



جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز  
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

# الإدارة العامة لتقنية المعلومات - التقرير السنوي -

# 2023



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين الملك  
سلمان بن عبد العزيز آل سعود

---

هدفنا الأول أن تكون بلادنا نموذجاً رائداً في العالم  
على كافة الأصعدة، وسأعمل معكم على تحقيق ذلك.



**صاحب السمو الملكي الأمير  
محمد بن سلمان آل سعود**  
ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء

---

نلتزم أمامكم أن نكون من أفضل دول العالم  
في الأداء الحكومي الفعال لخدمة المواطنين.



**معالي الأستاذ  
يوسف بن عبد الله البنيان**  
وزير التعليم

---

نركز حالياً على التحول الرقمي في التعليم، ليس من مفهومه التقليدي مجرد أنظمة؛ وأعتقد أن التقنية سيكون لها دور كبير جداً في هذا الموضوع.



**سعادة الأستاذ الدكتور  
عبدالرحمن بن هلال الطلحي**  
رئيس جامعة الأمير ساطع بن عبد العزيز

---

في ظل السياسة الحكيمة، والرؤية الطموحة، عاقدین  
العزم على مواصلة البناء، وتحقيق أهدافنا ليظل اسم  
"المملكة العربية السعودية" خفاقاً في جميع الميادين



## سعادة الدكتور رائد بن عبدالله اليوسف

وكيل جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز

يعد التحول الرقمي في المملكة استراتيجية متكاملة وحاسمة وعملية تهدف إلى تمكين وتسريع التحول الحكومي بكفاءة وفعالية، من هذا المنطلق سعت الجامعة لتطوير بنيتها التحتية اللازمة لخلق بيئة تمكن قطاعاتها الداخلية من تحقيق أهداف ورؤية ورسالة الجامعة تماشياً مع رؤية 2030.

# بيئة تقنية متميزة لتحقيق تحول رقمي مميز

---

# المحتوى

|    |                                                 |
|----|-------------------------------------------------|
| 11 | شكر وتقدير                                      |
| 13 | كلمة المدير العام                               |
| 14 | نبذة عن الإدارة                                 |
| 16 | هيكلنا التنظيمي                                 |
| 19 | قياداتنا                                        |
| 22 | أهدافنا ومشاريعنا للعام 2023                    |
| 24 | منسوبونا                                        |
| 29 | إنجازاتنا                                       |
| 33 | مشاريعنا                                        |
| 41 | خدماتنا الرقمية                                 |
| 47 | بياناتنا الرقمية                                |
| 50 | تمكين عمل المرأة                                |
| 53 | بنيتنا التحتية                                  |
| 56 | أنظمتنا التعليمية ومحتوانا الرقمي               |
| 59 | بنيتنا المؤسسية                                 |
| 62 | مستفيدونا                                       |
| 65 | مشاركاتنا التدريبية                             |
| 70 | مشاركاتنا بالمناسبات الوطنية والدينية والعالمية |
| 72 | ملفنا الإعلامي                                  |
| 76 | قنواتنا                                         |

# شكر وتقدير

## نتقدم بخالص الشكر وجزيل العرفان

لكل من ساهم في تقديم البيانات والمعلومات اللازمة لإعداد هذا التقرير  
من جميع الجهات في الإدارة العامة لتقنية المعلومات.  
كذلك نخص بالشكر الجليل  
اللجنة القائمة على إعداد هذا التقرير ، وفريق التصميم على جهودهم  
المتميزة .



## كلمة مدير عام تقنية المعلومات

عبر رؤية تهتم بتقديم أفضل الخدمات التقنية وفقاً للمعايير المحلية و العالمية بدأنا، فقد دأبت الإدارة العامة لتقنية المعلومات على تقديم منظومة من الخدمات الحديثة والمتكاملة في مجال التحول الرقمي. يرتبط نجاحنا في خدماتنا التي نقدمها لجميع مستفيدينا على التطوير والابتكار ، ووضع الخطط المناسبة من أجل تلبية احتياجاتهم وتحقيق رضاهم.

لعل من أبرز أهدافنا الرئيسية رفع مستوى التحول الرقمي الذي تشهده الجامعة من خلال المضي قدماً بما بدأنا به خلال السنوات الماضية في أتمتة العمليات والإجراءات وقياس وضبط مستوى الأداء واتباع أفضل الممارسات والمنهجيات. نتطلع مستقبلاً بعون الله تعالى في تنويع خططنا وأهدافنا المستقبلية وإنجازاتها بشكل أكبر وأكثر تميزاً لنكون رائدين في مجال التحول الرقمي ومتميزين في تقديم خدمات وأنظمة تقنية أكاديمية وإدارية ومالية متميزة تلبي متطلبات الجامعة .

ختاماً ... يسعدني أن أتقدم بخالص الشكر والامتنان لسعادة رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالرحمن بن هلال الطلحي و سعادة وكيل الجامعة الدكتور رائد بن عبدالله اليوسف ، وجميع قيادات الجامعة على دعمهم المتواصل لنا، ولا شك أن الفضل في تميزنا يعود إلى الله عز وجل ثم إلى الجهود المستمرة والمتميزة التي يبذلها موظفو الإدارة العامة لتقنية المعلومات لضمان استمرار العمل في بيئة عمل تقنية متميزة ولتحقق من خلالها تحول رقمي مميز وواعد ضمن أهداف رؤية 2030 .



المدير العام

وليد بن محمد السليطين

# نبذة عن الإدارة العامة لتقنية المعلومات من نحن ...

## الركيزة التقنية في مجال التحول الرقمي بالجامعة ،

بدأتينا كعمادة بموجب الأمر السامي الكريم رقم 7013 / م ب وتاريخ 28/9/1431 هـ ، ثم تمت إعادة هيكلة العمادة لتصبح الإدارة العامة لتقنية المعلومات بموجب قرار سعادة رئيس الجامعة رقم 34511000048 وتاريخ 1445/03/25 هـ المبني على خطاب الأمين العام لمجلس شؤون الجامعات رقم 4500304662 وتاريخ 1445/3/12 هـ.

وتختص الإدارة العامة لتقنية المعلومات بتعزيز البنية التحتية للإتصالات والشبكات التي تخدم التعاملات الإلكترونية وتطويرها وإدارة المشاريع الرقمية والدعم الفني للخدمات التقنية.

وتعد أحد الركائز التشغيلية الهامة في الجامعة، حيث تعمل على توفير أحدث البرامج والخدمات التقنية للمجالات التعليمية والبحثية والإدارية التي تسهم في تسهيل الإجراءات والأعمال لجميع المستفيدين والجهات بالجامعة ، وتوفير الدعم التقني الكامل لكافة المستفيدين، والسعي الحثيث على تطوير الأنظمة والخدمات وفق معايير الجودة العالمية بما يحقق أهداف واستراتيجية الجامعة نحو التحول الرقمي.



