



جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

دليل الطالب لاستخدام الخدمات الرقمية

مقدمة من
الإدارة العامة لتقنية المعلومات



- الفهرس -

- 3 - آلية معرفة الرقم الجامعي
- 4 - آلية الاتصال بشبكة الجامعة WiFi
- 5 - أهم الخدمات الرقمية المقدمة للطلاب
- 6 - آلية استعراض الجدول الدراسي
- 7 - تطبيق الخدمات الأكاديمية
- 8 - وجهي - منصة الإرشاد الأكاديمي الرقمي
- 9 - آلية دخول البريد الإلكتروني
- 10 - آلية تغيير كلمة المرور
- 11 - ربط البريد الجامعي بالأجهزة الذكية
- 14 - امتيازات البريد الإلكتروني وخدمة برامجي
- 15 - آلية تثبيت حزمة Office 365
- 17 - نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard
- 18 - خدمة الإصدارات الطلابية
- 19 - قنوات رفع البلاغات التقنية
- 20 - آلية رفع البلاغات التقنية
- 21 - سظام - نظام الرد الآلي





الرقم الجامعي

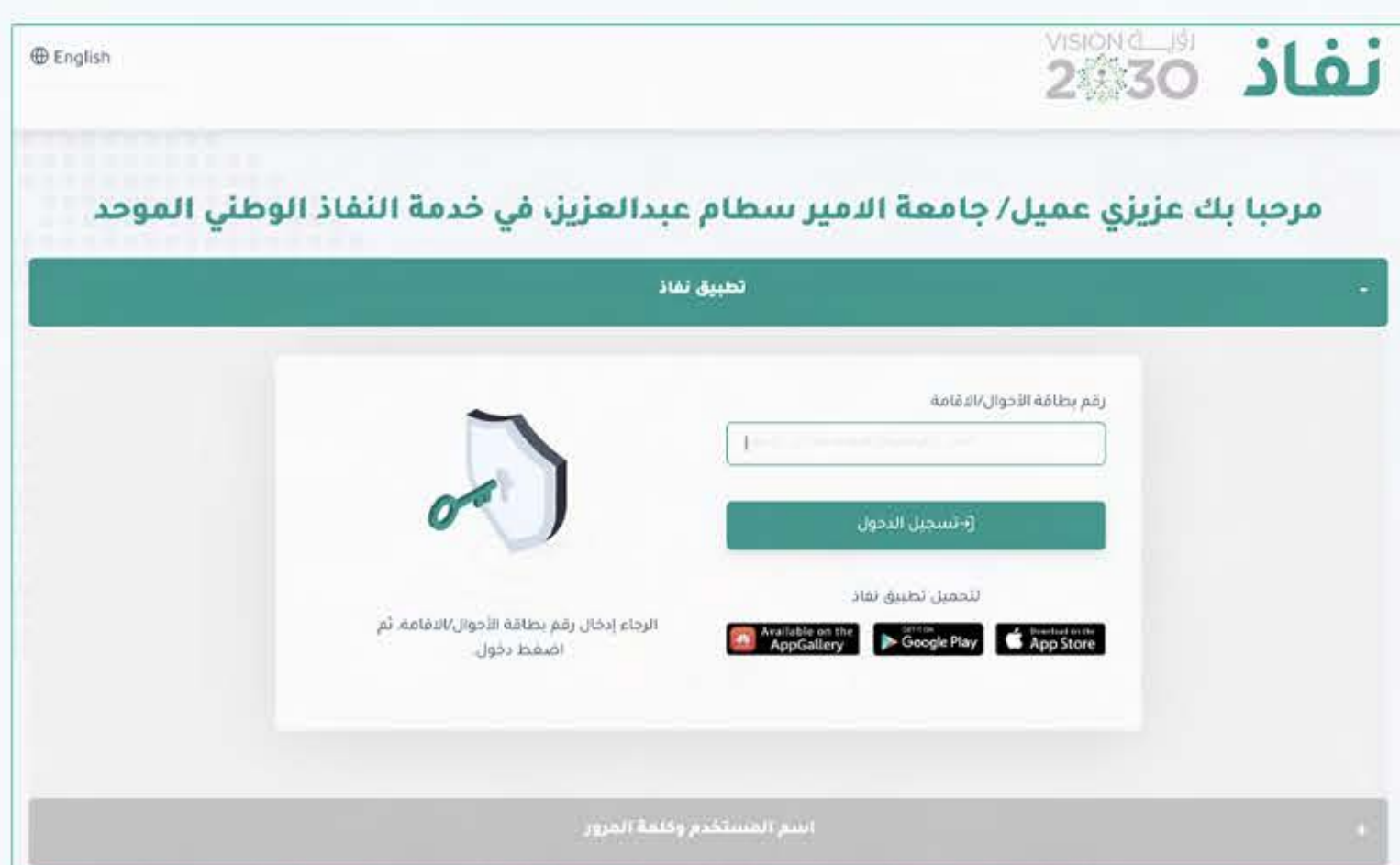
يتم تخصيص رقم جامعي تلقائياً لكل طالب تم قبوله في الجامعة ويتم الحصول عليه بعد عملية تثبيت القبول
مثال : 446xxxxxxxxx

آلية معرفة رقمك الجامعي من خلال خدمة التحقق من قيد طالب

الدخول إلى البوابة الإلكترونية
لجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز
الخدمات الإلكترونية
خدمات الطلاب



الذهاب إلى خدمة التحقق من قيد طالب
والنقر على بدء الخدمة



تسجيل الدخول عن طريق نفاذ



سيظهر رقمك الجامعي بالإضافة لبقية بياناتك

آلية الاتصال بشبكة الجامعة WiFi



1

اختيار شبكة الانترنت المخصصة
للطلاب PSAU-Students



2

تعبئة البيانات كما هو موضح
< الضغط على انضم



3

الضغط على الوثوق



1

اختيار شبكة الانترنت المخصصة
للطلاب PSAU-Students



2

تعبئة البيانات كما هو موضح



3

الضغط على توصيل



جامعة الأمير
سattam بن عبدالعزيز
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

أهم الخدمات الرقمية المقدمة للطلاب

بوابة الخدمات الأكاديمية
لتحميل التطبيق



البريد الإلكتروني



نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard
لتحميل التطبيق



منصة 2000 للخدمات التقنية



سظام نظام الرد الآلي



يمكنكم تسجيل الدخول لجميع الخدمات الإلكترونية
باستخدام إحدى هاتين الطريقتين

2
الدخول
عن طريق
منصة نفاذ

الدخول بالحساب الجامعي

إسم المستخدم

الرقم الجامعي

كلمة المرور

الهوية الوطنية / الإقامة

دخول

هل نسيت كلمة السر

الدخول بواسطة نفاذ

يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة في "أنشئ" من خلال بواب النفاذ الوطني الموحد.

منصة نفاذ للدخول الموحد

NIC

مركز المعلومات الوطني
National Information Center

1
الدخول
بالحساب
الجامعي





آلية استعراض الجدول الدراسي

الخدمات الإلكترونية
خدمات الطلاب

الدخول إلى البوابة الإلكترونية
لجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز
< الخدمات الإلكترونية
< خدمات الطلاب

1

الخدمات الأكاديمية
بدء الخدمة التفاصيل

الذهاب إلى الخدمات الأكاديمية
والنقر على بدء الخدمة

2

الدخول للخدمات الأكاديمية

اختيار الدخول للخدمات الأكاديمية

3

اسم المستخدم
الرقم الجامعي
كلمة المرور
دخول

ادخال اسم المستخدم
وكلمة المرور < دخول

4



اختيار المقررات المسجلة
وسيتظهر لك جدولك الدراسي

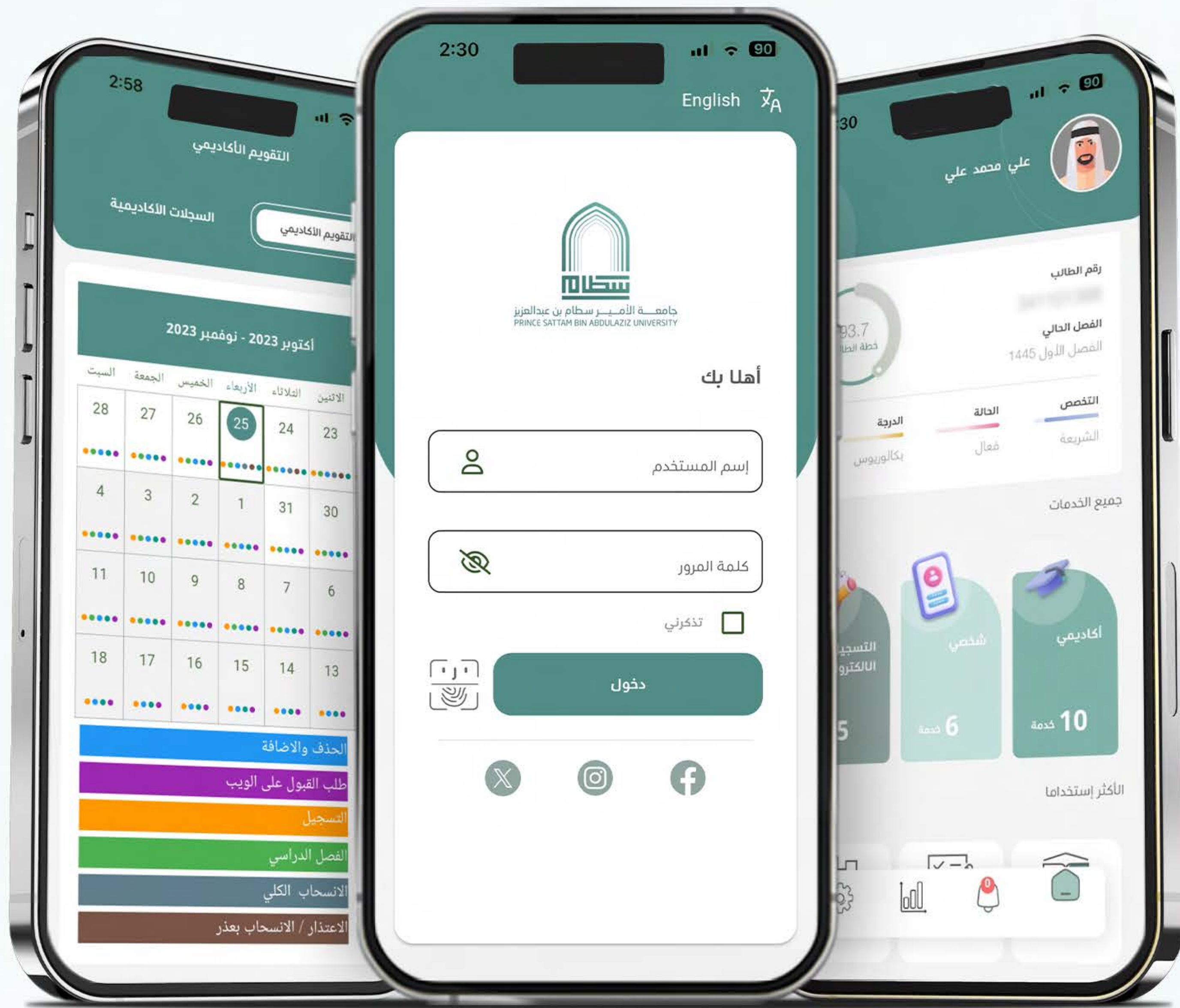
5

*في حال ظهور رسالة "لا يوجد مقررات مسجلة" فضلاً التواصل مع مسؤول التسجيل في الكلية

