي + مكتب التعلم الإلكتروني
19	إنتاج فيديوهات تعريفية واسترشادية لآلية استخدام المنصات الرقمية	12 فيديو	31-12-2023	المحتوى الرقمي + إدارات العمادة
20	رفع نسبة اكتمال وجودة المحتوى الإلكتروني على جميع المواقع الإلكترونية للجامعة.	90% فأكثر عربي/E	31-7-2023	المحتوى الرقمي + الجهات التي لديها مواقع إلكترونية
21	إقامة ملتقى بشأن الفرص والتحديات في التعلم الإلكتروني	ملتقى واحد يخدم أعضاء هيئة التدريس	30-9-2023	المحتوى الرقمي + مكتب التعلم الإلكتروني
22	إثراء الموارد التعليمية المفتوحة التابعة للمركز الوطني للتعليم الإلكتروني ووزارة التعليم	20 محتوى رقمي	31-12-2023	مكتب التعلم الإلكتروني + المحتوى الرقمي



2023



م	المشروع	المستهدف	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإدارة المسندة لها
1	تأسيس مكتب البنية المؤسسية	كراسة وتنفيذ	31-3-2023	مكتب البنية المؤسسية
2	تأسيس مكتب البيانات	كراسة وتنفيذ	31-12-2023	مكتب البيانات والذكاء الاصطناعي
3	استمرارية الأعمال	كراسة وتنفيذ	31-3-2023	البنية التحتية
4	حوكمة التحول الرقمي	كراسة وتنفيذ	31-3-2023	مكتب البنية المؤسسية
5	هندسة وأتمتة الإجراءات	كراسة وتنفيذ	31-12-2023	التطبيقات
6	النظام الصحي المتكامل (HIS)	دراسة وكراسة	31-12-2023	التطبيقات
7	نظام الخطة الاستراتيجية	كراسة وتنفيذ	31-12-2023	التطبيقات + إدارة التخطيط الاستراتيجي + وكالة الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية
8	بوابة أنظمة البحث والابتكار	بناء منصة موحدة لجميع خدمات البحث والابتكار	30-6-2023	التطبيقات
9	منصة ذكاء الأعمال (داعم)	كراسة وتنفيذ	31-12-2023	التطبيقات
10	تطبيق الحضور الذكي	بناء تطبيق للحضور الذكي لجميع منسوبي الجامعة	30-9-2023	مكتب البيانات والذكاء الاصطناعي + التطبيقات
11	توفير دوائر رقمية بالجامعة	تنفيذ	1-4-2023	البنية التحتية
12	توريد آلات تصوير لكليات الجامعة	كراسة وتنفيذ	1-6-2023	البنية التحتية

م	المشروع	المستهدف	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإدارة المسندة لها
13	صيانة أجهزة البصمة بالجامعة	كراسة وتنفيذ	1-3-2023	الموارد البشرية
14	تجديد رخص نظام الدعم الفني لخدمات تقنية المعلومات	تنفيذ	1-3-2023	البنية التحتية
15	تجديد رخص نظام النسخ الاحتياطي لخدمات تقنية المعلومات	كراسة وتنفيذ	1-3-2023	البنية التحتية
16	تشغيل وصيانة خدمات الأنظمة الأكاديمية	كراسة وتنفيذ	15-10-2023	التطبيقات
17	تجديد رخص أجهزة الجدران النارية لحماية مراكز البيانات	كراسة وتنفيذ	1-3-2023	البنية التحتية
18	تشغيل وصيانة أنظمة وأجهزة وبرامج الحاسب الآلي والشبكات	كراسة وتنفيذ	17-8-2023	التطبيقات - البنية التحتية
19	تشغيل وصيانة نظام تخطيط الموارد الحكومية (موارد)	كراسة وتنفيذ	1-9-2023	التطبيقات
20	مشروع تنفيذ الأعمال الميدانية والتقنية لربط مجمع كليات الطالبات بالخرج بمركز البيانات الرئيسي بالجامعة	تنفيذ	1-3-2023	البنية التحتية
21	توريد برامج ورخص تعليمية لكليات الجامعة	كراسة وتنفيذ	1-3-2023	البنية التحتية
22	توريد وتركيب وتشغيل نظام الأرشفة الرقمية	كراسة وتنفيذ	1-6-2023	التطبيقات
23	توريد وتركيب أجهزة الشبكة اللاسلكية وكاميرات المراقبة الأمنية بالمدينة الجامعية	كراسة وتنفيذ	1-3-2023	البنية التحتية