### رسالتنا

التوظيف الفعال للتقنية لدعم تحقيق رسالة الجامعة الأكاديمية والمجتمعية من خلال تقديم خدمات تقنية متميزة وعمليات فعالة وأنظمة حديثة.



### رؤيتنا

الريادة في تقديم خدمات تقنية متطورة تسهم في تميز الجامعة.



## أهدافنا الاستراتيجية

- الإسراع في عملية التحول الرقمي تحقيقاً لرؤية المملكة 2030 والتوجه العام للجامعة.
- تطوير الخدمات والبنية التحتية الرقمية بكفاءة عالية .
- تحقيق أعلى مستوى من الأمن والحماية واستمرارية الأعمال.
- توفير بنية معلوماتية تقنية تواكب التطور في كافة المجالات.
- تفعيل آليات الوصول للمستفيدين مع تقديم خدمات الدعم الفني.



## مهامنا التنظيمية الأساسية

- الإشراف على إدارة شؤون الإدارة العامة لتقنية المعلومات بما يحقق الأهداف والسياسات العليا للجامعة.
- بناء بوابة إلكترونية متكاملة الخدمات للجامعة.
- تنفيذ الخدمات الإلكترونية لجهات الجامعة وتطويرها.
- رسم سياسات أمن المعلومات والمحافظة على سلامتها.
- أتمتة أعمال جهات الجامعة الأكاديمية والإدارية.
- تحقيق مستوى عال من رضا المستفيدين.
- وضع المواصفات والمقاييس الخاصة بأجهزة الحاسب الآلي وتقنية المعلومات ، ودراسة العروض الفنية المقدمة من الشركات.

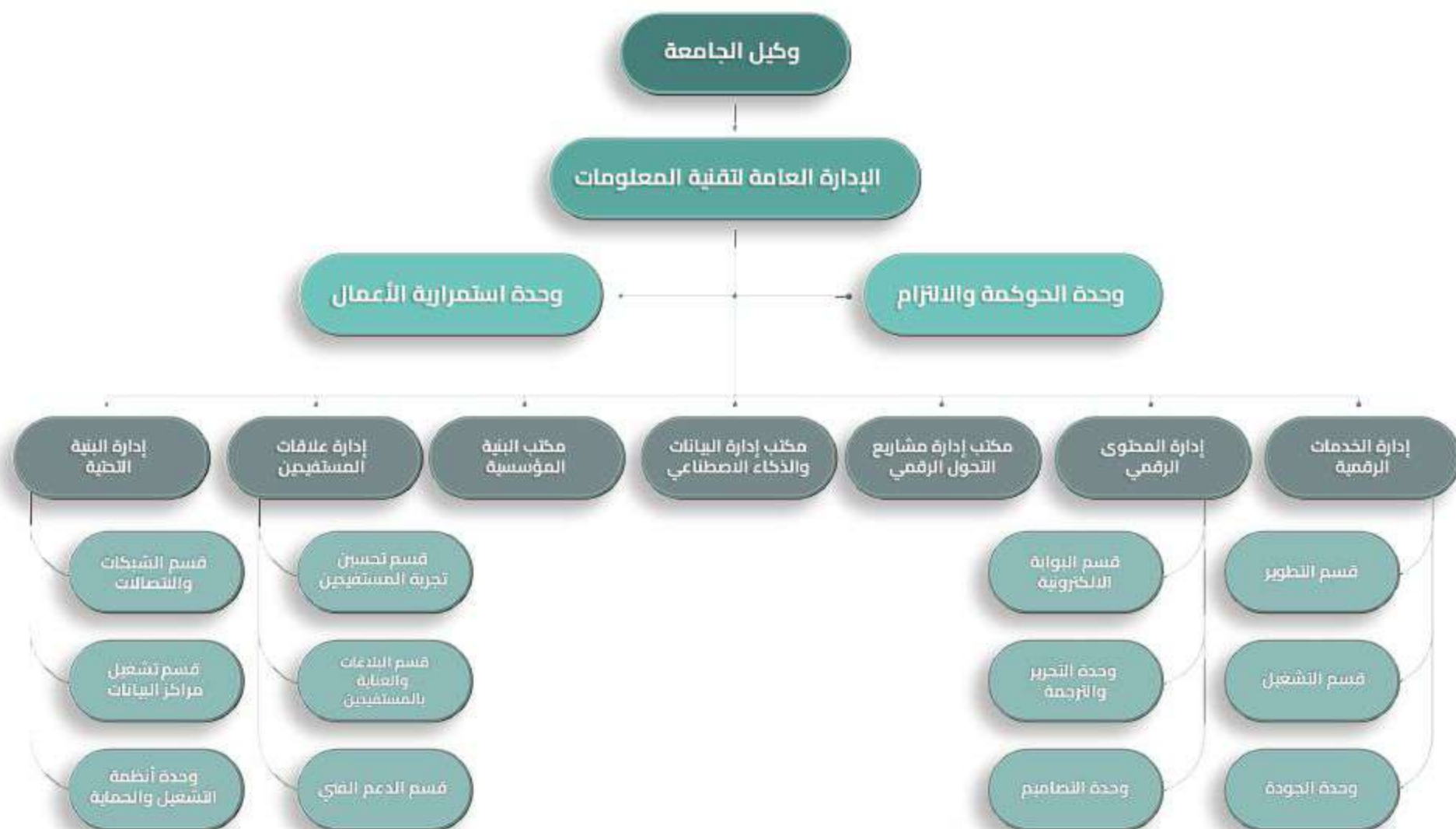
# هيكلا التنظيمي

"شمار تحقيق الانسلا والتواحد الداخلي التماس"