تطبيق الخدمات الأكاديمية

العديد من
الخدمات الأكاديمية
متاحة داخل التطبيق
مثل

- إخلاء طرف
- نتائج المقررات
- خطة الطالب
- السجل الأكاديمي
- المقررات المسجلة
"الجدول الدراسي"



التطبيق متاح الآن على



منصة الإرشاد الأكاديمي الرقمي

هي منصة رقمية تهدف إلى رفع كفاءة الإرشاد الأكاديمي وذلك بتوفير حلول للتواصل بين الطالب ومشرفه الأكاديمي لإتمام الإجراءات الأكاديمية ومتابعة الأداء

الفئة المستهدفة

الطلاب < المشرفين الأكاديميين

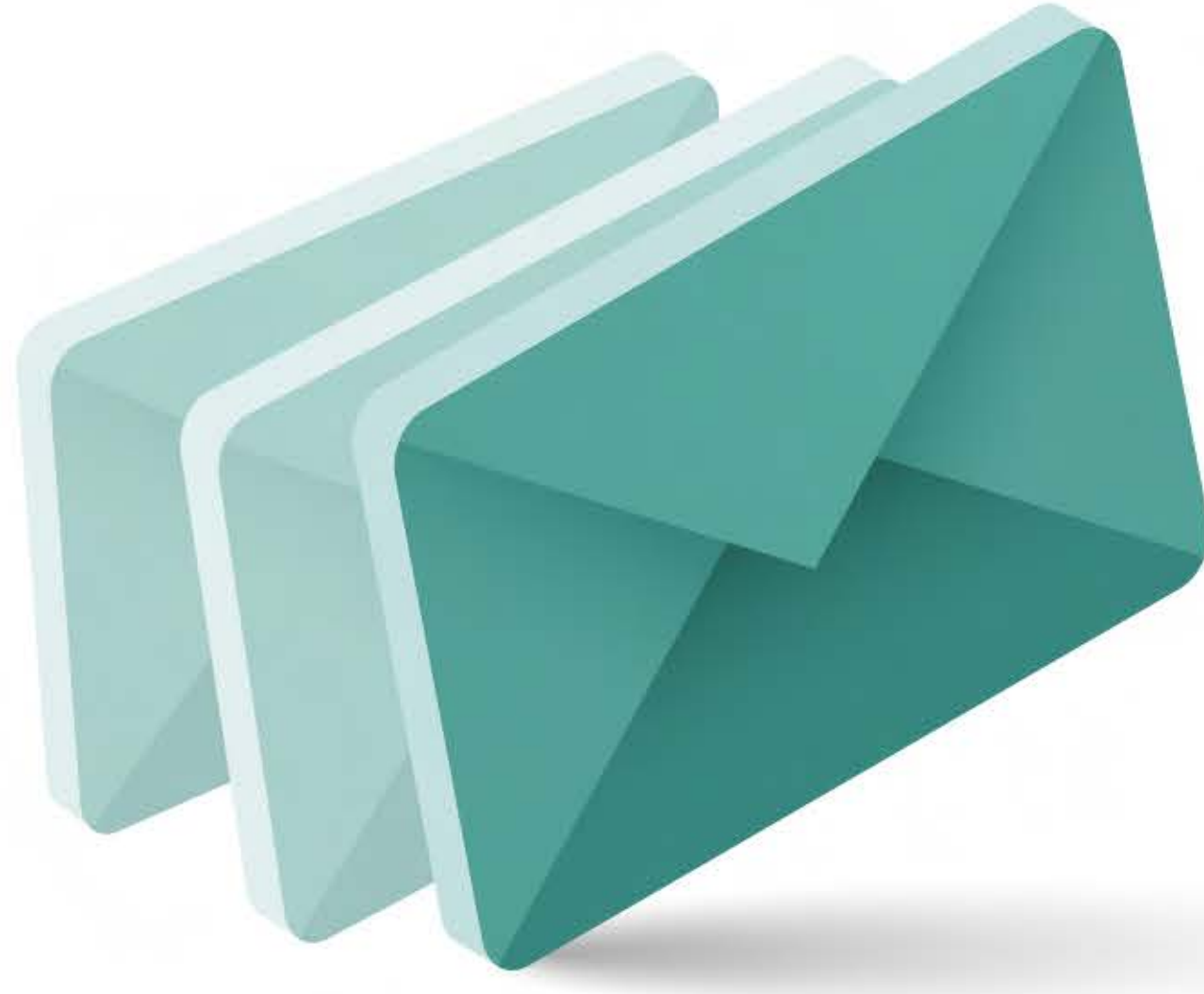
تفاصيل الخدمة

< استخدامات الطالب

- استعراض الأداء الدراسي
- إنشاء اجتماع عبر Microsoft Teams
- رفع الطلبات والمناقشات
- استعراض المناقشات

استخدامات المشرف الأكاديمي

- استعراض طلاب المشرف الأكاديمي
- التواصل مع الطلاب
- استعراض حضور الطلاب في المقررات الدراسية
- تخصيص أنواع الطلبات وطريقة معالجتها
- الاطلاع على أداء الطالب في المقررات الدراسية خلال الفصول الدراسية
- متابعة معدل النمو / التغير في أداء الطلاب خلال آخر فصلين دراسيين



آلية دخول البريد الإلكتروني للطلاب المستجدين

اتبع الخطوات التالية لتسجيل الدخول على البريد الإلكتروني

الدخول على خدمة البريد الإلكتروني
أو موقع Gmail من خلال **الضغط هنا**
وكتابة **البريد الإلكتروني** بالصيغة التالية
@std.psau.edu.sa الرقم الجامعي للطلاب
< الضغط على التالي

1

كتابة رقم الهوية الوطنية / الإقامة
كلمة مرور < الضغط على التالي

2

الضغط على أفهم ذلك

3



آلية تغيير كلمة المرور

الدخول لخدمة تغيير كلمة المرور من خلال الضغط هنا

لتغيير كلمة السر سوف يتم إرسال كود تحقق إلى الجوال خاصتك وذلك للتأكد من هوية صاحب الحساب المراد استرجاع / تغيير كلمة المرور له.

اسم المستخدم

الرقم الجامعي

رقم الهوية

التالي

1 كتابة الرقم الجامعي في خانة اسم المستخدم وكتابة رقم الهوية > الضغط على التالي

لقد تم إرسال كود التحقق إلى الرقم 05xxx-xxx-54

4 1 9 4 8 5

قم بإدخال كود التحقق الذي تم إرساله إلى رقم الجوال الخاص بك ثم اضغط زر التالي للمتابعة .
يجب كتابة الكود بعناية وشكل صحيح دون أي أخطاء حيث أنه مسموح فقط بثلاث محاولات

التالي

لم يصلك الكود أو إعادة إرسال الكود بعد 00:35
إعادة إرسال كود التحقق

2 إدخال رمز التحقق المرسل إلى الجوال > الضغط على التالي

تمت العملية بنجاح

كلمة المرور

تأكيد كلمة المرور

حفظ

3 كتابة كلمة المرور وتأكيدها > الضغط على حفظ

كلمة المرور موحدة لجميع خدمات الجامعة الإلكترونية بما فيها البريد الإلكتروني ومنصة التعلم الإلكتروني Blackboard وشبكة الانترنت WiFi

