



جامعة الأمير سّطام بن عبد العزيز
PRINCE SATTAM BIN ABULAZIZ UNIVERSITY



عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بُعد

التقرير السنوي 2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



**خادم الحرمين الشريفين الملك
سلمان بن عبد العزيز آل سعود**

﴿ إن الاهتمام بالعلم والابتكار، والتطور التقني، وتطوير الكفاءات البشرية،
يمثل ركيزة مهمة للتنمية ﴾



صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود

ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء

نحن نعيش في زمن الابتكارات العلمية والتقنية غير المسبوقة، وآفاق النمو غير المحدودة، ويمكن لهذه التقنيات الجديدة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء، في حال تم استخدامها على النحو الأمثل، أن تجلب للعالم فوائد ضخمة



معالي الأستاذ
يوسف بن عبد الله النعيان
وزير التعليم

﴿ مستمرون في تطوير منظومة التعليم العام والجامعي والتقني بما
يتماشى مع مستهدفات رؤية السعودية 2030 ومتطلبات التنمية ﴾



**سعادة الأستاذ الدكتور
عبدالرحمن بن هلال الطلحي**
رئيس جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز

أدعو جميع منسوبي الجامعة من طلاب وطالبات وأعضاء هيئة التدريس والموظفين إلى بذل الجهد ومضاعفة العمل، والإسهام - كل بدوره وفي موقعه - في بناء هذا الوطن ورفع رايته ونشر العلم والمعرفة لتحقيق للمملكة العربية السعودية حاضراً مزهراً ونرسم لها مستقبلاً مشرقاً

المحتويات

8	شكر وتقدير.....
10	كلمة العميد.....
11	نبذة عن العمادة.....
12	رؤيتنا.....
12	رسالتنا.....
12	أهدافنا الاستراتيجية.....
14	هيكلة التنظيمي.....
15	قيادات العمادة.....
17	طاقم العمل.....
21	إنجازاتنا.....
24	مشاريعنا.....
29	خدماتنا.....
33	بياناتنا الرقمية.....
35	تمكين عمل المرأة.....
38	بنيتنا التحتية.....
40	أنظمتنا التعليمية.....
42	مستفيدونا.....
44	التدريب وورش العمل.....
48	الإحتفاء والمشاركة بالمناسبات الوطنية، الدينية والعالمية.....
53	ملفنا الإعلامي.....
57	قنواتنا.....

شكرونا

نتقدم بخالص الشكر وجزيل العرفان لكل من ساهم في تقديم البيانات والمعلومات اللازمة لإعداد هذا التقرير من وكالات وإدارات العمادة، كذلك نخص بالشكر الجزيل للجنة إعداد التقرير السنوي وفريق التصميم المميز على الجهود المبذولة في إعداد وتصميم التقرير السنوي.



عام مضى ومنجزات تتوالى
لخدمة منسوبي الجامعة

كلمة العميد

بذلت عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بُعد جهوداً كبيرة لتحقيق تطلعات وتوجهات الجامعة نحو التقدم والتميز في مجال التحول الرقمي، وتقديم خدماتها وبرامجها ومشاريعها على مستوى عالٍ من الكفاءة والالتزام بجودة الأداء مع المحافظة على متطلبات استمرارية الأعمال ومعايير الأمن السيبراني. وهذا بتوفيق الله وما تحظى به الجامعة من دعم سخي ومستمر من قيادتنا الرشيدة



حفظها الله. وما تحظى به أيضاً العمادة من دعم وتشجيع من سعادة رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور عبد الرحمن بن هلال الطلحي، وسعادة وكيل الجامعة الأستاذ الدكتور عبد الله بن عبد الله الجامعة. ومن خلال هذا التقرير الحافل بالعديد من الإنجازات التي نفخر بها، نعرض أهم المشاريع والمبادرات والخدمات التي قامت بها العمادة خلال عام التقرير. متطلعين خلال السنوات القادمة - إن شاء الله - لتوسيع نطاق أهدافنا المستقبلية وإنجازاتها بشكل أكبر لتقديم خدمات تقنية متميزة تلبي بمتطلبات الجامعة ومنسوبيها.