# ضمان تحقيق الاتصال والتواصل الداخلي الفعال

---



# قياداتنا





**أ. وليد بن محمد السليطين**  
مدير عام تقنية المعلومات



**أ. عبدالله بن لطيف العنزي**  
مدير إدارة المحتوى الرقمي



**أ. نايف بن ظاهر العنزي**  
مدير مكتب إدارة مشاريع التحول الرقمي



**أ. غالب بن عبدالله الشريف**  
مدير مكتب البنية المؤسسية



**أ. خالد بن محمد الخريش**  
مدير الشؤون الإدارية والمالية



**أ. ريان بن هشام العواد**  
مدير إدارة البنية التحتية  
مدير وحدة استمرارية الأعمال



**أ. سلطان بن سالم العتيبي**  
مدير وحدة الحوكمة والالتزام



**أ. محمد بن عبدالرحمن السنبيل**  
مدير مكتب المدير العام



**أ. الهنوف بنت عبدالله الشغroud**  
مدير إدارة علاقات المستفيدين



أهدافنا  
ومشاريعنا  
لـعام  
2023

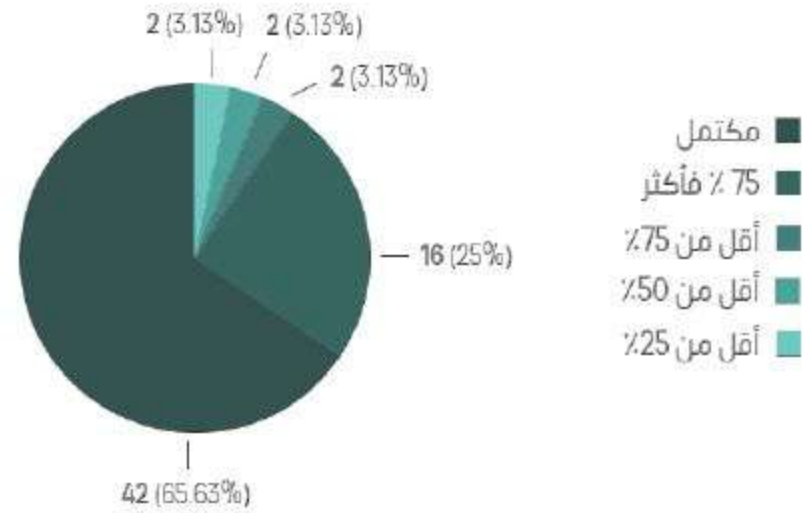
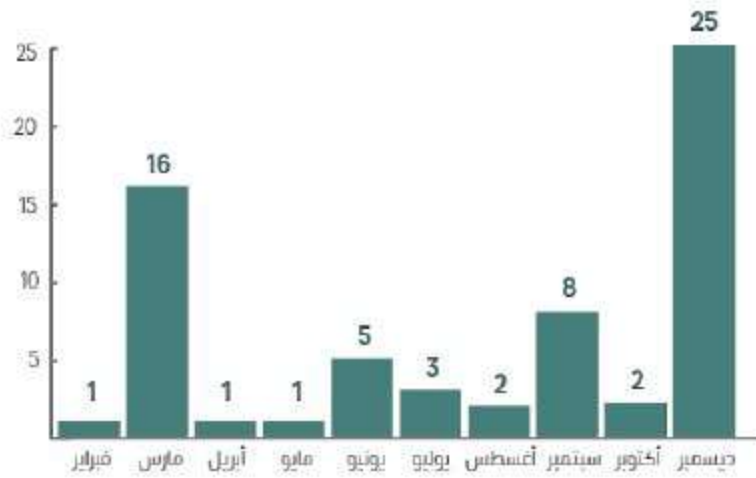
## مشاريع وأهداف الإدارة لعام 2023