ربط البريد الجامعي بالأجهزة الذكية

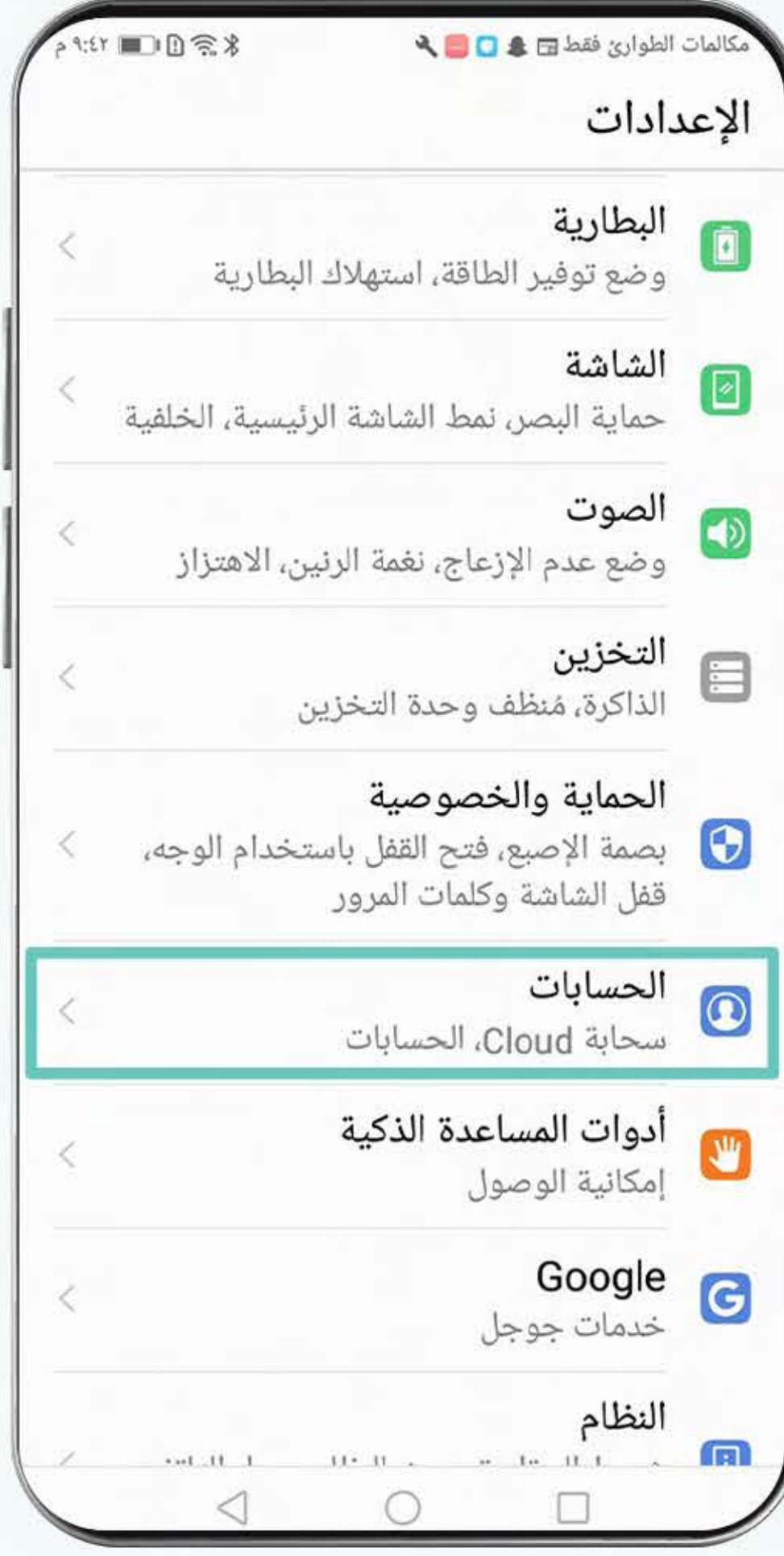


1



الدخول إلى إعدادات الجهاز

2



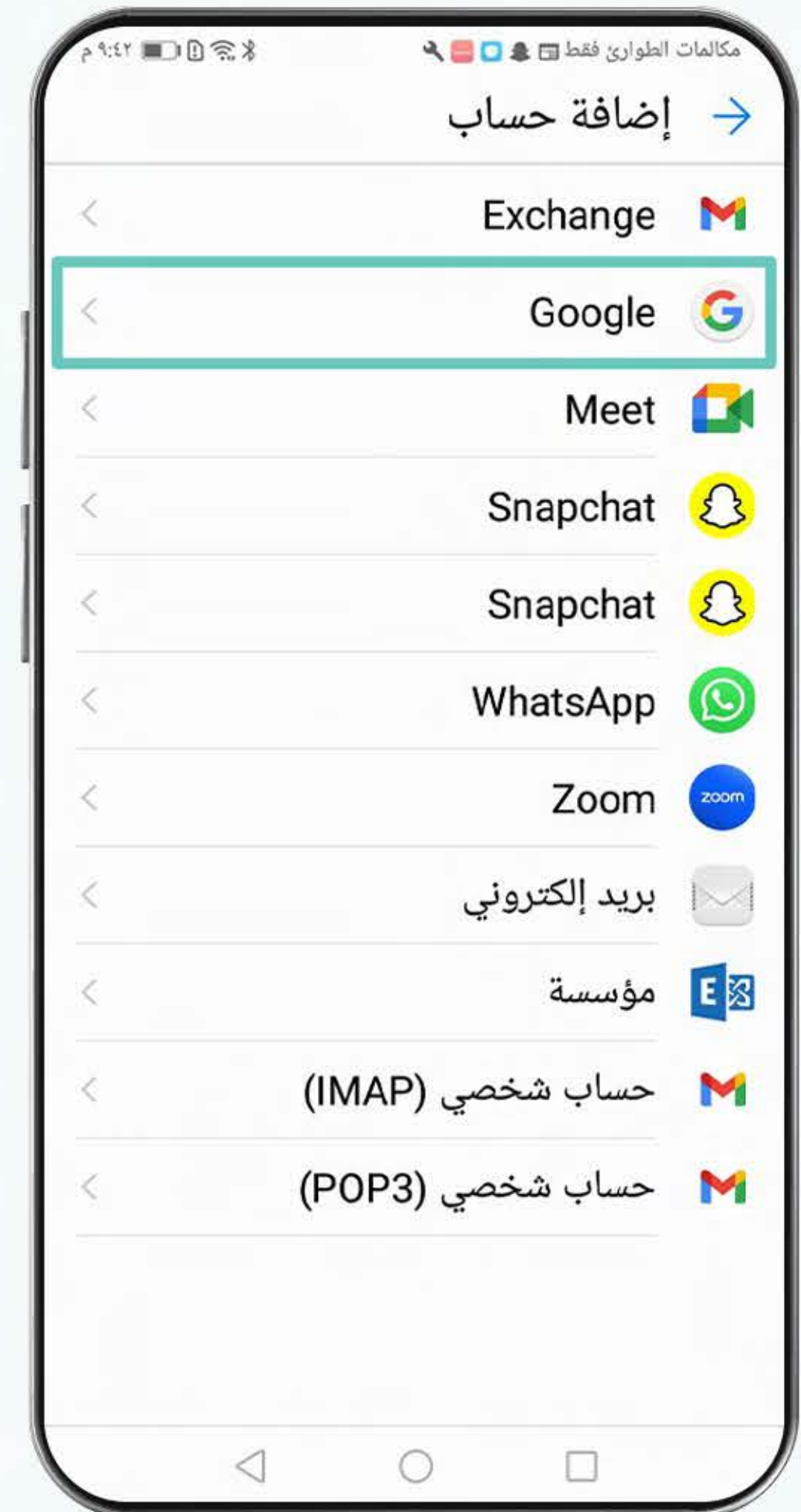
الدخول إلى الحسابات

3



الضغط على إضافة حساب

4



اختيار Google

5



كتابة البريد الإلكتروني بالصيغة التالية
@std.psau.edu.sa الرقم الجامعي للطلاب
< الضغط على التالي

6



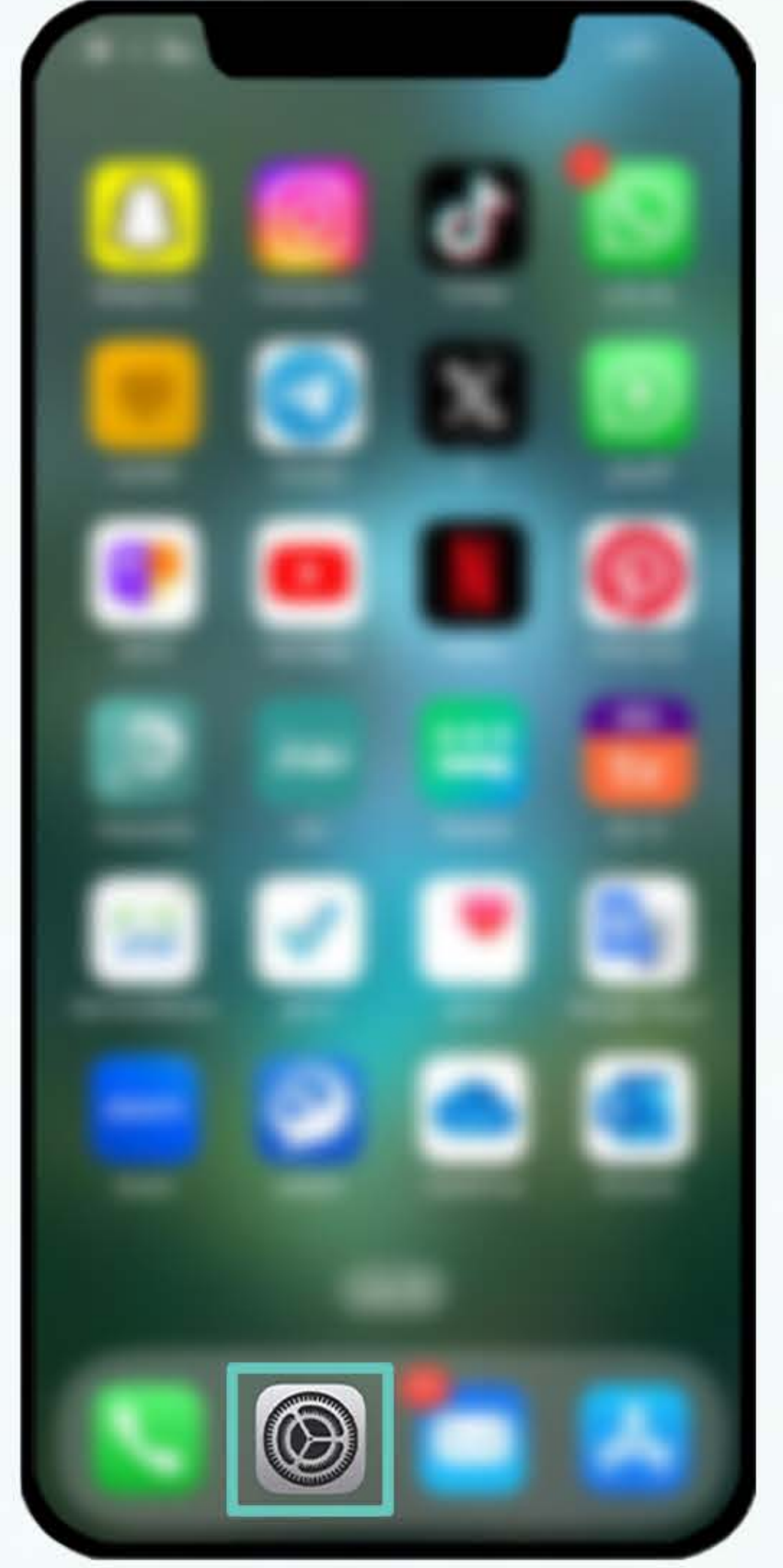
كتابة كلمة المرور
< الضغط على التالي



جامعة الأمير
سattam بن عبدالعزيز
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY



1



الدخول إلى إعدادات الجهاز

2



الدخول إلى البريد

3



الضغط على الحسابات

4



الضغط على إضافة حساب

5



اختيار Google

7



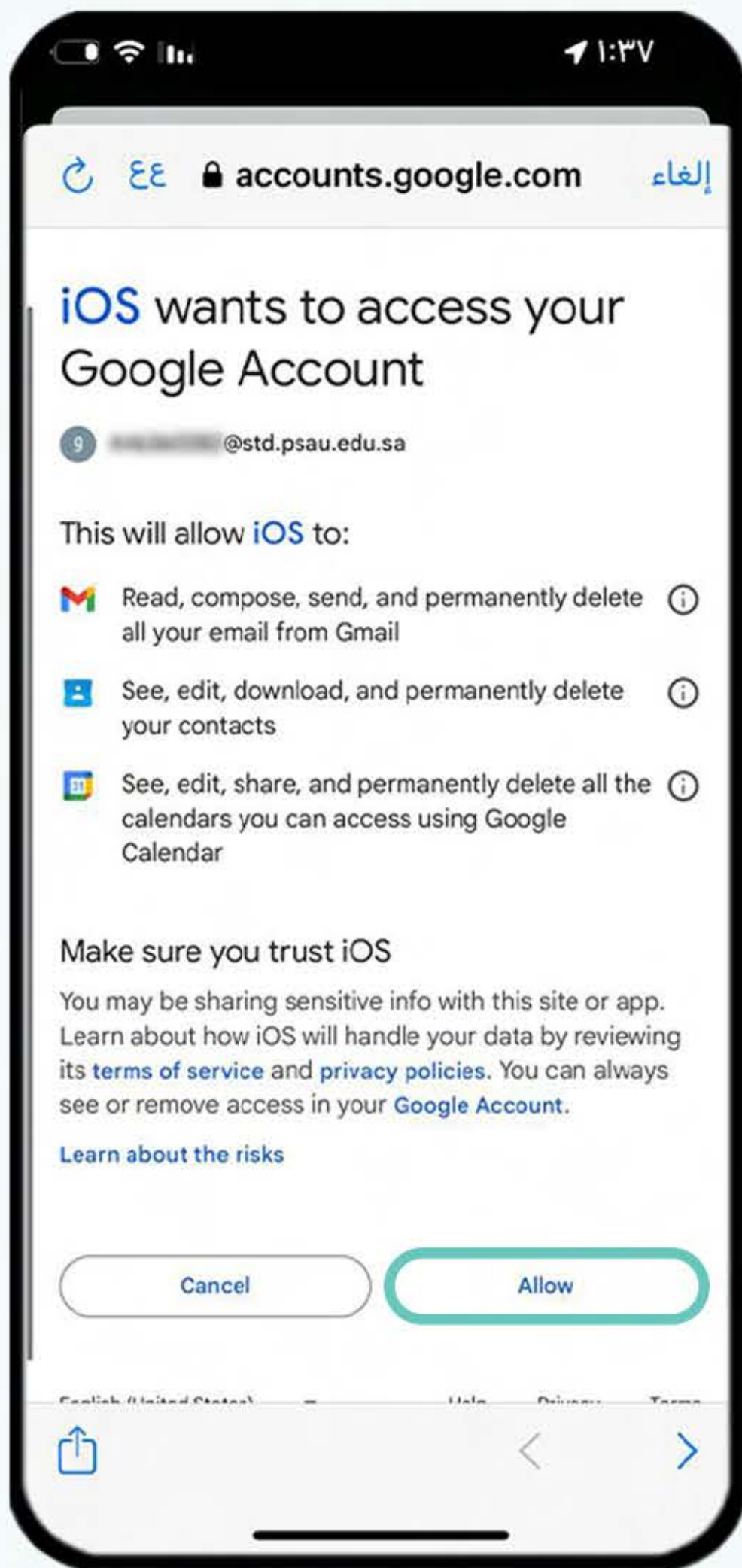
كتابة كلمة المرور
< الضغط على التالي

6



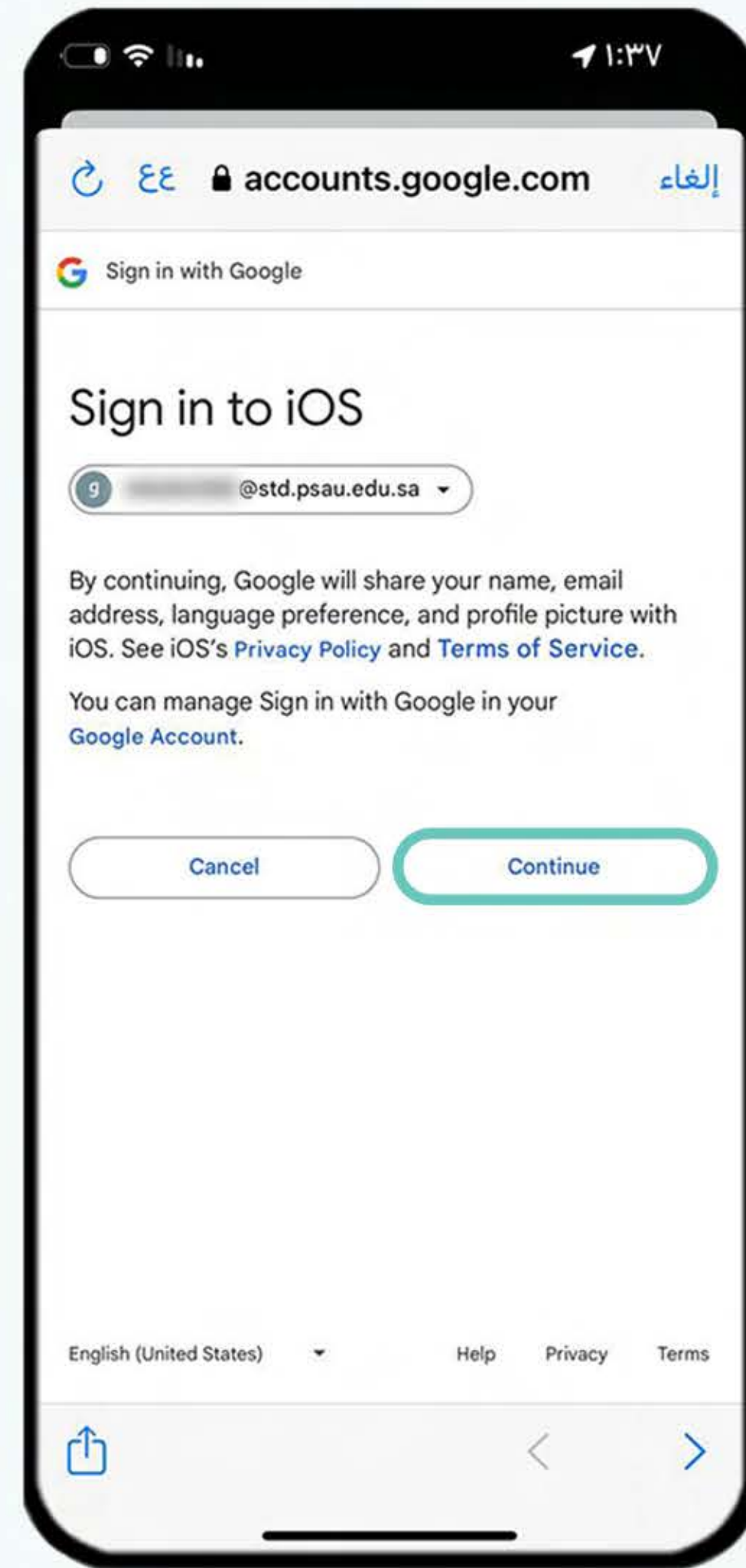
كتابة البريد الإلكتروني بالصيغة التالية
@std.psau.edu.sa الرقم الجامعي للطالب
< الضغط على التالي

9



الضغط على Allow

8



الضغط على Continue



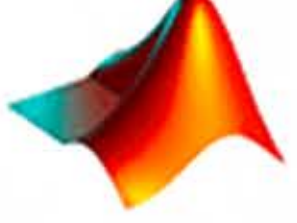
امتيازات البريد الإلكتروني

يتيح البريد الإلكتروني للطلاب عدة امتيازات مثل الحصول على
حزمة برامج الـ Office 365 الأساسية مجاناً!
وتخزين سحابي في قوقل درايف لا محدوداً!
وغيرها الكثير..



جميع البرامج التالية متاحة للتحميل عبر خدمة برامج حسب نظام التشغيل
الخاص بجهازك لمساعدتك على أداء مهامك الجامعية بصورة أفضل

البرامج المرخصة

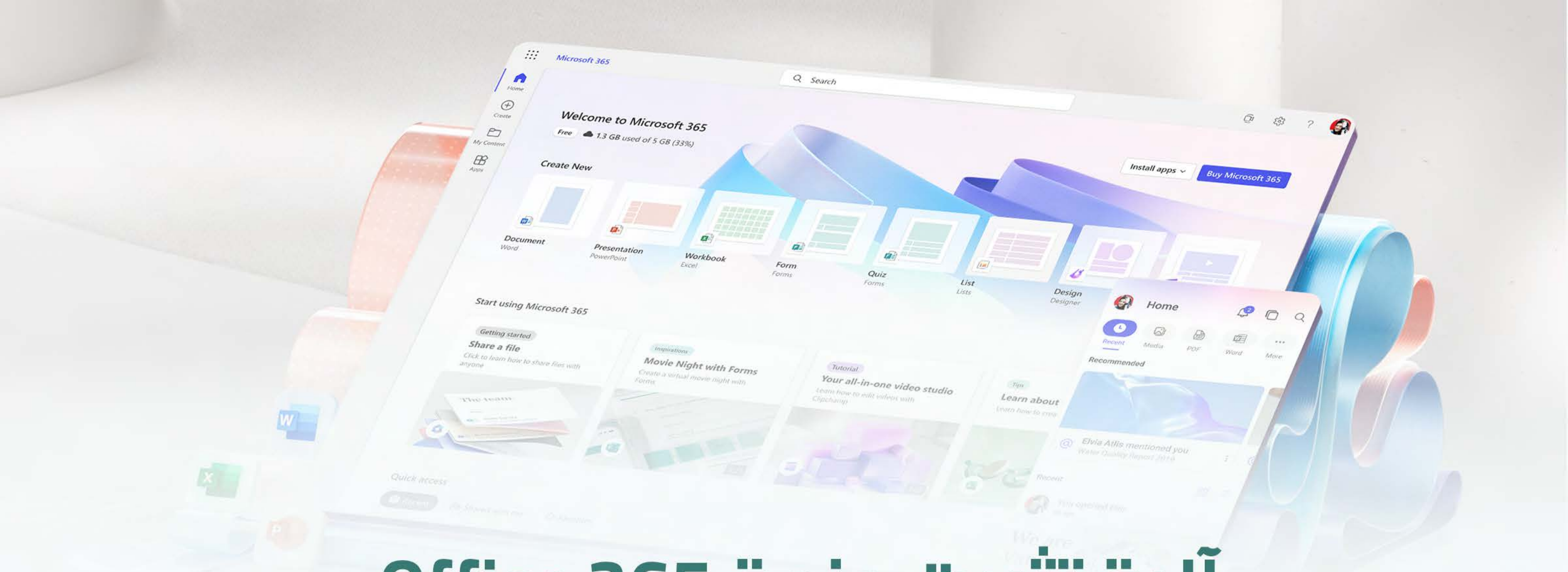
				
حزمة برامج أوتودسك للتخصصات الهندسية والمحاسبية والفنية	قوقل درايف تخزين سحابي للطلاب بسعة لا محدودة	ون درايف مساحة تخزين سحابية بسعة 1 تيرابايت	برنامج ماتلاب للتطبيقات الهندسية والرياضية	حزمة الـ Office 365 جميع البرامج الأساسية مرخصة