ختاماً، أتقدم بجزيل الشكر والامتنان لكل من شاركنا النجاح وفي مقدمتهم سعادة رئيس الجامعة وسعادة وكيل الجامعة، وجميع الزملاء والزميلات من الأكاديميين والإداريين على تعاونهم ودعمهم وعملهم المتواصل. كما أخص بالشكر جميع منسوبي العمادة الذين عملوا بإخلاص وضحوا بوقتهم وجهدهم في سبيل تحقيق ما وصلت إليه العمادة من إنجازات ونجاح.

عميد تقنية المعلومات والتعليم عن بُعد

الدكتور/ عبد العزيز بن عبد الله الداعج

عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد Deanship of IT and Distance Learning

نبذة عن العمادة

تأسست عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد بموافقة خادم الحرمين الشريفين رئيس مجلس الوزراء رئيس مجلس التعليم العالي على محضر جلسة وزارة التعليم العالي بالتوجيه البرقي الكريم رقم 7013/ م ب وتاريخ 1431/9/28هـ، والتي وردت إلى الجامعة في خطاب معالي وزير التعليم العالي بتاريخ 1431/10/16هـ. وقد جاءت هذه الموافقة الكريمة بناءً على قرار مجلس التعليم العالي رقم (1431/59/26) وتاريخ 1431/4/26هـ المبني على محضر مجلس الجامعة المنعقد بتاريخ 1431/2/29هـ.

وتختص عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد بتعزيز البنية التحتية للإتصالات والشبكات التي تخدم التعاملات الإلكترونية وتقديم برامج وخدمات التعليم الإلكتروني، وتعد أحد الركائز التشغيلية الهامة في الجامعة، حيث تعمل على توفير أحدث البرامج والخدمات التقنية للمجالات التعليمية والبحثية والإدارية التي تسهم في تسهيل الإجراءات والأعمال لجميع المستفيدين والجهات بالجامعة، وتوفير الدعم التقني الكامل لكافة المستفيدين، والسعي الخثيث على تطوير الأنظمة والخدمات وفق معايير الجودة العالمية بما يحقق أهداف واستراتيجية الجامعة نحو التحول الرقمي.

عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد - التقرير السنوي 2022

رؤيتنا

الريادة في تقديم خدمات تقنية متطورة تُسهم في تميز الجامعة.

رسالتنا

التوظيف الفعّال للتقنية لدعم تحقيق رسالة الجامعة الأكاديمية والمجتمعية من خلال الاستخدام الأمثل للتقنية والموارد البشرية الفاعلة.

أهدافنا الاستراتيجية

- تطوير العمل بالعمادة وفق المعايير العالمية.
- تنمية الموارد البشرية والمحافظة عليها وتطوير إمكاناتهم.
- المحافظة على استمرارية الأعمال (أمن المعلومات - البنية التحتية).
- الإسراع في عملية التحول الرقمي تحقيقاً لرؤية المملكة 2030 والتوجه العام للجامعة.
- التوسع في الاعتماد على نظم التعلم الإلكتروني.
- تفعيل آليات الوصول للمستفيدين مع تقديم خدمات الدعم الفني.
- تنمية الموارد المالية بالاستثمار في تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني.