**22**  
أهداف ومشاريع  
غير مكتملة

**42**  
أهداف ومشاريع  
مكتملة

**89.61%**  
معدل تحقيق  
الأهداف والمشاريع

**64**  
عدد أهداف  
ومشاريع الإدارة

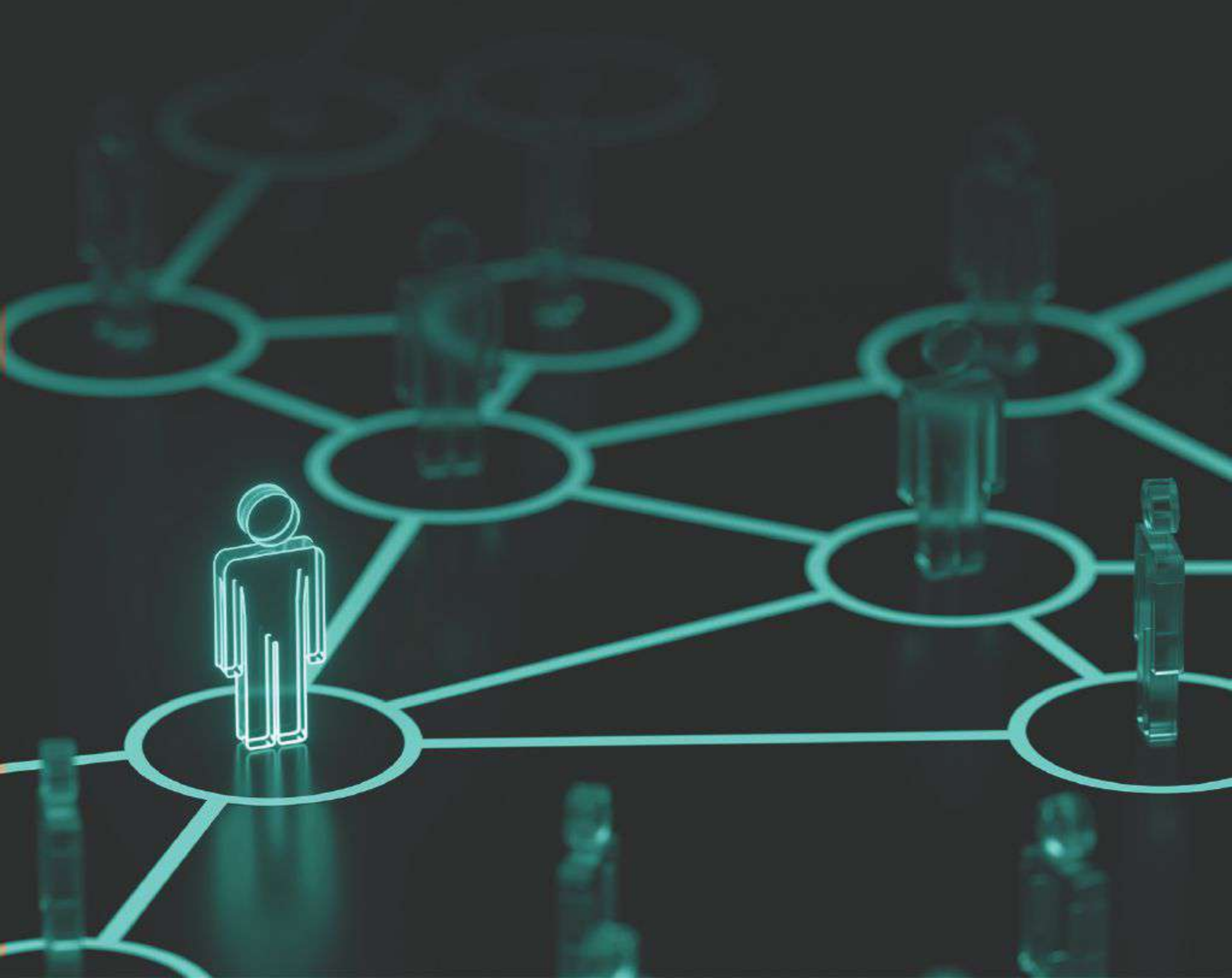


## أعداد الأهداف والمشاريع المنجزة لعام 2023



مكتمل  
غير مكتمل

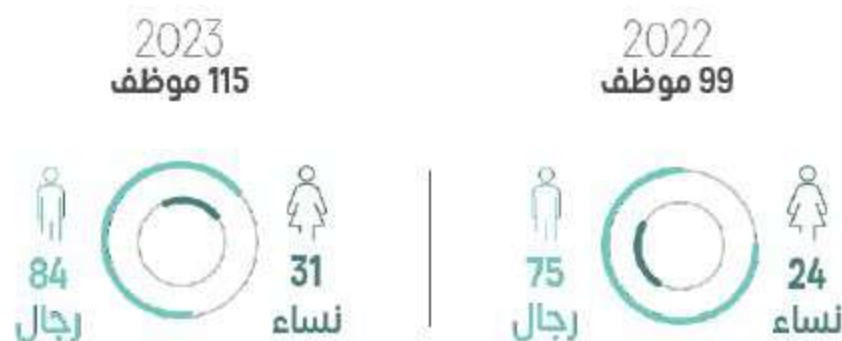
# منسوبونا



تطوير وبناء القيادات  
لتحقيق التفاعل المستمر  
بين القائد و مرؤوسيه

---

## عدد الموظفين



## المؤهلات العلمية



# التخصصات العلمية

2023 ■ 2022 ■

## علوم حاسب



## نظم معلومات



## هندسة حاسب



## غير ذلك



## الإدارة والموارد البشرية



## دعم فني وشبكات



## ترقيات الموظفين

2023  
13%  
7 ترقيات

2022  
20%  
11 ترقية

## الدورات التدريبية للموظفين



## مجالات الدورات التدريبية للموظفين



# إنجازاتنا



الإنجاز حجر الأساس الذي يعزز  
الشعور بالنجاح

---

# أهم الإنجازات

حصول الجامعة على جائزة Anthology الحولية Catalyst Awards Winners 2023 فئة التميز في التدريب والتطوير المهني بمجال التعليم الإلكتروني.



تطوير عدد 21 خدمة رقمية جديدة وتحسين 40 من الخدمات والمنصات الرقمية.



تطوير وإطلاق تطبيقات للأجهزة الذكية (تطبيق موارد موبايل وتطبيق الخدمات الأكاديمية).



ارتفاع نسبة رضا المستفيدين عن خدمة الدعم الفني 2% مقارنة بالعام الماضي، حيث بلغت نسبة الرضا هذا العام 94%.



تفعيل التقنيات الناشئة من خلال تطوير النسخة الثانية لسطام شات بوت.



# أهم الإنجازات

انخفاض عدد الطلبات المخالفة لاتفاقية مستوى الخدمة " حيث بلغت 0.2% من نسبة الطلبات فيما كانت العام الماضي الماضية 2% طلب مخالف".



المساهمة في تميز الجامعة من خلال تسجيل 3 فرص كفاءة إنفاق.



المساهمة في ارتفاع مؤشر الجامعة في قياس التحول الرقمي للجهات الحكومية 2023 ، حيث بلغت 77.8% مقارنة ب 68.94% للعام السابق 2022.



تطوير منصة جائزة الأمير سطاتم بن عبد العزيز للبحث والابتكار والتي ترتبط بقاعدة البيانات Web of Science.



# مشاريعنا



تنظيم وإدارة الموارد والمهام لضمان  
سلامة وجودة المخرجات الرقمية

---

## استمرار مشاريع ومبادرات الخدمات التقنية والبنية التحتية

11 مشاريع تم تنفيذها

79 مشاريع تحت التنفيذ

45 منافسات تم طرحها

153 دراسات الشروط  
والمواصفات تحت الإعداد

# أهم مشاريعنا

01

## تشغيل وصيانة مكتب إدارة المشاريع

يهدف المشروع إلى تطوير خدمات تقنية المعلومات والحفاظ على مكونات البيئة التقنية للجامعة التي تم بناؤها، ومتابعة أعمال التطوير والتوسعة التقنية.



02

## تشغيل وصيانة خدمات الأنظمة الأكاديمية

يهدف المشروع إلى تحسين وتطوير الخدمات الأكاديمية، والحفاظ على مكونات البيئة التقنية.



03

## تشغيل وصيانة خدمات الشبكة التلفزيونية

يهدف المشروع إلى تحسين وتطوير خدمات الشبكة التلفزيونية، ودعم خدمات الصيانة والدعم الفني.



04

## حماية وأمن معلومات مركز بيانات الجامعة (المرحلة الثالثة)

يهدف المشروع إلى ضمان وحماية أمن المعلومات بأعلى جودة ممكنة حتى في حالات الكوارث والأزمات.



05

## مشروع توفير دوائر رقمية بالجامعة

يهدف المشروع إلى توفير دوائر رقمية لضمان الاتصال والربط المحلي لفروع الجامعة وذلك من خلال خيارات وتبويبات تتيح الوصول للخدمات بكل سهولة.



06

### تشغيل وصيانة أنظمة وأجهزة وبرامج الحاسب الآلي والشبكات

يهدف المشروع إلى استمرار تقديم خدمات رقمية ذات كفاءة عالية وجودة متميزة تلبي الاحتياج السريع والمتزايد لإدارات الأعمال في الجامعة.



07

### توريد آلات تصوير لكليات الجامعة بالخرج

يهدف المشروع إلى توريد آلات تصوير شبكية متعددة المهام ذات أحجام كبيرة لكليات الجامعة.



08

### صيانة أجهزة البصمة بالجامعة

يهدف المشروع إلى صيانة ودعم وتشغيل أجهزة البصمة وتطوير نظامها.



09

### صيانة مراكز بيانات بالجامعة

يهدف المشروع إلى تنفيذ جميع أعمال التشغيل والصيانة للبيئة الكهروميكانيكية لمركز بيانات الجامعة بالخرج والأفلاج.



10

### تشغيل وصيانة نظام التعليم الإلكتروني

يهدف المشروع إلى تطوير تطبيقات وخدمات التعليم الإلكتروني بأفضل المعايير العالمية وبما يتوافق مع سياسات وضوابط ومنهجيات الجامعة وبما يخدم أعمالها.



11

### تطوير البنية التحتية واستمرارية الأعمال لتعزيز الأمن السيبراني

يهدف المشروع إلى تطوير وتنفيذ بنية تقنية تحتية متقدمة وآمنة تدعم متطلبات الأمن السيبراني.



12

### تشغيل وصيانة نظام الخدمات والبوابة الإلكترونية

يهدف المشروع إلى تحسين البوابة الإلكترونية للجامعة وزيادة نضج الخدمات الإلكترونية المقدمة حالياً مع إضافة خدمات جديدة.



13

### توريد وتركيب وتهيئة قاعات اجتماعات كلية طب الأسنان بالأنظمة الصوتية والمرئية بالخرج

يهدف المشروع إلى توريد وتركيب وتهيئة الأنظمة الصوتية والمرئية، وتنفيذ كافة الأعمال اللازمة.



14

### تجهيز القاعات الدراسية بالأنظمة الصوتية والمرئية بكلية العلوم والدراسات الإنسانية بالأفلاج

يهدف المشروع إلى توريد وتركيب وتهيئة الأنظمة الصوتية والمرئية، وتنفيذ كافة الأعمال اللازمة.



15

### مشروع تجديد رخص نظام النسخ الاحتياطي لخدمات تقنية المعلومات

يهدف المشروع إلى توريد رخص استمرارية عمل نظام النسخ الاحتياطي.



16

### مشروع تجديد رخص نظام الدعم الفني لخدمات تقنية المعلومات

يهدف المشروع إلى تجديد رخص نظام الدعم الفني للأنظمة تقنية المعلومات ITSM.



17

### تجديد رخص أجهزة الجدران النارية لحماية مراكز البيانات

يهدف المشروع إلى حماية مراكز البيانات بالجامعة.



18

### توريد وتركيب وتشغيل الأجهزة السمعية والبصرية في المباني العاجلة للطالبات بالخرج

يهدف المشروع إلى توريد وتركيب الأنظمة الصوتية والمرئية بمبنى كلية التربية ومبنى كلية العلوم الطبية التطبيقية.



19

### تجديد رخص أجهزة موزع الأحمال بمركز البيانات

يهدف المشروع إلى توفير رخص موزعات الأحمال بالإنترنت والخدمات الداخلية في المركز الرئيسي والاحتياطي.



20

### توريد برامج ورخص تعليمية لكليات الجامعة

يهدف المشروع إلى توريد رخص برامج تعليمية متخصصة.



21

### تشغيل وصيانة خدمات الحاسب الآلي

يهدف المشروع إلى تحسين وتطوير خدمات الحاسب الآلي بالجامعة، والحفاظ على مكونات البيئة التقنية. وتقديم أفضل خدمات التشغيل والصيانة والدعم الفني.



22

### توريد وتركيب وتشغيل معمل الحاسب الآلي في المباني العاجلة للطالبات بالخرج

يهدف المشروع إلى تجهيز عدد 14 معمل حاسب آلي بمبنى كلية التربية ومبنى كلية العلوم الطبية التطبيقية ومبنى كلية العلوم والدراسات الإنسانية.



23

### منافسة تنفيذ الأعمال الميدانية والربط الشبكي بالألياف الضوئية بين مجمع كليات الطالبات ومركز البيانات الرئيسي بالمدينة الجامعية بالخرج

يهدف المشروع إلى ضمان الوصول السريع للخدمات الإلكترونية بجودة وسرعة عالية لمجمع كليات الطالبات بالمدينة الجامعية.





## خدماتنا الرقمية

دعم الجامعة بخدمات رقمية  
ذات كفاءة عالية والارتقاء بها  
وتطويرها للوصول إلى حكومة  
رقمية استباقية ومُبادرة

---

تحقيقاً لأبرز أهداف الإدارة العامة لتقنية المعلومات المتمثلة في بناء وتطوير خدمات رقمية لمنسوبي الجامعة والمجتمع، عملت العمادة خلال عام 2023 على بناء وتحسين العديد من الخدمات الرقمية، والتي تدعم العملية الأكاديمية والإدارية لتوفير خدمات ذات جودة وكفاءة عالية

## الخدمات الرقمية الجديدة



### البطاقة الوظيفية الرقمية

تتيح الخدمة إنشاء بطاقة وظيفية إلكترونية للموظف



### بوابة الاعتماد المؤسسي

تهدف لتسهيل عمل عمادة التطوير والجودة في مشروع الاعتماد المؤسسي



### خدمة التوقيع الإلكتروني

تتيح الخدمة لمنسوبي الجامعة إنشاء توقيع للبريد الجامعي يتضمن المعلومات الشخصية بتصاميم متعددة



### بوابة 2000

تهدف المنصة لتقديم خدمات وحلول رقمية متكاملة



### بوابة ملتقى البحث والابتكار

تتيح البوابة التقديم على جائزة الأمير سطاتم بن عبد العزيز للبحث والابتكار



### الشات بوت النسخة الثانية

يهدف نظام الرد الآلي - سطاتم - إلى ضمان سهولة استخدام الخدمات المساندة وتوفير المعلومات اللازمة للمستفيدين



### خدمة الإبلاغ عن فساد

تتيح الخدمة التواصل مع قيادات الجامعة مع الحفاظ على سرية المستفيد وبيانات الطلبات/البلاغات، وتشمل بلاغات الفساد الإداري، الفساد المالي وبلاغات التحرش





### خدمة حجز موعد مع سعادة الرئيس

تتيح الخدمة رفع طلب لحجز موعد مع سعادة رئيس الجامعة وذلك بالتنسيق ومتابعة الطلب من مكتب رئيس الجامعة



### خدمة الموردين

تتيح الخدمة للموردين متابعة حالة المستخلصات المالية من خلال بوابة تقديمها الجامعة للجهات والشركات المعنية



### خدمة صيانة المركبات

تتيح الخدمة التقديم لطلب صيانة للمركبات الخاصة بالجامعة ومتابعة صيانتها



### بوابة أرسيف Arcif

تتيح البوابة التكامل وتسهيل دخول أعضاء هيئة التدريس لبوابة قاعدة معامل التأثير "أرسيف"



### خدمة معادلة مقرر

تتيح الخدمة للطلاب تقديم طلبات معادلة المقررات وتتبع عمليات الاعتماد



### خدمة تعديل نتيجة

تتيح الخدمة لأعضاء هيئة التدريس إمكانية رفع طلب تغيير وتعديل نتيجة طالب مع إمكانية متابعة حالات الطلب



### خدمة التقارير الشهرية

توفر الخدمة معلومات تعكس التقرير الشهري للتعاملات الإلكترونية ومشاريع التحول الرقمي الخاصة بالإدارة العامة لتقنية المعلومات





### خدمة التقديم على اختبار القياس

تتيح الخدمة التقديم لاختبار قياس ممن لم يسبق لهم التقديم أو مضى على آخر اختبار لهم أكثر من 5 سنوات



### الرصد والإنتاج العلمي النسخة الثانية

خدمة تتيح للباحث من منسوبي الجامعة رصد ومتابعة الإنتاج العلمي بالتكامل مع أنظمة ومصادر بيانات البحث العلمي العالمية مثل WOS



### خدمة المبادرات

تتيح الخدمة لكافة منسوبي الجامعة من الموظفين الرسميين إمكانية التقديم على المبادرات، كما تتيح للجنة المبادرات والإنجازات من متابعة واعتماد المبادرات



### خدمة التحقق الثنائي

توفر الخدمة طبقة إضافية من الأمان والتي تمكن من التحقق من هوية الموظف عن طريق الدخول الثنائي من تطبيق موارد موبايل والخدمة المراد الدخول لها



### خارج الدوام

تتيح الخدمة للجهات إمكانية رفع طلبات خارج الدوام وتمكن الخدمة عملية الارتباط الآلي وصرف المستحقات



### جوائز جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز النسخة الثانية

منصة متكاملة للتقديم على الجائزة متضمنة إجراءات الترشيح والتقييم ضمن المعايير والضوابط المحددة لمختلف المجالات ومختلف شرائح المستفيدين



### تطبيق موارد موبايل

تطبيق متكامل على الأجهزة الذكية يقدم مجموعة من الخدمات الإلكترونية الإدارية التي تساعد أعضاء هيئة التدريس والموظفين على إتمام خدماتهم الذاتية بكفاءة وسرعة عالية

# الخدمات الرقمية التي تم تحسينها

40  
خدمة

|                         |                                        |                          |
|-------------------------|----------------------------------------|--------------------------|
| • ترقية الموظفين        | • الموقع الرئيسي والمواقع المساندة     | • نظام موارد             |
| • البوابة الأكاديمية    | • بوابة القبول الإلحاقى وتعديل الرغبات | • وجهتي                  |
| • بوابة الطلاب الزائرون | • ترقية أعضاء هيئة التدريس             | • الترقيات الاستثنائية   |
| • نظام سير المعاملات    | • إسكان أعضاء هيئة التدريس             | • بوابة التحويل الخارجي  |
| • بوابة التوظيف         | • خدمة البطاقات الوظيفية               | • خدمة الدخول الموحد     |
| • نظام المتعاقدين       | • خدمة الإصدارات الطلابية              | • بوابة المنح الخارجية   |
| • بوابة الدراسات العليا | • خدمة إخلاء طرف الطلاب                | • بوابة التدريب الميداني |
| • خدمة إعادة القيد      | • خدمة السلف والبعانات                 | • بوابة مشاريع التخرج    |
| • بوابة الدبلومات       | • بوابة المجلات العلمية                | • بوابة المنح الداخلية   |
| • بدل التميز            | • خدمة الجوائز العلمية                 | • برامجي                 |
| • صيانة المركبات        | • خدمة التقديم على اختبار القياس       | • نظام ذكري              |
| • موارد بلس             | • تطبيق موارد موبايل                   | • الاستبانات             |
| • إخلاء الطرف للموظف    | • بوابة 2000                           | • نظام التغذية المركزي   |

# بياناتنا الرقمية



تعد البيانات بمثابة محفز  
للابتكار وبناء نماذج أعمال  
جديدة لحل المشاكل القائمة

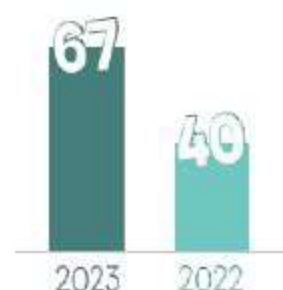
**في** ظل رؤية 2030 تسعى المملكة العربية السعودية إلى عصر جديد يعزز أداء الجهات الحكومية ويزيد مستوى شفافيتها ومسؤوليتها ويشجع على تنويع الاقتصاد والاستفادة من الخدمات المعتمدة على البيانات.

من هذا المنطلق قام فريق مكتب البيانات والذكاء الاصطناعي بالإدارة بتطبيق سياسة «ضوابط ومواصفات إدارة البيانات الوطنية وحوكمتها وحماية البيانات الشخصية» والتي أطلقها مكتب إدارة البيانات الوطنية.

#### البيانات المفتوحة\*\*



#### عدد الأنظمة المصنفة\*



**\* الأنظمة المصنفة:** هي الأنظمة التي تم تصنيف بياناتها إلى أربعة مستويات ("سري للغاية"، "سري"، "مقيد"، و"عام") وذلك بناءً على نتائج تقييم الأثر المترتب على الإفصاح عنها أو عن محتواها بشكل غير مصرح به نظاماً.

**\*\* البيانات المفتوحة:** هي تلك البيانات التي يمكن لأي فرد استخدامها بحرية ودون قيود تقنية أو مالية أو قانونية وأيضا إعادة استخدامها ونشرها مع مراعاة منهجية البيانات المفتوحة.

تمكين عمل المرأة



# المرأة هي مصدر التطور لأي مجتمع

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

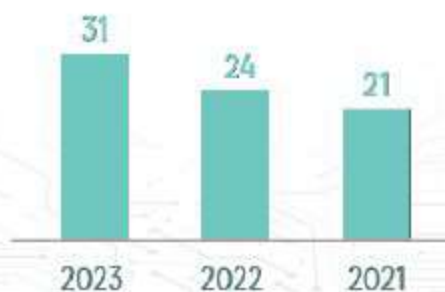
**عززت** رؤية المملكة 2023 التي أطلقها سمو ولي العهد الأمير محمد بن سلمان، تمكين المرأة في المجتمع السعودي، وكذلك تحقيق مبدأ العدل والمساواة ما بين الجنسين، فأصبحت المرأة شريكاً فاعلاً في رفعة الوطن ونمائه.

وقد شاركت الإدارة العامة لتقنية المعلومات بتحقيق الرؤية الشابة الطموحة في المساهمة بزيادة مشاركة المرأة في أعمال الإدارة، حيث تُدير إحدى الموظفات إدارة علاقات المستفيدين، بالإضافة إلى تولي عدد من الموظفات أدوار في عدة مجالات، من أهمها ما يلي:

- مجال البيانات والذكاء الاصطناعي
- مجال إدارة المشاريع
- مجال تجربة المستفيد
- مجال البنية المؤسسية

- مجال الإعلام والتصاميم
- مجال الدعم الفني
- مجال التحليل والبرمجة
- مجال البنية التحتية
- مجال التعلم الإلكتروني

### إحصائية تبين زيادة عدد الطاقم النسائي خلال الثلاث سنوات الماضية :



# بنيتنا التحتية



البنية التحتية الجيدة هي  
العصب الرئيس للتحول الرقمي  
وتضمن استمرارية الأعمال  
والعمليات التعليمية

---



592

نظام الهواتف  
الشبكية IPT



725

ربط الأجهزة  
بنطاق الجامعة



8000

حسابات البريد المنقولة  
إلى البيئة الجديدة



6066

صيانة الأجهزة المكتبية  
والأجهزة السمعية والبصرية



1050

تركيب نقاط شبكة  
سلكية ولا سلكية



1027

تركيب الأجهزة المكتبية  
والأجهزة السمعية والبصرية



1622

إعادة تهيئة الأجهزة المكتبية  
والمحمولة والأجهزة السمعية  
والبصرية



108

الاجتماعات والورش والدورات  
(الربط المرئي جهاز عرض  
(Projector)



1745

تحميل وتثبيت البرامج  
(برامجي/أوتوكاد/Adobe Acrobat)  
وغيرها من البرامج المتاحة