البرامج العامة



للمعرفة آلية الحصول
على حزمة برامج أوتودسك

للمعرفة آلية الحصول
على برنامج ماتلاب



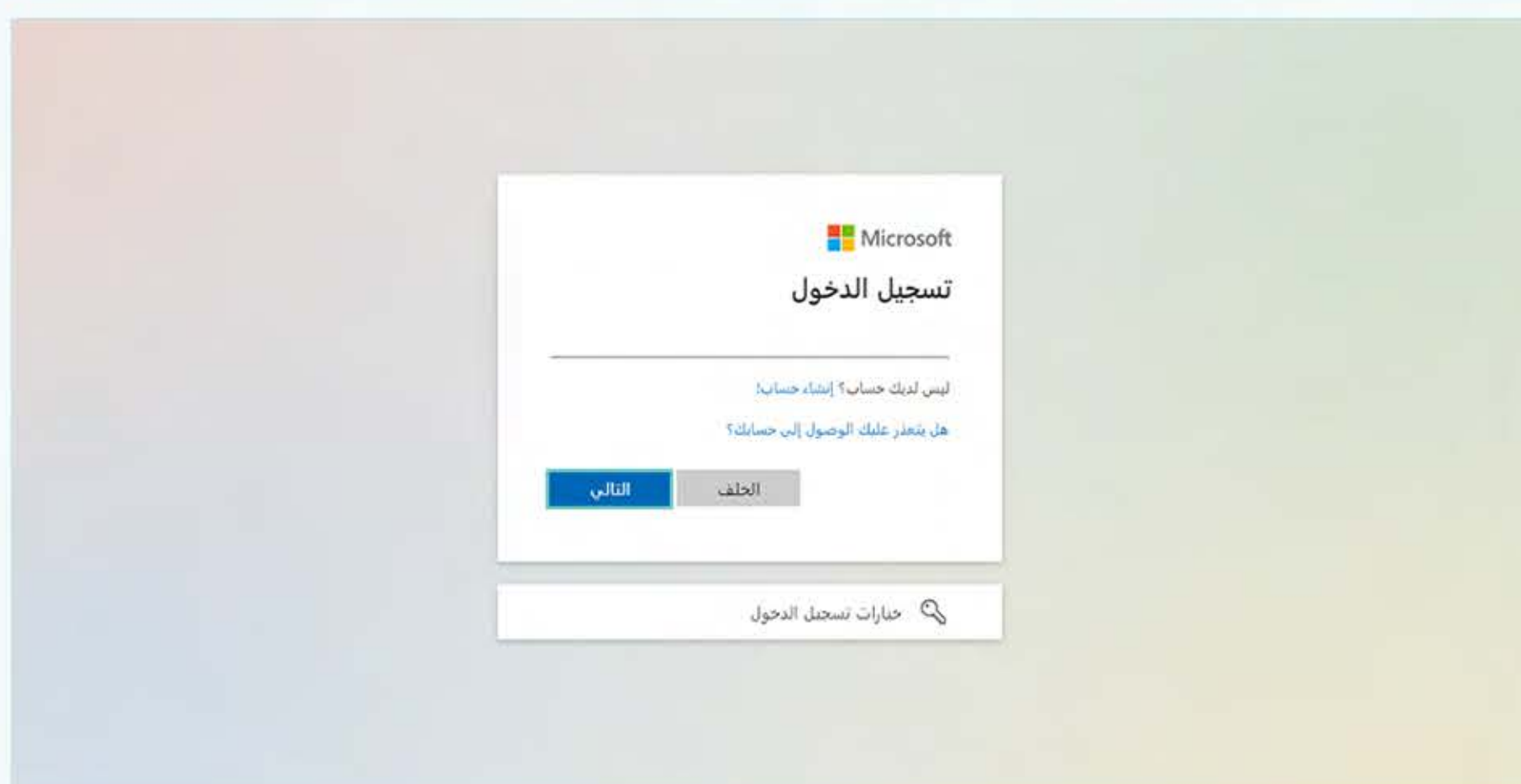
آلية تثبيت حزمة Office 365

لضمان تثبيت حزمة Office 365 بشكل صحيح تأكد من خلو جهازك من أي نسخة من برامج Office ليست من حزمة 365 مثل: Office 2016



تسجيل الدخول في موقع Microsoft 365
من خلال الضغط هنا ثم الضغط على
تسجيل الدخول

1



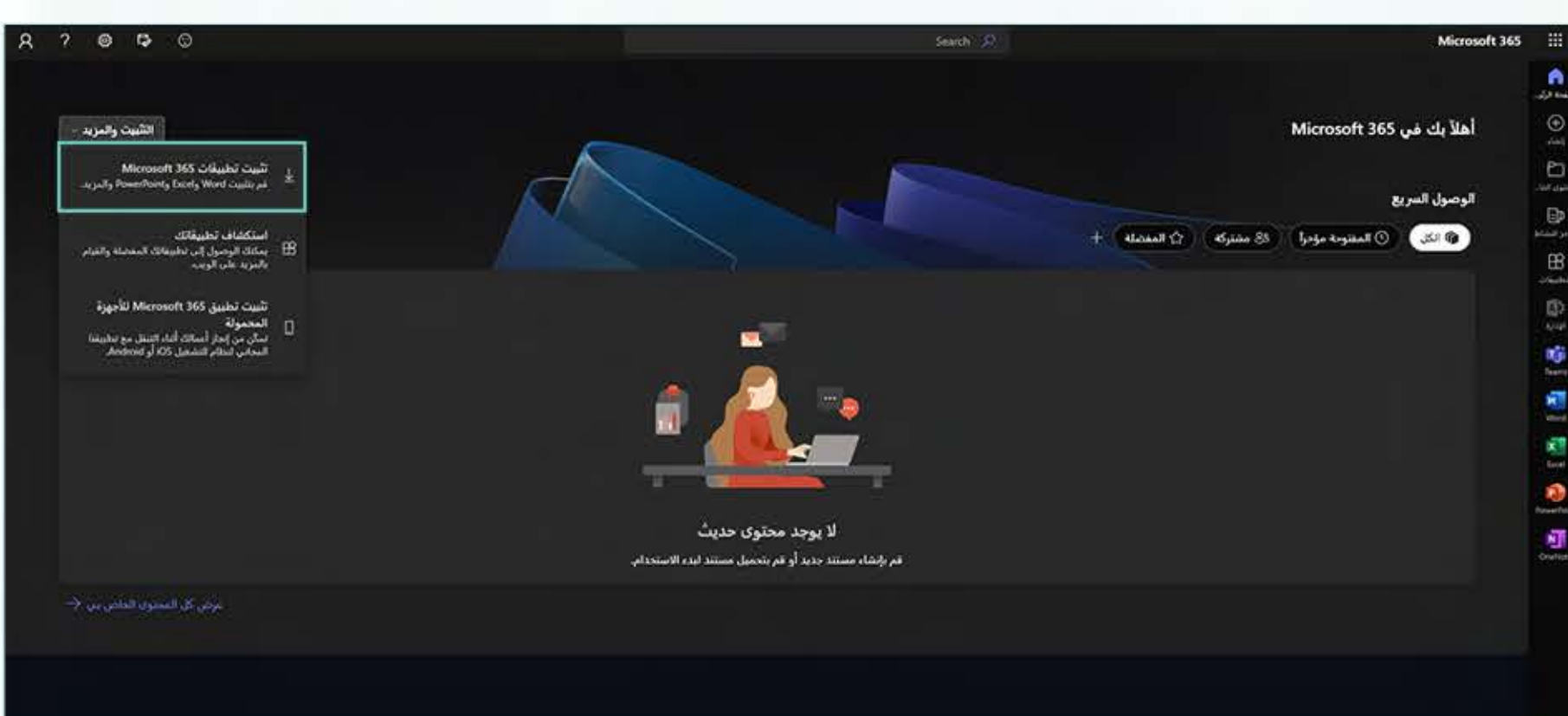
إدخال بريدك الجامعي
@Std.psau.edu.sa الرقم الجامعي
< الضغط على التالي

2



إدخال كلمة المرور الخاصة بالحساب
الجامعي < الضغط على تسجيل الدخول

3



الضغط على التثبيت والمزيد
واختيار تثبيت تطبيقات Microsoft 365

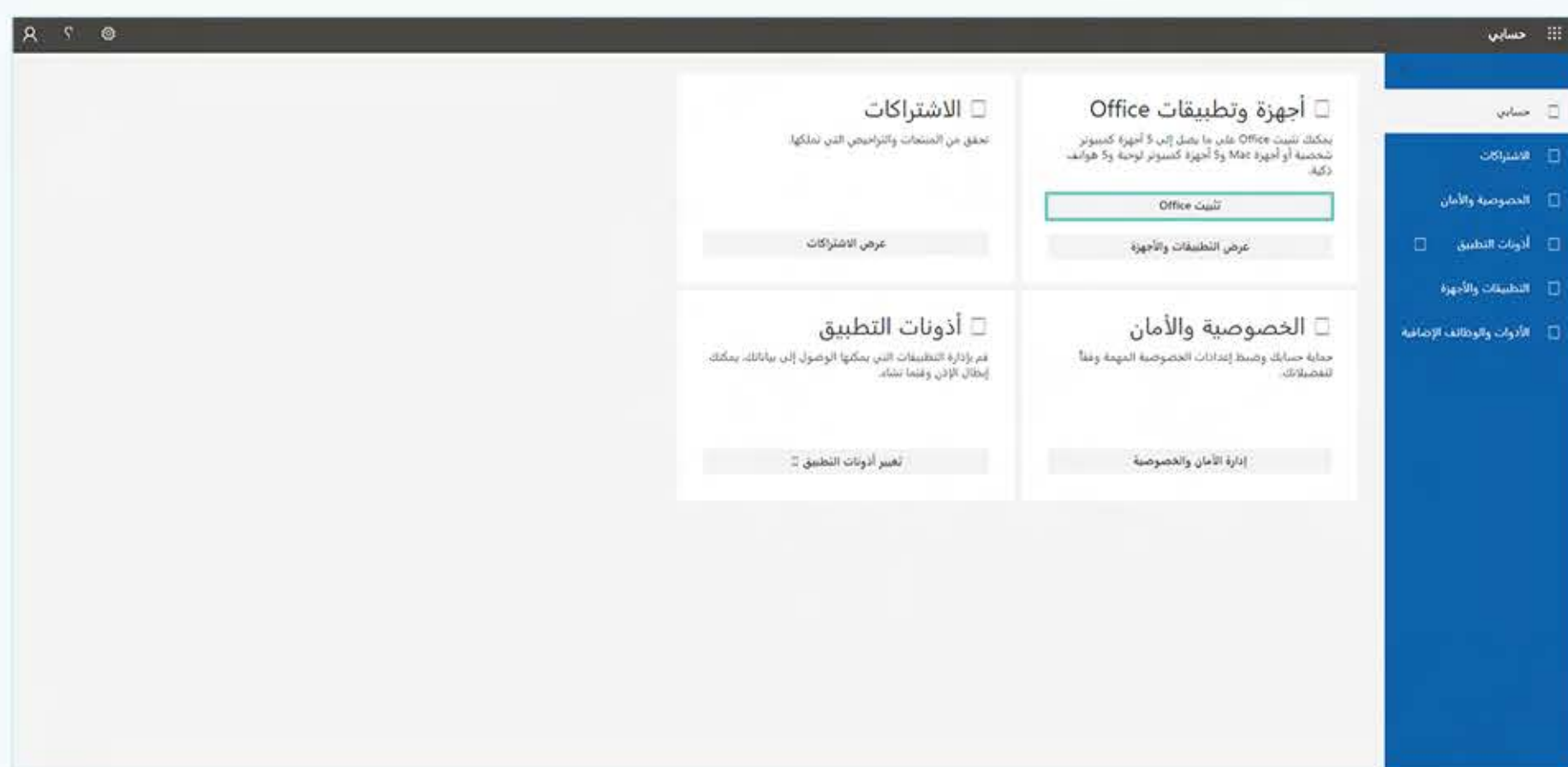
4



جامعة الأمير
سغام بن عبدالعزيز
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

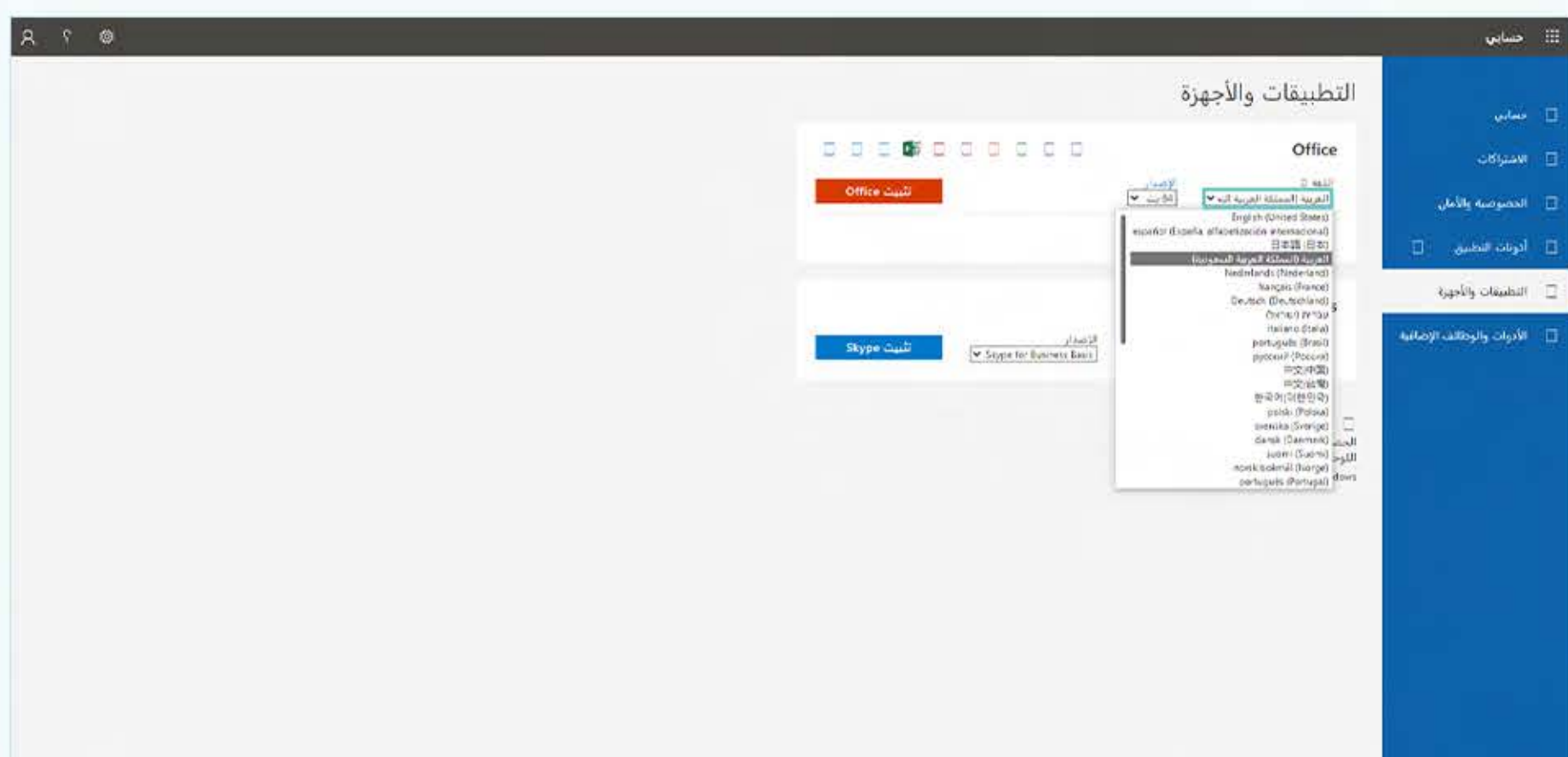
5

الضغط على تثبيت Office
من قائمة أجهزة وتطبيقات Office



6

اختيار اللغة العربية > الضغط على تثبيت Office
وسيتم تثبيت حزمة Office 365 بنجاح
علماً بأنه بإمكانك تنزيل حزمة Office 365
على 5 أجهزة كحد أقصى



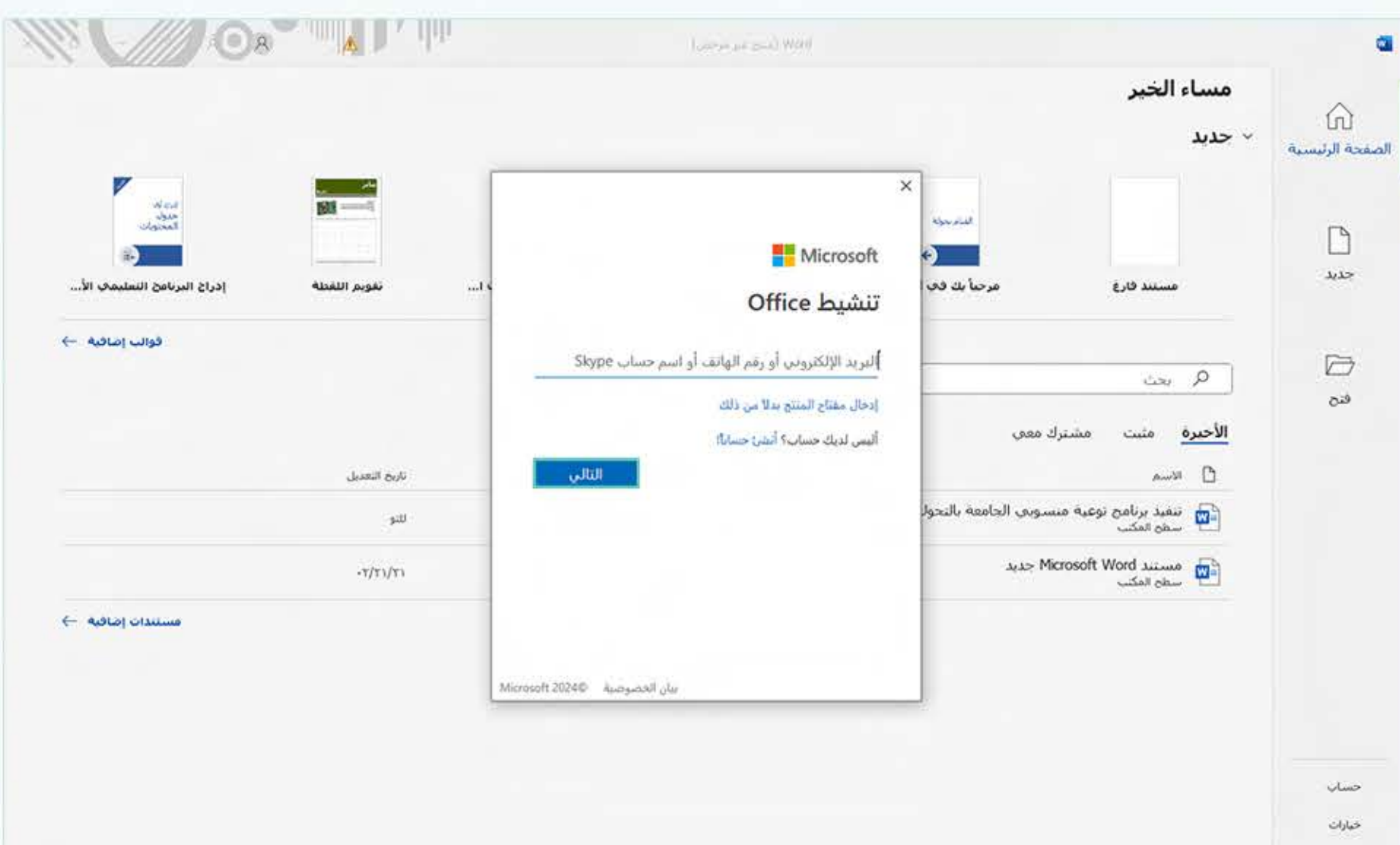
1

لتنشيط حسابك على Office
يجب عليك أولاً فتح أحد البرامج > الضغط على
تسجيل الدخول أو إنشاء الحساب



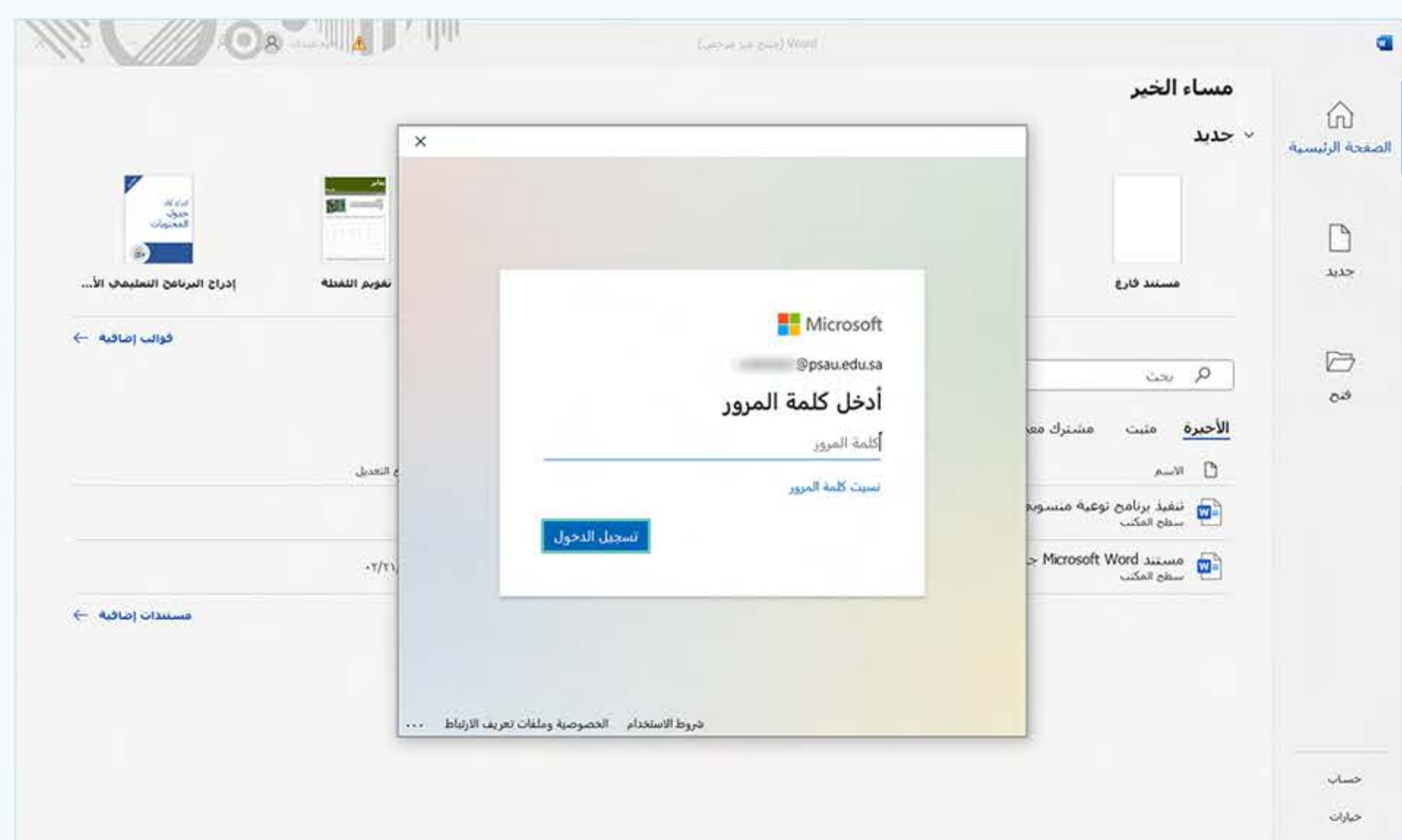
2

إدخال بريدك الجامعي
@Std.psau.edu.sa الرقم الجامعي
> الضغط على التالي

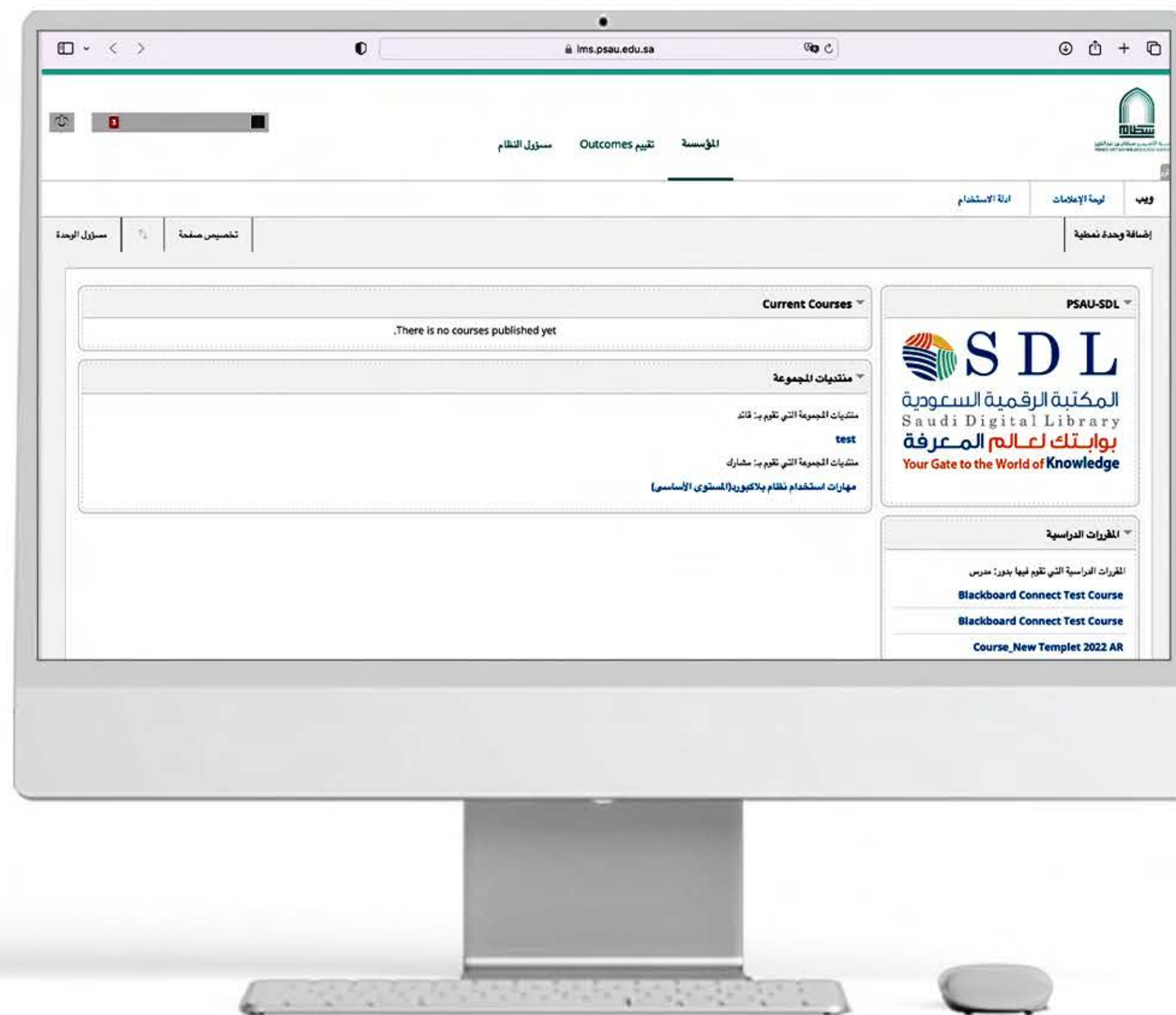


3

إدخال كلمة المرور الخاصة بالحساب
الجامعي > الضغط على تسجيل الدخول



نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard



يتيح البلاك بورد للطلاب ولعضو هيئة التدريس الدخول إلى نسخة إلكترونية من المقررات المسجلة له على النظام الأكاديمي

وللمزيد من التفاصيل بإمكانكم الإطلاع على الملفات التالية

- ◀ دليل المستخدم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard
- ◀ استخدام تطبيق Blackboard على الهواتف الذكية
- ◀ الوصول إلى صفحة الدرجات من خلال Blackboard
- ◀ تقديم الواجب كملف صوتي في Blackboard
- ◀ حل الإختبارات الإلكترونية في Blackboard
- ◀ تقديم الواجبات في Blackboard

تطبيق نظام التعلم الإلكتروني Blackboard
متاح الآن على

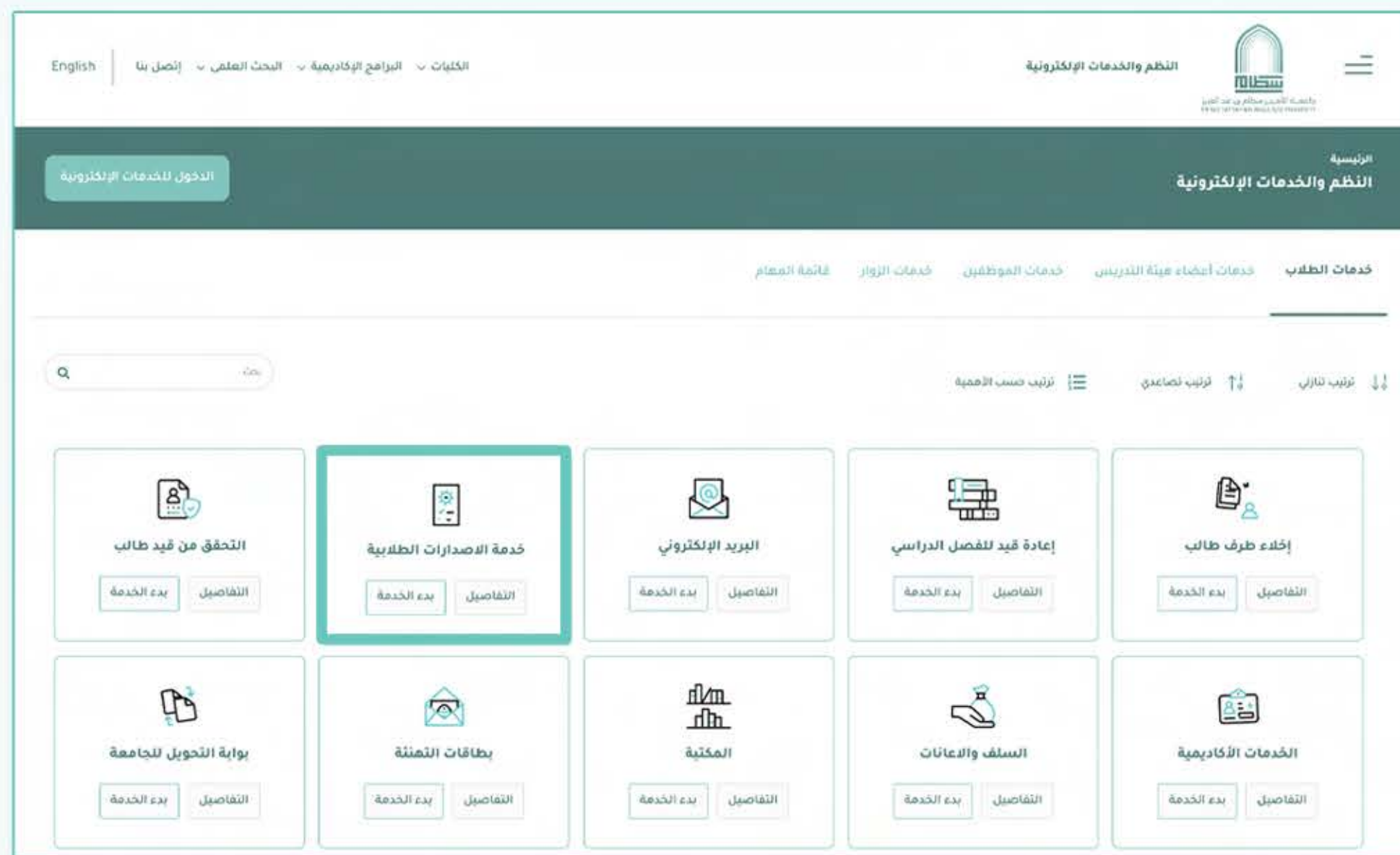


خدمة الإصدارات الطلابية



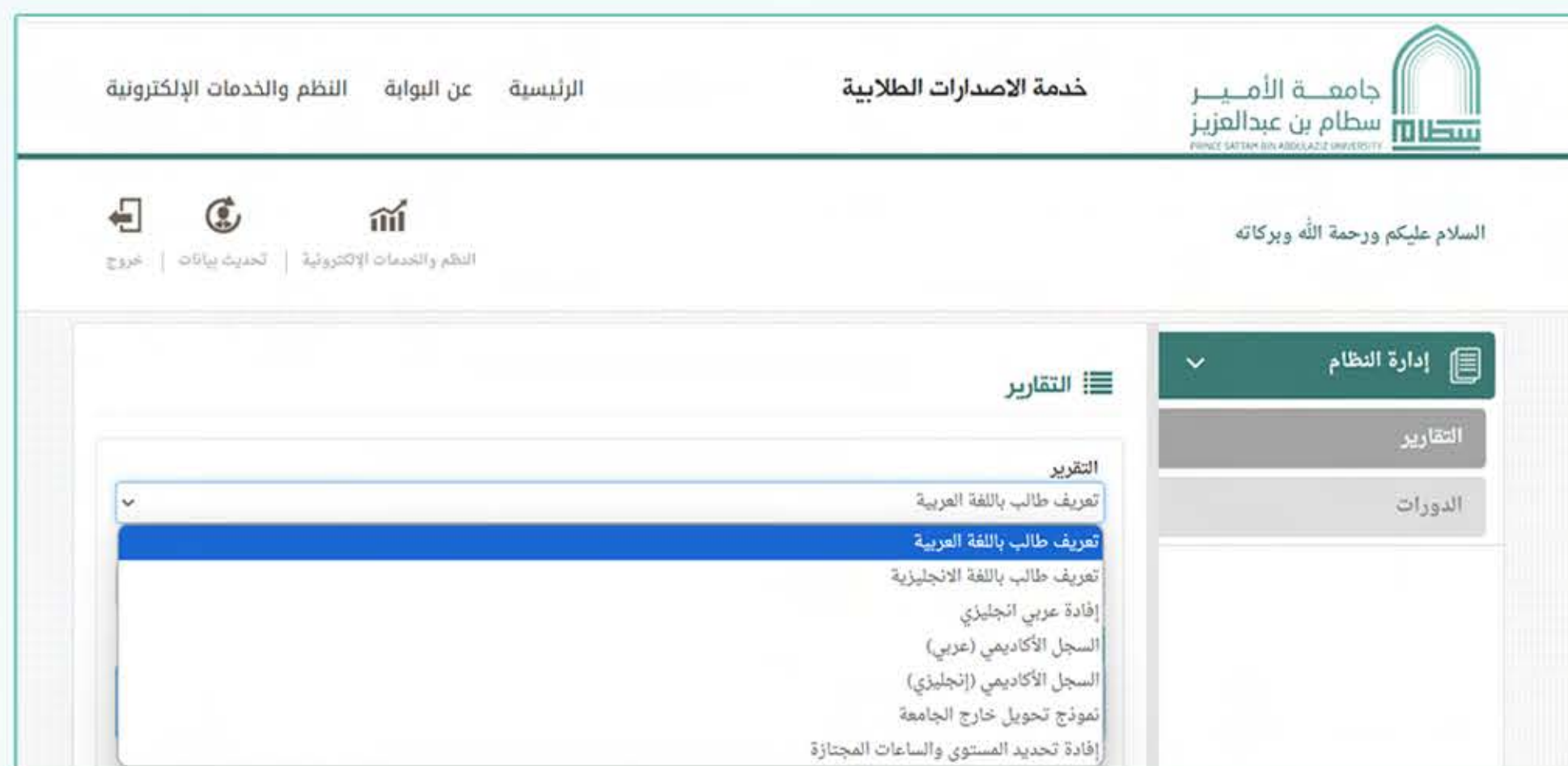
student.psau.edu.sa/reports

تتيح خدمة الإصدارات الطلابية طباعة جميع التعاريف التي يحتاجها الطالب الجامعي



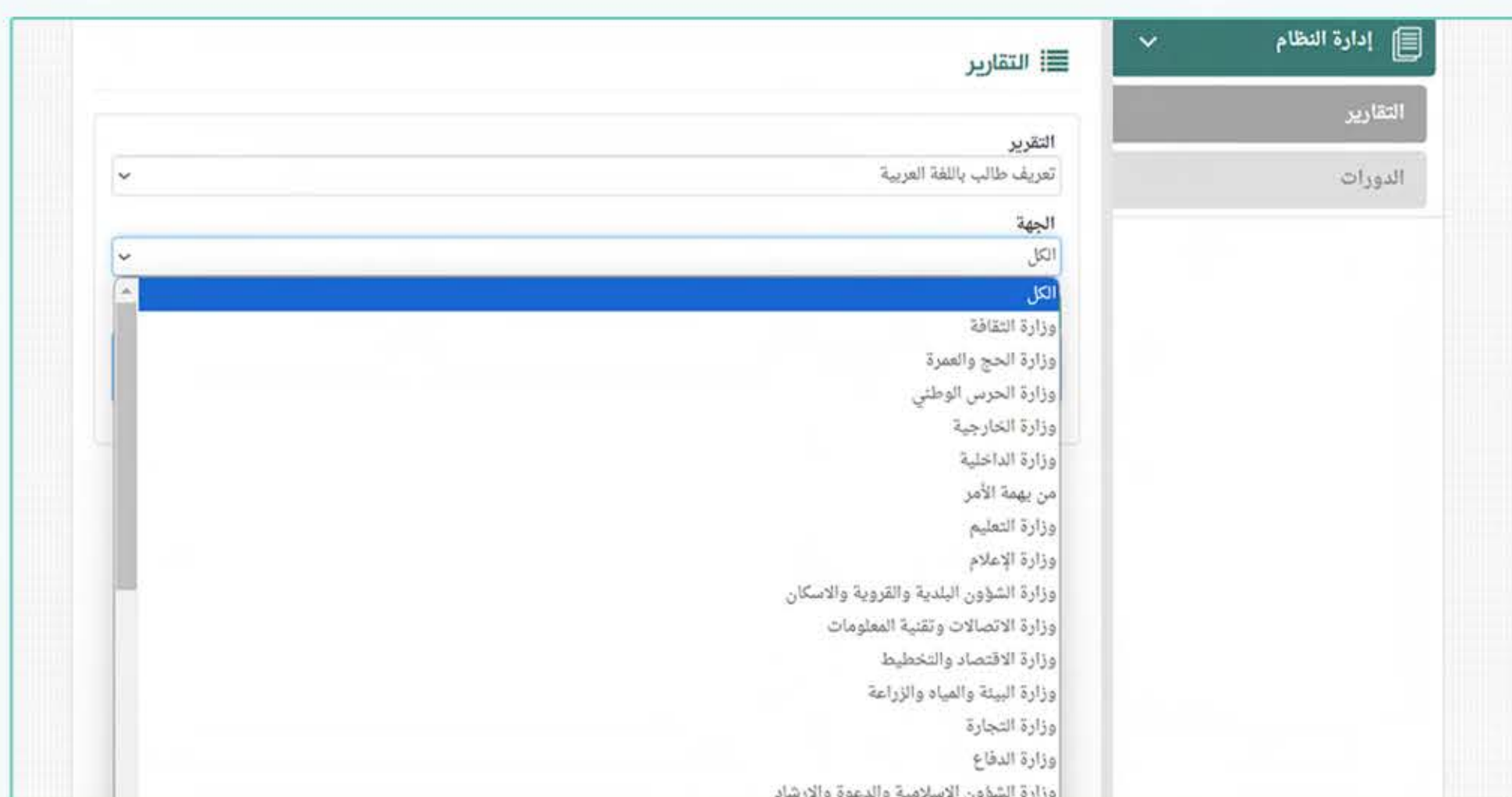
الدخول إلى البوابة الإلكترونية
لجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز
< الخدمات الإلكترونية
< خدمات الطلاب
الذهاب إلى خدمة الإصدارات الطلابية
والضغط على بدء الخدمة

1



اختيار نوع التقرير

2



اختيار الجهة
< الضغط على طباعة

3



جامعة الأمير
سطام بن عبدالعزيز
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY



نسعد في الإدارة العامة لتقنية المعلومات بسعيينا المستمر لتقديم خدمات تقنية متكاملة ومتميزة

ويسرنا استقبال بلاغاتكم التقنية عبر

-    2000.psau.edu.sa
-   2000@psau.edu.sa
-   سظام - نظام الرد الآلي-
-  0115882000

يمكنكم التحدث مع سظام -نظام الرد الآلي-   الضغط على أيقونة
وذلك بالدخول لموقع الجامعة psau.edu.sa المحادثة الفورية

آلية رفع البلاغات التقنية

الدخول إلى البوابة الإلكترونية
لجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز
الخدمات الإلكترونية
2000 <

1

الخدمات الالكترونية

خدمات الطلاب
خدمات أعضاء هيئة التدريس
خدمات الموظفين
خدمات الزوار

2000



الضغط على تقديم بلاغ تقني

2

طلب الخدمة

الضغط على طلب الخدمة
وتعبئة البيانات كالتالي

3

IT Helpdesk
إضافة طلب

اللقب Default Request

موقع المشكلة Location of incident

رقم الجوال Mobile number

وقت المندوب الاتصال عند الحاجة Time to contact

الموضوع

الوصف

إضافة تعليق

أصل (صور)

تحميل

غير محدد

ليس مقرر لأي موقع

إلغاء إعادة تحميل إضافة طلب

موقع المشكلة

مثلا كلية التربية
(شطر الطالبات)

وصف المشكلة

كتابة شرح مفصل
لطبيعة المشكلة

المرفقات

إرفاق صورة للمشكلة
ويجب ألا يتجاوز حجمها
2 ميغا بايت

رقم
الجوال

بالصيغة التالية
*****05

عنوان المشكلة

كتابة عنوان واضح
يصف المشكلة

الضغط على إضافة الطلب

4

-سظام- نظام الرد الآلي

بجامعة الأمير سظام بن عبدالعزيز

سظام-نظام الرد الآلي بجامعة الأمير سظام بن عبدالعزيز- يهدف إلى ضمان سهولة استخدام الخدمات المساندة وتوفير المعلومات اللازمة للمستخدمين، بالإضافة إلى رفع مستوى المشاركة والتفاعل بين الجامعة والمستخدمين، وتوفير تجربة سلسة للمستخدمين من الخدمات الرقمية، والذي سيعمل بدوره على زيادة الثقة في الخدمات الرقمية المقدمة ورفع مستويات استخدامها، حيث يقوم -سظام- بالرد الآلي على استفسارات المستخدمين عن طريق محادثة تفاعلية، كما يُتيح رفع ومتابعة طلبات الدعم الفني مما يضمن جودة الاسناد للمختصين وتقليل وقت تقديم الخدمة للمستخدمين



الخدمات الفرعية للنظام

- الرد على الاسئلة الشائعة
- استعراض نتائج المقررات
- استعراض سجل الغياب
- اصدار تقرير: المقررات المسجلة
- اصدار تقرير: السجل الأكاديمي
- تقديم بلاغ تقني
- حساب المعدل
- التحقق من قيد الطالب
- اصدار تقرير: خطة الطالب
- اصدار تقرير: وثيقة التخرج

للتحدث إلى سظام - نظام الرد الآلي -

الدخول لموقع الجامعة Psau.edu.sa

الضغط على أيقونة المحادثة الفورية أسفل الشاشة

- دليل استخدام -سظام - نظام الرد الآلي

الإدارة العامة لتقنية المعلومات

 itdl.psau.edu.sa