الهيكل التنظيمي للعمادة

هيكلنا التنظيمي، إطاراً تتحقق من خلاله أهدافنا بكفاءة وفاعلية



الهيكل التنظيمي



قيادات العمادة



د. أروى محمد سعد الرويس
وكيلة عمادة تقنية المعلومات
والتعليم عن بعد



د. يوسف سالم الحربي
وكيل العمادة
للتعلم الإلكتروني



د. عبدالعزيز عبدالله الداعج
عميد عمادة تقنية المعلومات
والتعليم عن بعد



أ. نايف ظاهر العنزي
مدير مكتب
إدارة الخدمات



أ. عبدالله لطيف العنزي
مدير إدارة
المحتوى الرقمي



أ. ريان هشام المواد
مدير إدارة
البنية التحتية



أ. غالب عبدالله الشريف
مدير مكتب البنية المؤسسية
مدير مكتب التعلم الإلكتروني



أ. وليد محمد السليطين
مدير إدارة التطبيقات
مدير مكتب البيانات والذكاء
الإصطناعي



أ. المنوف عبدالله الشفروود
مدير إدارة
علاقات المستفيدين



أ. محمد عبدالرحمن السنبل
مدير إدارة
العمادة

طاقم العمل

تنمية الكفاءات البشرية في جوانبها العلمية والمهنية
والتقنية ضرورة لتحقيق التميز في الأداء



عدد الموظفين



المؤهلات العلمية



التخصصات العلمية



ترقيات الموظفين



الدورات التدريبية للموظفين



المدعوم هي الدورات التي تم دعمها من الجامعة والموافقة على تحمل تكاليف الانتداب وخلافه

عمادة تقنية المعلومات والتعلم عن بُعد - التقرير السنوي 2022

مكان التدريب



مجالات الدورات التدريبية



إنجازاتها

الإنجاز خطوات واثقة ومتابعة للوصول للهدف وإن طال المسير



أهم إنجازاتنا



إطلاق نظام الرد الآلي (ChatBot) أثناء مشاركة العمادة في مؤتمر ومعرض التعليم الدولي 2022م.



تطوير وإطلاق بوابة الخدمات الذاتية "موارد بلس" وهي منصة موحدة للتكامل الأمثل بين الخدمات الرقمية.



تطوير وإطلاق بوابة التعلم الإلكتروني. باستخدام برمجيات مفتوحة المصدر لتحقيق كفاءة الإنفاق.



تحقيق الجامعة تقدماً في مؤشر قياس التحول الرقمي الحكومي العاشر لعام 2022م متقدمة بنسبة 14.94% من المستهدف المطلوب لهذا العام.

أهم إنجازاتنا



ارتفاع نسبة رضا المستفيدين عن خدمة الدعم الفني 8% مقارنةً بالعام 2021م، حيث بلغت نسبة رضا المستفيدين عن خدمة الدعم الفني لهذا العام (2022م) 92% فيما كانت النسبة للعام الماضي (2021م) 84%.



المساهمة في تميّز الجامعة في كفاءة الإنفاق خلال شهر أكتوبر 2022 من خلال خدمة ربط النظام المالي والإداري بالدخول الموحد حسب مؤشرات هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية.



تطوير عدد 11 خدمة رقمية جديدة وتحسين 20 من الخدمات والمنصات الرقمية.



إنخفاض نسبة الطلبات المخالفة⁽¹⁾ لإتفاقية مستوى خدمة الدعم الفني 72% عن العام الماضي (2021 م).

⁽¹⁾الطلبات المخالفة لاتفاقية مستوى الخدمة هي الطلبات التي تجاوزت المدة المتفق عليها للمعالجة.

مشاريعنا

لتوفير مجموعة متكاملة من الخدمات التقنية والحلول الرقمية



استمرار مشاريع ومبادرات الخدمات التقنية والبنية التحتية

مشاريع تم تنفيذها	5
مشاريع تحت التنفيذ	8
منافسات تم طرحها	22
كراسات الشروط والمواصفات تحت الإعداد	20

أهم مشاريعنا

01

تجديد رخصة الدعم الفني لنظام إدارة المكتبات
المحافظة على استمرار الخدمات التي يقدمها نظام إدارة المكتبات

02

تشغيل وصيانة خدمات الشبكة التلفزيونية
تحسين وتطوير خدمات الشبكة التلفزيونية، بالإضافة إلى خدمات الصيانة والدعم الفني

03

تشغيل وصيانة نظام الاتصالات الإدارية
دعم وصيانة نظام سير المعاملات

04

تجديد رخص نظام الخدمات الذاتية
تجديد رخص نظام الخدمات الذاتية لمدة 12 شهر

05

حماية وأمن معلومات مركز بيانات الجامعة (المرحلة الثالثة)
ضمان حماية وأمن المعلومات بأعلى جودة ممكنة خاصة في حالات الكوارث والأزمات

06

خدمات تشغيل وصيانة التعلم الإلكتروني

تطوير تطبيقات وخدمات التعليم الإلكتروني بأفضل المعايير العالمية وبما يتوافق مع سياسات وضوابط ومنهجيات الجامعة وبما يخدم أعمالها بالإضافة إلى تقديم خدمات جديدة تلبى الحاجة

07

تشغيل وصيانة خدمات الأنظمة الأكاديمية

تمكين الجامعة من تحسين وتطوير الخدمات الأكاديمية، والحفاظ على مكونات البيئة التقنية للجامعة

08

تجديد رخص الدعم الفني لنظام الاتصالات الإدارية

تجديد رخص نظام الاتصالات الإدارية وتقديم الصيانة الدورية والدعم الفني لضمان استمرارية نظام سير المعاملات لمنسوبي الجامعة

09

توفير دوائر رقمية بالجامعة

توفير دوائر رقمية مع أحد الشركات المزودة لخدمات الإنترنت بها يضمن استمرار خدمة الإنترنت للجامعة وفروعها من خلال وسائل الربط المتاحة

10

تشغيل وصيانة خدمات الحاسب الآلي

تحسين وتطوير خدمات الحاسب الآلي، والحفاظ على مكونات البيئة التقنية التي تم بناؤها بالإضافة إلى متابعة أعمال الصيانة والتطوير حالياً ومستقبلاً

11

تشغيل وصيانة مكتب إدارة المشاريع

- تشغيل وإدارة المشاريع والخدمات التقنية بأفضل الممارسات العالمية والتطورات التقنية وبما يتوافق مع سياسات وضوابط ومنهجيات الجامعة
- اتصاف نظم العمل التقنية بالمرونة والقدرة على التأقلم مع المستجدات واستيعاب الطلب المتزايد على خدمات الجامعة في أي وقت ومن خلال قنوات متعددة

12

تشغيل وصيانة نظام الخدمات والبوابة الإلكترونية

- تحسين البوابة الإلكترونية للجامعة وزيادة نضج الخدمات الإلكترونية المقدمة حاليًا مع إضافة خدمات جديدة **الصعوبات**: تأمين الموارد البشرية اللازمة لتغطية احتياجات المشروع

13

تجهيز وتوريد أجهزة سمعية وبصرية لتجهيز القاعات الدراسية والاستديوهات التعليمية

- توريد وتركيب وتشغيل أجهزة تقنيات التعليم وجميع ما يلزم من أنظمة صوتية ومرئية واتصال مرئي عن بعد

خدماتنا

الحلول الرقمية سهّلت الإجراءات وقدمت تجربة سلسلة
للمستفيد وساهمت في رحلة الجامعة للتحول الرقمي



الخدمات الرقمية الجديدة

تحقيقاً لأبرز أهداف عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بُعد المتمثلة في بناء وتطوير خدمات رقمية لمنسوبي الجامعة والمجتمع، عملت العمادة خلال عام ٢٠٢٢ على بناء وتحسين العديد من الخدمات الرقمية، والتي تدعم العملية الأكاديمية والإدارية لتوفير خدمات ذات جودة وكفاءة عالية.