# أنظمتنا التعليمية ومحتوانا الرقمي



توفير تجربة تعليمية إلكترونية فعالة  
ومفيدة للطلاب

---



## معدل إثراء المحتوى للمواقع الإلكترونية



# البنية المؤسسية



دعم التحول الرقمي في  
الجامعة والوصول إلى  
حكومة ذكية متكاملة

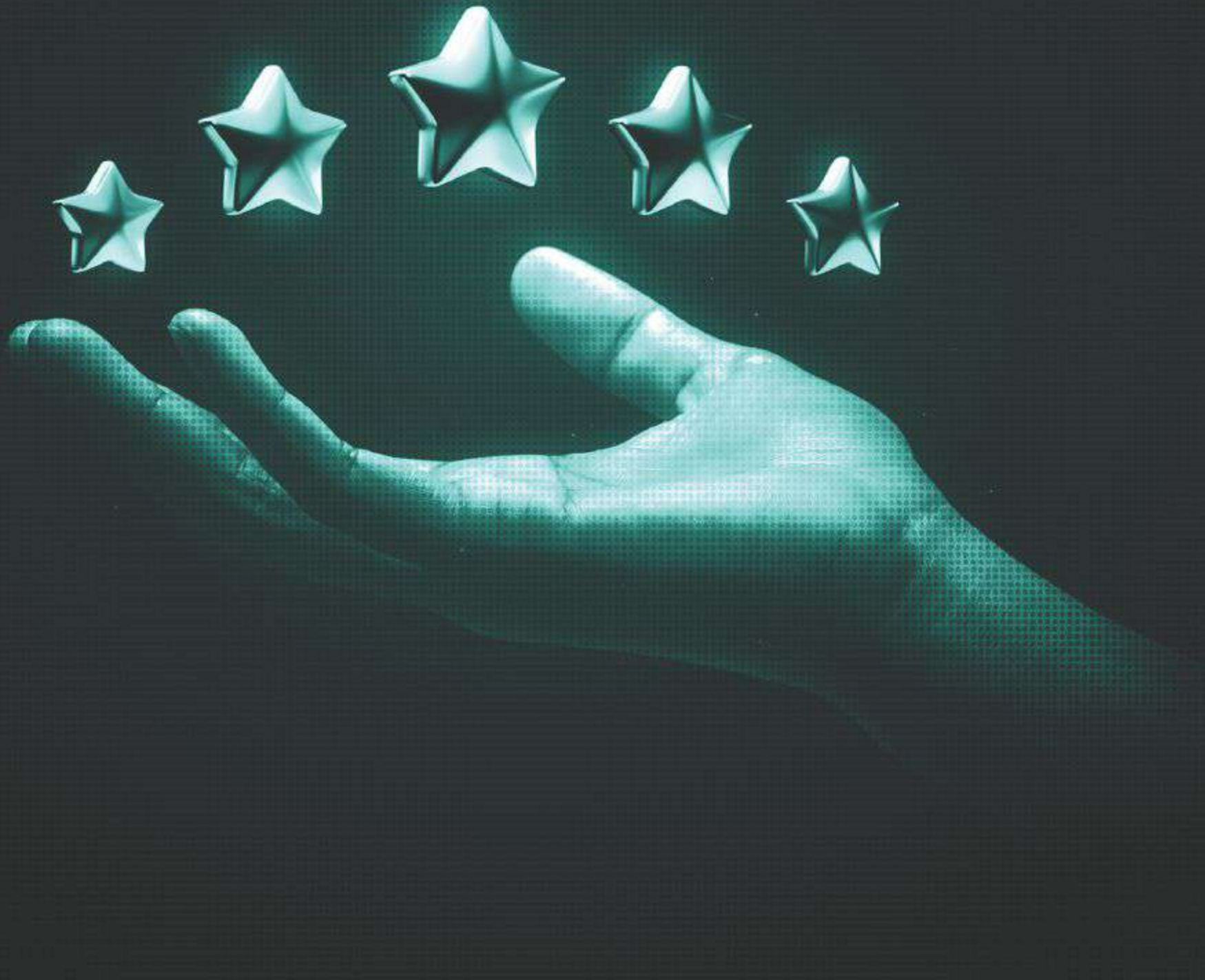
---

**يسعى** مكتب البنية المؤسسية إلى تحقيق رؤية ورسالة جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز وأهدافها الاستراتيجية من خلال موائمة أعمال الجامعة مع تقنية المعلومات، ضمن معايير وسياسات عالمية وحوكمة فعالة تساعد على تحقيق جودة ودقة تقديم الخدمات الرقمية بالجامعة.

بدأت أعمال مكتب البنية المؤسسية في شهر يوليو من العام 2023 ، ومن أبرز الأعمال القائمة ما يلي :

- تقييم الوضع الحالي لبنية الأعمال
- تقييم الوضع الحالي لبنية البيانات
- تقييم الوضع الحالي لبنية التطبيقات
- تقييم الوضع الحالي لبنية التقنية
- تطوير خطة التحول الرقمي
- خارطة طريق التحول الرقمي

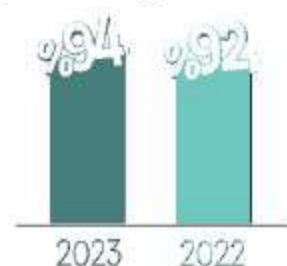
مستفيدونا



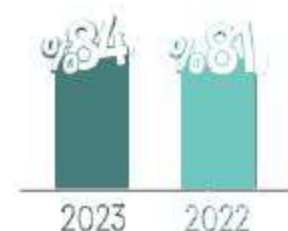
بناء شراكة متينة مع المستفيدين  
وتنويع طرق حصولهم على الخدمات  
الإلكترونية وتحسين رضاهم عنها

---

## نسبة رضا المستفيدين عن خدمات تقنية المعلومات



## نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات الإلكترونية



## الاستفسارات والبلاغات الواردة

41582  
لعام 2023

28653  
لعام 2022



## إحصائيات

101  
إعلانات عامة

156  
توعية بالخدمات

46  
استبانة

10  
أدلة استخدام

# مشاركاتنا التدريبية



تطوير وتنمية المهارات الفنية  
والذهنية لمواجهة الاحتياجات  
المستقبلية

---

04 يناير

### البرنامج التدريبي

الاستفادة من المصادر التعليمية المفتوحة في بناء المقرر

الفئة المستفيدة  
أعضاء هيئة التدريس

29 يناير

### البرنامج التدريبي

ورشة عمل حول سياسة الهيكلية الجديدة لمواقع الكليات الإلكترونية

الفئة المستفيدة  
محرري المواقع الإلكترونية

11 يناير

### البرنامج التدريبي

التعامل مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard

الفئة المستفيدة  
أعضاء هيئة التدريس

01 فبراير

### البرنامج التدريبي

أدوات المقرر الدراسي في نظام Blackboard

الفئة المستفيدة  
أعضاء هيئة التدريس

18 يناير

### البرنامج التدريبي

تطوير مقرر الإعداد العام باستخدام الموارد التعليمية المفتوحة

الفئة المستفيدة  
أعضاء هيئة التدريس

19 فبراير

### البرنامج التدريبي

قابلية الوصول للمواد التعليمية

الفئة المستفيدة  
أعضاء هيئة التدريس

29 يناير

### البرنامج التدريبي

أساسيات التصميم التعليمي

الفئة المستفيدة  
أعضاء هيئة التدريس

19 مارس

### البرنامج التدريبي

التقييم في نظام Blackboard

الفئة المستفيدة  
أعضاء هيئة التدريس

07 مايو  
**البرنامج التدريبي**  
برنامج تدريبي بعنوان  
(محترف إدارة المشاريع PMP)