م	المشروع	المستهدف	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإدارة المسندة لها
24	تشغيل وصيانة خدمات التعلم الإلكتروني	تنفيذ	16-8-2023	مكتب التعليم الإلكتروني
25	تطوير منصة 2000	دمج خدماتك مع نظام ithelp	25-2-2023	علاقات المستخدمين - التطبيقات - البنية التحتية
26	تقييم الخدمات الرقمية	إمكانية تقييم المستخدمين لجودة الخدمات الرقمية	31-7-2023	علاقات المستخدمين - التطبيقات
27	جودة الخدمات	بناء مؤشرات أداء لجودة الخدمات	30-6-2023	التطبيقات + مكتب البيانات
28	تطوير نظام موارد	أتمتة ومعالجة الإجراءات	31-12-2023	التطبيقات
29	تحسين وتطوير الشات بوت (النسخة الثانية)	إضافة خدمات استعلامية وإجرائية داخل التطبيق	28-5-2023	مكتب البيانات والذكاء الاصطناعي
30	توريد وتركيب معامل الحاسب الآلي بتقنية VDI - المرحلة الأولى	تنفيذ	31-9-2023	البنية التحتية - مكتب إدارة المشاريع الرقمية
31	توريد وتركيب كاميرات المراقبة الأمنية للأسوار والمواقف والبوابات الجديدة بالحرم الجامعي بالخرج	تغطية الأماكن الحساسة بناءً على طلبات إدارة الأمن	31-12-2023	البنية التحتية
32	تحديث الشبكة السلكية واللاسلكية وكاميرات المراقبة الأمنية بالمدينة الجامعية بوادي الدواسر	كراسة وتنفيذ	31-12-2023	البنية التحتية
33	تحديث أجهزة الشبكة وكاميرات المراقبة الأمنية وتغطية المواقف والبوابات بالأفلاج	كراسة وتنفيذ	31-12-2023	البنية التحتية
34	تحديث أجهزة الشبكة وكاميرات المراقبة الأمنية بالدلم	كراسة وتنفيذ	31-12-2023	البنية التحتية

م	المشروع	المستهدف	تاريخ الإنجاز المتوقع	الإدارة المسندة لها
35	تحديث خوادم وأجهزة الأنظمة الهاتفية والمرئية بالجامعة	كراسة وتنفيذ	30-9-2023	البنية التحتية
36	توريد وتركيب معامل الحاسب الآلي بتقنية VDI - المرحلة الثانية	كراسة	31-9-2023	البنية التحتية - مكتب إدارة المشاريع الرقمية
37	توريد وتركيب معامل الحاسب الآلي بتقنية VDI بمحافضة السليل	كراسة	31-12-2023	البنية التحتية
38	رخص أجهزة موزع الأحمال	كراسة وتنفيذ	31-12-2023	البنية التحتية
39	تفعيل منصة التدريب FutureX بالتعاون مع المركز الوطني للتعليم الإلكتروني للاستفادة منها في تقديم دورات تدريبية لمنسوبي الجامعة	10 دورات تدريبية	31-12-2023	المحتوى الرقمي، ومكتب التعلم الإلكتروني بالتعاون مع إدارة التطبيقات + عمادة التطوير والجودة + وكالة الشؤون التعليمية والأكاديمية
40	تطوير قالب المقررات على نظام التعلم الإلكتروني (البلاك بورد)	قالب باللغتين (العربية والانجليزية)	31-3-2023	المحتوى الرقمي + مكتب التعلم الإلكتروني
41	تطوير مقرر تدريبي لمهارات نظام التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) باللغة الإنجليزية	مقرر واحد يخدم أعضاء هيئة التدريس	31-7-2023	المحتوى الرقمي + مكتب التعلم الإلكتروني
42	تدريب محرري المواقع وتطوير مهاراتهم في التعامل مع المواقع الإلكترونية التابعة لهم	5 ورش تدريبية	31-3-2023	المحتوى الرقمي
43	تحسين وتطوير بوابة الخدمات الإلكترونية	تدشين البوابة	31-3-2023	المحتوى الرقمي + إدارة التطبيقات + علاقات المستفيدين
44	تحسين وتطوير المواقع الإلكترونية الخاصة بالإدارات العامة بالجامعة	تدشين مواقع الإدارات	31-3-2023	المحتوى الرقمي + إدارة التطبيقات + علاقات المستفيدين
45	إعداد وتصميم التقرير السنوي للعمادة	تقرير	31-12-2023	لجنة التقرير السنوي للعمادة
46	دراسة وتحليل عملية انتقال نظام البلاك بورد إلى مركز البيانات في الجامعة السعودية الإلكترونية	دراسة وتحليل وأخذ الموافقات اللازمة لإتمام عملية الانتقال	30-9-2023	مكتب التعلم الإلكتروني

توزيع الأهداف والمشاريع خلال العام 2023





جامعة الأمير سّطام بن عبدالعزيز
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY