



جامعة الأمير سّطام بن عبدالعزيز
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

دليل استخدام -سّطام- نظام الرد الآلي بجامعة الأمير سّطام بن عبدالعزيز

مقدمة من
عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بُعد
✉ itdl_psau 🌐 itdl.psau.edu.sa ✉ 2000@psau.edu.sa

وصف عام للنظام

سطام-نظام الرد الآلي بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز- يهدف إلى ضمان سهولة استخدام الخدمات المساندة وتوفير المعلومات اللازمة للمستخدمين، بالإضافة إلى رفع مستوى المشاركة والتفاعل بين الجامعة والمستخدمين، وتوفير تجربة سلسة للمستخدمين من الخدمات الرقمية، والذي سيعمل بدوره على زيادة الثقة في الخدمات الرقمية المقدمة ورفع مستويات استخدامها، حيث يقوم -سطام- بالرد الآلي على استفسارات المستخدمين عن طريق محادثة تفاعلية، كما يتيح رفع ومتابعة طلبات الدعم الفني مما يضمن جودة الاسناد للمختصين وتقليل وقت تقديم الخدمة للمستخدمين



اللغات الداعمة

● اللغة العربية ● اللغة الانجليزية

مزايا النظام

- التكامل مع عدد من الأنظمة الإلكترونية للجامعة
- إمكانية التواصل مع سطام على مدار الساعة
- القدرة على تحليل النصوص والردود باختلاف لهجات اللغة العربية

مستخدمي النظام

- منسوبي الجامعة

● الطلاب ● الموظفين ● أعضاء هيئة التدريس

- الزوار



الخدمات الفرعية للنظام

- لجميع المستخدمين

- الرد على الاسئلة الشائعة
- تقديم بلاغ تقني

- للطلاب

- استعراض نتائج المقررات
- استعراض سجل الغياب
- إصدار تقرير: المقررات المسجلة
- إصدار تقرير: السجل الأكاديمي
- حساب المعدل
- التحقق من قيد الطالب
- إصدار تقرير: خطة الطالب
- إصدار تقرير: وثيقة التخرج

- للموظفين

- استعلام عن خارج الدوام
- استعلام عن العهد
- الاستعلام عن البدلات
- استعراض الدورات التدريبية
- استعلام عن الانتداب
- استعلام عن اللجان
- إصدار تقرير: تعريف راتب

للتحدث إلى سظام -نظام الرد الآلي-

الدخول لموقع الجامعة Psau.edu.sa



« الضغط على أيقونة المحادثة الفورية أسفل الشاشة

ولوصول أسرع يمكنك مسح الرمز أو الضغط هنا



نظام الرد الآلي لجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز

يسعدنا مساعدتكم :

مرحبا، أنا سطام كيف يمكنني مساعدتك

أريد فتح طلب

هل تريد ان تفتح طلب دعم فني ام لا ؟

نعم

لا

نعم

من فضلك اخبرني ماهو ايميلك الجامعي او ايميلك الشخصي

تم حفظ ايميلك :

من فضلك اخبرني ماهو رقم هويتك

تم حفظ رقم هويتك :

من فضلك اخبرني ما هي مشكلتك

أواجه مشكلة في البلاك بورد

تم حفظ مشكلتك :أواجه مشكلة في البلاك بورد

اسمك :
ايميلك :
رقم هاتفك :
مشكلتك : أواجه مشكلة في البلاك بورد
رقم هويتك :

هل تريد تعديل طلبك

نعم

لا

لا

تم حفظ طلبك ,رقم طلبك

أكتب رسالتك هنا ...