1. منصة الخدمات الذاتية "موارد بلس" (تتيح هذه الخدمة لكل عضو هيئة تدريس أو موظف استعراض ومتابعة إجازاته ومسبراته الشهرية، ومستحقاته المالية سواء لمهام الإنتداب، أو لخارج الدوام، أو لعمله باللجان، أو ما شابه ذلك، كما تمكنه من الحصول على خطاب تعريف عام أو مشتمل على الراتب أو إجمالي الراتب والبدايات موجهاً للجهة التي يختارها).
2. بوابة ترقيات أعضاء هيئة التدريس (خدمة تتيح لأعضاء هيئة التدريس من تقديم طلب الترقية إلى رتبة أستاذ مشارك / أستاذ، كما تسهل عملية مراسلة المحكمين لغرض تقييم الإنتاج العلمي).
3. خدمة بدل التميز (خدمة تُمكن عضو هيئة التدريس من التقدم لطلب صرف بدل التميز للأعمال العلمية والبحثية التي قام بنشرها).
4. بوابة دعم الخريجين (خدمة لأتمتة عملية تأهيل خريجي جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز للمنافسة في سوق العمل، من خلال تدريبهم في الجامعة بعد تخرجهم وحصولهم على شهادات الخبرة. تبدأ العملية من إنشاء الفرص التدريبية وتقديم الخريجين عليها إلى أن يتم إصدار التقييم النهائي للمتدربين).
5. خدمة رمز الاستجابة السريعة "QR code" (خدمة تمكن منسوبي جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز وزوارها من إنشاء رمز الإستجابة السريع لملفات أو روابط أو نصوص كما توفر ميزة إنشاء البطاقات التعريفية واختصار الروابط).
6. بوابة التوظيف النسخة الثالثة (تتيح البوابة للمتقدم تعبئة طلب التوظيف ومتابعة الإجراءات بشكل تفاعلي من خلال النظام والرسائل النصية، كما تمكن الإدارات المعنية واللجان المختصة باستكمال كافة إجراءات التوظيف من فرز ومقابلات واختبارات وموافقات من خلال سير عمل إلكتروني بشكل كامل).

الخدمات الرقمية الجديدة

7. منصة الإرشاد الأكاديمي الرقمي "وجهني" (منصة رقمية تهدف إلى رفع كفاءة الإرشاد الأكاديمي وذلك بتوفير حلول للتواصل بين الطلاب والمشرفين الأكاديميين وإدارات الأقسام والكليات تتضمن تحليل الأداء الطلابي من خلال رسوم بيانية مبنية على تقنيات ذكاء الأعمال وبالتكامل مع كافة الأنظمة الأكاديمية المساندة).
8. خدمة التقارير السنوية (بوابة خدمات إلكترونية متكاملة يتم من خلالها جمع بيانات وإنجازات جميع جهات الجامعة لإخراج التقرير السنوي للجامعة بشكل سلس ومنظم).
9. خدمة البام (خدمة تمكن المستفيد من الدخول على النظام المالي والإداري من خلال الدخول الموحد)
10. خدمة تحديث بيانات نظام التعلم الإلكتروني "Blackboard" (خدمة تقوم بتحديث بيانات أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالتزامن مع التحديثات بالخدمات الفرعية والأساسية كأنظمة الخدمات الأكاديمية والأنظمة الإدارية لضمان سلامة وجودة البيانات على جميع المنصات)
11. نظام الرد الآلي "ChatBot" (نظام الرد الآلي لجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، هو مشروع يهدف إلى تحسين علاقة المستفيد وتسهيل عمليات الخدمات المساندة في ذلك حيث يقوم الرد الآلي عن طريق محادثة تفاعلية داعمة للغتين العربية والانجليزية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بخدمة المستفيد عبر الرد على الاستفسارات الدورية والاكثر تكرارًا كما يتيح عبر الربط مع أنظمة علاقات المستفيدين من رفع ومتابعة طلبات الدعم الفني).

خدمات تم تحسينها

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| 1 البوابة الرئيسية للجامعة والكليات | 2 نظام موارد |
| 3 النظام الأكاديمي | 4 بوابة الرصد والإنتاج العلمي |
| 5 بوابة تعديل الرغبات والقبول الإلحاق | 6 بوابة الدراسات العليا |
| 7 بوابة قبول الدبلومات | 8 خدمة الزيارة الداخلية |
| 9 خدمة الزيارة الخارجية | 10 بوابة المنح الداخلية |
| 11 بوابة الإصدارات الطلابية | 12 بوابة ترقيات الموظفين |
| 13 بوابة الترقيات الاستثنائية | 14 بوابة الخدمات الإلكترونية |
| 15 خدمة السلف والإعانات | 16 بوابة ميثاق |
| 17 بوابة إعادة قيد | 18 بوابة مشاريع التخرج |
| 19 بوابة استطلاع الرأي | 20 خدمة بدل التعليم الجامعي |



بياناتنا الرقمية

بخطى مدروسة نحو بيئة بيانات منظمة ومدروسة



بياناتنا الرقمية

تمثل البيانات التي تنتجها الجهات الحكومية أو تتلقاها أو تتعامل معها أصولاً وطنية يمكن أن تُساهم في تحسين الأداء والإنتاجية وتسهيل تقديم الخدمات العامة عن طريق دعم العمليات الفعالة لإدارة البيانات واتخاذ القرارات الاستراتيجية. ولضمان الاستفادة القصوى من هذه البيانات، لابد من تعزيز مبدأ مشاركة البيانات لتحقيق التكامل بين الجهات الحكومية وهذا يتطلب تصنيف البيانات إلى مستويات موحدة. حيث يعتبر تصنيف البيانات حجز الزاوية لتنظيم عملية نشر البيانات المفتوحة. وفي ظل الرؤية ٢٠٣٠ تسعى المملكة نحو عصر جديد يعزز أداء الجهات الحكومية ويزيد مستوى شفافيتها ومسؤوليتها ويشجع على تنويع الاقتصاد والاستفادة من الخدمات المعتمدة على البيانات. من هذا المنطلق قام فريق مكتب البيانات والذكاء الاصطناعي بالعمادة بتطبيق سياسة "ضوابط ومواصفات إدارة البيانات الوطنية وحكمتها وحماية البيانات الشخصية" والتي أطلقها مكتب إدارة البيانات الوطنية.

في إطار ضبط عملية تصنيف البيانات والتي تهدف إلى وضع إطار موحد لتصنيف البيانات إلى أربعة مستويات ("سري للغاية"، "سري"، "مفيد"، و"عام") بناء على نتائج تقييم الأثر المترتب على الإفصاح عنها أو عن محتواها بشكل غير مصرح به نظاماً. في ظل التسارع الرقمي، سياسة البيانات المفتوحة تهدف إلى تسهيل الحصول على المعلومات ولتحسين الخبرات الخاصة بتقييم أداء الوحدات الإدارية للجهة وإجراء أبحاث وكتابة التقارير. بالإضافة إلى دعم الابتكار المجتمعي في هذا الشأن.



البيانات المفتوحة



عدد الأنظمة المصنفة

عمادة تقنية المعلومات والتعلم عن بُعد - التقرير السنوي 2022

تمكين عمل المرأة

“المرأة السعودية عضو فاعل في مسار التنمية الوطنية في جميع مجالاتها”
خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



أصبحت المرأة اليوم شريكاً فاعلاً في عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بُعد، فقد تم تفعيل دورها في العمادة على مستوى القيادة بوجود وكالة للعمادة منوط بها عدد من المهام والأعمال والإشراف على عدد من الإدارات والمشاريع، كما تم تمكين إحدى الموظفات لتتولي إدارة علاقات المستفيدين بالعمادة، وعدة مشرفات وأخصائيات إداريات يقمن بعدة أدوار ومن أهم المجالات التي يشاركن فيها ما يلي:

مجال البنية التحتية وذلك في إدارة
وتفعيل الهواتف الشبكية وإدارة صلاحيات
البريد الإلكتروني وإدارة رخص البرامج



المجال الإعلامي متضمناً صناعة المحتوى،
تصاميم الجرافيك، إدارة حسابات التواصل
الاجتماعي، كتابة المواد الخيرية



مجال التعلم الإلكتروني متضمناً مسؤوليات
نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard



مجال التطبيقات والخدمات الرقمية حيث
تمتلك العمادة طاقم نسائي متكامل في
تحليل الأنظمة وتطويرها واختبار جودتها



مجال البيانات والذكاء الاصطناعي متضمناً
تحليل البيانات



مجال إدارة المشاريع



مجال الدعم الفني متضمناً ما يخص مركز الاتصال الموحد ونظام البلاغات والدعم الفني للأجهزة حيث تم
تنفيذ ما يقارب (4382) عملية دعم فني من قبل الفريق النسائي



زيادة عدد الطاقم النسائي
خلال السنوات الثلاث الأخيرة





بنيتنا التحتية

بنية تحتية متكاملة وموائمة
للمتطلبات المستقبلية

بنيتنا التحتية

الأرقام	الأعمال المنجزة
1018	ربط الأجهزة بنطاق الجامعة
119000	حسابات البريد المنقولة إلى البيئة الجديدة
640	نظام الهواتف الشبكية TPI
238	الاجتماعات والورش والدورات التي تم تشغيلها (الربط المرئي - جهاز عرض (orP-rotcej)
590	صيانة الأجهزة المكتبية والأجهزة السمعية والبصرية
579	تركيب الأجهزة الحاسوبية
1727	تثبيت البرامج (برامجي - أوتوكاد - taborcA ebodA) وغيرها من البرامج المتاحة
1655	إعادة تهيئة (الأجهزة المكتبية - المحمولة - أجهزة الاتصال المرئي)
1830	طابعات (تعريفها على الأجهزة - ربط الأجهزة بالطابعات المركزية)
780	تركيب نقاط شبكة سلكية ولا سلكية



أنظمتنا التعليمية
ومحتوانا الرقمي

أنظمتنا التعليمية ومحتوانا الرقمي

نسبة الإنجاز (%)	الأعمال المنجزة
100	إطلاق بوابة التعلم الإلكتروني.
100	تفعيل أداة Ally على نظام بلاك بورد.
100	تطوير المقرر التدريبي الإلكتروني لمهارات بلاك بورد الأساسية.
100	التكامل مع المركز الوطني للتعلم الإلكتروني.
100	تفعيل مبادرة أساس للمركز الوطني للتعلم الإلكتروني.
50	تفعيل مبادرة الجواز التعليمي للمركز الوطني للتعلم الإلكتروني.
100	تفعيل مبادرة المحتوى التعليمي المفتوح مع المركز الوطني للتعلم الإلكتروني.
100	أتمتة عدد 2 من خدمات مكتب التعلم الإلكتروني.
100	توثيق 15 إجراء عمل داخل مكتب التعلم الإلكتروني.
100	إعداد 2 سياسة داخل مكتب التعلم الإلكتروني.

معدل إثراء المحتوى (%)		المواقع الإلكترونية
2022	2021	
91.33	89.33	الوكالات
89.42	79.63	العمادات
92.45	70.8	الكلليات
87.08	34.7	مواقع أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم

مستفيدونا

العناية بالمستفيدين تُحقق خدمات متكاملة من
أجل الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة

الأدلة والمنشورات

30

إعلانات عامة

30

استبانة

84

توعية خدمات

8

أدلة استخدام

عدد الطلبات		العام
2022	2021	
13229	14796	نظام إدارة خدمات تقنية المعلومات
268	952	عدد الطلبات المخالفة لاتفاقية مستوى الخدمة
%92	%84	نسبة رضى المستفيدين عن نظام إدارة خدمات تقنية المعلومات
13640	12657	نظام الاتصال الموحد 2000
372	633	تويتر
1332	520	البريد الإلكتروني

مؤشرات رضا المستفيدين لعام 2022 عن أبرز الخدمات التي تقدمها العمادة

الخدمة	المعدل من 5
البوابة الإلكترونية	3.7
الخدمات الإلكترونية	3.8
نظام إدارة خدمات تقنية المعلومات "الدعم الفني"	4
الخدمات الذاتية	3.7
التعليم الإلكتروني	4