الفئة المستفيدة  
موظفي إدارة تقنية المعلومات

15 مارس  
**البرنامج التدريبي**  
شرح مبادرة المسار المرن

الفئة المستفيدة  
أعضاء هيئة التدريس من:  
كلية الهندسة  
كلية العلوم والدراسات الإنسانية  
كلية هندسة وعلوم الحاسب

14 يوليو  
**البرنامج التدريبي**  
ورشة عمل بعنوان  
(الشاشات التفاعلية واستخداماتها)

الفئة المستفيدة  
المختصين من:  
إدارة تقنية المعلومات  
كلية هندسة وعلوم الحاسب  
كلية إدارة الأعمال

24 مارس  
**البرنامج التدريبي**  
آلية المتابعة والتقييم للتدريب  
التطبيقي باستخدام نظام  
Blackboard

الفئة المستفيدة  
أعضاء هيئة التدريس

18 أغسطس  
**البرنامج التدريبي**  
اللقاء التعريفي للطلاب المستجدين

الفئة المستفيدة  
الطلاب المستجدين

02 مايو  
**البرنامج التدريبي**  
برنامج تدريبي بعنوان  
(إدارة استمرارية الأعمال)

الفئة المستفيدة  
موظفي إدارة تقنية المعلومات

2011 سبتمبر  
**البرنامج التدريبي**  
بناء المقررات على  
نظام Blackboard

الفئة المستفيدة  
أعضاء هيئة التدريس

12 أكتوبر  
**البرنامج التدريبي**  
عرض منصة التدريب الخاصة  
بجامعة الأمير سطام

الفئة المستفيدة  
أعضاء هيئة التدريس من:  
الكلية التطبيقية  
عمادة التطوير والجودة

13 نوفمبر  
**البرنامج التدريبي**  
اللقاء التعريفي بإدارة  
البيانات الوطنية وحوكمتها

الفئة المستفيدة  
طلاب كلية هندسة وعلوم الحاسب  
طلاب قسم القانون

11 أكتوبر  
**البرنامج التدريبي**  
التعليم المدمج  
Blended Learning

الفئة المستفيدة  
أعضاء هيئة التدريس

14 أكتوبر  
**البرنامج التدريبي**  
التدريب الميداني لعدد  
15 طالب وطالبة

الفئة المستفيدة  
طلاب جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز  
طلاب كلية التقنية بالخرج

13 أكتوبر  
**البرنامج التدريبي**  
اللقاء التعريفي لأعضاء  
هيئة التدريس

الفئة المستفيدة  
أعضاء هيئة التدريس الجدد

# مشاركاتنا بالمناسبات الوطنية والدينية والعالمية



|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>06 مارس</p> <p>اليوم العالمي لتقدير الموظف</p>                                 |  <p>22 فبراير</p> <p>الاحتفاء بيوم التأسيس</p>    |
|  <p>22 مارس</p> <p>شهر رمضان المبارك</p>                                           |  <p>19 مارس</p> <p>أسبوع البيئة</p>               |
|  <p>27 يونيو</p> <p>عيد الأضحى المبارك</p>                                       |  <p>20 أبريل</p> <p>عيد الفطر المبارك</p>        |
|  <p>03 أكتوبر</p> <p>اليوم العالمي لتجربة العميل</p>                            |  <p>22 سبتمبر</p> <p>الاحتفاء باليوم الوطني</p> |
|  <p>30 نوفمبر</p> <p>اليوم العالمي لأمن الكمبيوتر</p>                           |  <p>20 نوفمبر</p> <p>اليوم العالمي للطفل</p>    |
|  <p>1 ديسمبر</p> <p>الاحتفاء بترشح السعودية لاستضافة معرض إكسبو الدولي 2030</p> |                                                                                                                                      |

# ملفنا الإعلامي



وسائل الإعلام جسر يربطنا بالمستقبل

---



8 يناير  
2023

تكليف الأستاذ/ خالد بن محمد الخريش للعمل مديراً  
لإدارة عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بُعد



1 يناير  
2023

رئيس الجامعة ي دشّن البوابة الإلكترونية للجامعة  
بنسختها الجديدة



2 مارس  
2023

الجامعة تشارك في الاجتماع الحادي والعشرين للجنة  
مسؤولي التعليم الإلكتروني



26 يناير  
2023

رئيس الجامعة يزور مركز المحتوى الرقمي ويتسلم  
تقرير العمادة السنوي للعام 2022



14 مارس  
2023

تغيير مسمى مكتب إدارة الخدمات ليصبح مكتب  
إدارة مشاريع التحول الرقمي



6 مارس  
2023

استحداث مكتب البنية المؤسسية بالعمادة وتكليف  
الأستاذ غالب بن عبدالله الشريف مديراً للمكتب



17 مايو  
2023

رئيس الجامعة يُدشن تطبيق "موارد" للهواتف الذكية



15 مارس  
2023

إنشاء وحدة استمرارية الأعمال بالعمادة وتكليف الأستاذ ريان بن هشام العواد للعمل مديراً لها



10 أكتوبر  
2023

تكليف سعادة الأستاذ وليد بن محمد السليطين مديراً عاماً للإدارة العامة لتقنية المعلومات بالجامعة



10 أكتوبر  
2023

إلغاء عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد وإعادة هيكلتها لتصبح الإدارة العامة لتقنية المعلومات



29 نوفمبر  
2023

تكليف الأستاذ/ سلطان بن سالم العتيبي للعمل مديراً لوحدة الحوكمة والالتزام



5 نوفمبر  
2023

القسم النسائي التابع للإدارة العامة لتقنية المعلومات ينتقل لمقره الجديد

# قنواتنا



تعزيز العلاقة مع منسوبي الجامعة  
ورفع مستوى الأداء وسرعة الإنجاز



البريد الإلكتروني

**2000@psau.edu.sa**



منصة 2000

**2000.psau.edu.sa**



مركز الإتصال

**0115882000**

من داخل الجامعة تحويلة

**2000**



منصة X

**it\_psau**



سظام ChatBot

**نظام الرد الآلي**



## خاتمة

لأننا نسعى للأفضل دائماً ونتطلع بأن ترتقي جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز للقيمة علمياً وتقنياً، فإننا نتقدم بعد شكر الله عز وجل على توفيقه، بالشكر والتقدير لسعادة رئيس الجامعة وسعادة وكيل الجامعة، وجميع قياداتها الموقرين على الدعم اللا محدود والتشجيع الذي تتلقاه الإدارة العامة لتقنية المعلومات

كما نتقدم بالشكر لجميع منسوبي الجامعة على ثقتهم وتعاونهم، ولجميع موظفي الإدارة على إخلاصهم وتفانيهم في أداء أعمالهم بكفاءة واتقان بروح الفريق الواحد