التدريب وورش العمل

التعليم هو جواز السفر إلى المستقبل



01



ورشة عمل مبادرة أساس

الجهة المستفيدة: أعضاء وحدة التعلم الإلكتروني بالكلية

02



ورشة عمل تطوير المحتوى الرقمي

باستخدام Storyline

الجهة المستفيدة: أعضاء هيئة التدريس

03



ورشة عمل مميزات وخصائص الاختبارات

الإلكترونية

الجهة المستفيدة: كلية الهندسة بالخرج

04



ورشة عمل مهارات Blackboard الأساسية

الجهة المستفيدة: أعضاء هيئة التدريس بكلية طب الأسنان

**ورشة عمل إثراء المحتوى التعليمي
باستخدام الموارد المفتوحة**
الجهة المستفيدة: أعضاء هيئة التدريس لمقررات الإعداد العام



05

ورشة عمل بناء مخرجات التعلم
الجهة المستفيدة: عمادة التطوير والجودة



06

ورشة عمل قياس مخرجات التعلم
الجهة المستفيدة: عمادة التطوير والجودة



07

دورة تدريبية بعنوان التعلم المدمج
الجهة المستفيدة: أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالخرج



08

•

التدريب الميداني لعدد 18 طالب وطالبة

الجهة المستفيدة: طلاب جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز
وطلاب كلية التقنية بالخرج



09



المشاركة في اللقاء التعريفي للطلاب الجدد

الجهة المستفيدة: الطلاب المستجدين



10



المشاركة في اللقاء التعريفي لأعضاء هيئة التدريس الجدد

الجهة المستفيدة: أعضاء هيئة التدريس الجدد



11

الإحتفاء والمشاركة بالمناسبات الوطنية، الدينية والعالمية



احتفاء العمادة بيوم التأسيس بعدة مشاركات



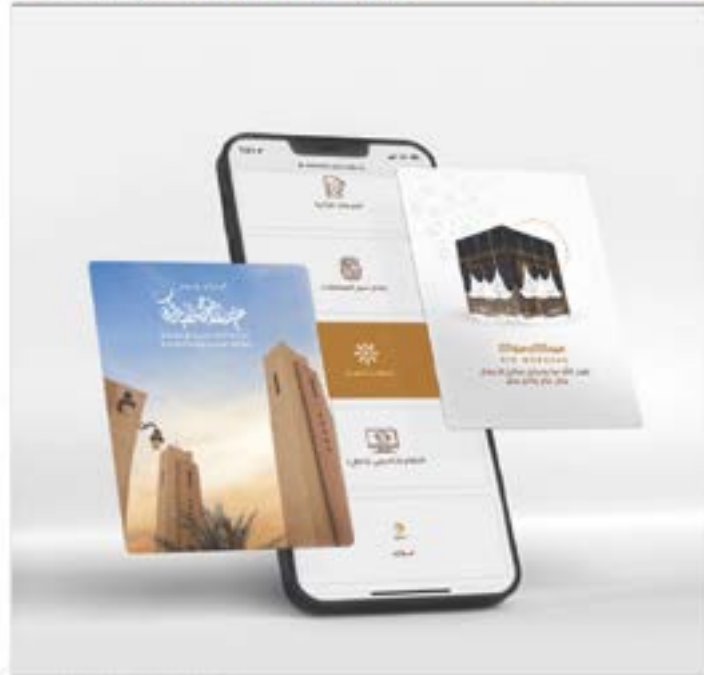
أسرة عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بُعد في سطور احتفالاً
بـ يوم التأسيس.



احتفاء العمادة بقدوم شهر رمضان المبارك وعيد الفطر وعيد الأضحى المبارك



أعدت العمادة عدة تصاميم لتقديم التهنئات الشخصية وشاركتها مع منسوبي الجامعة
عبر خدمة بطاقات التهنئة



عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد - التقرير السنوي 2022

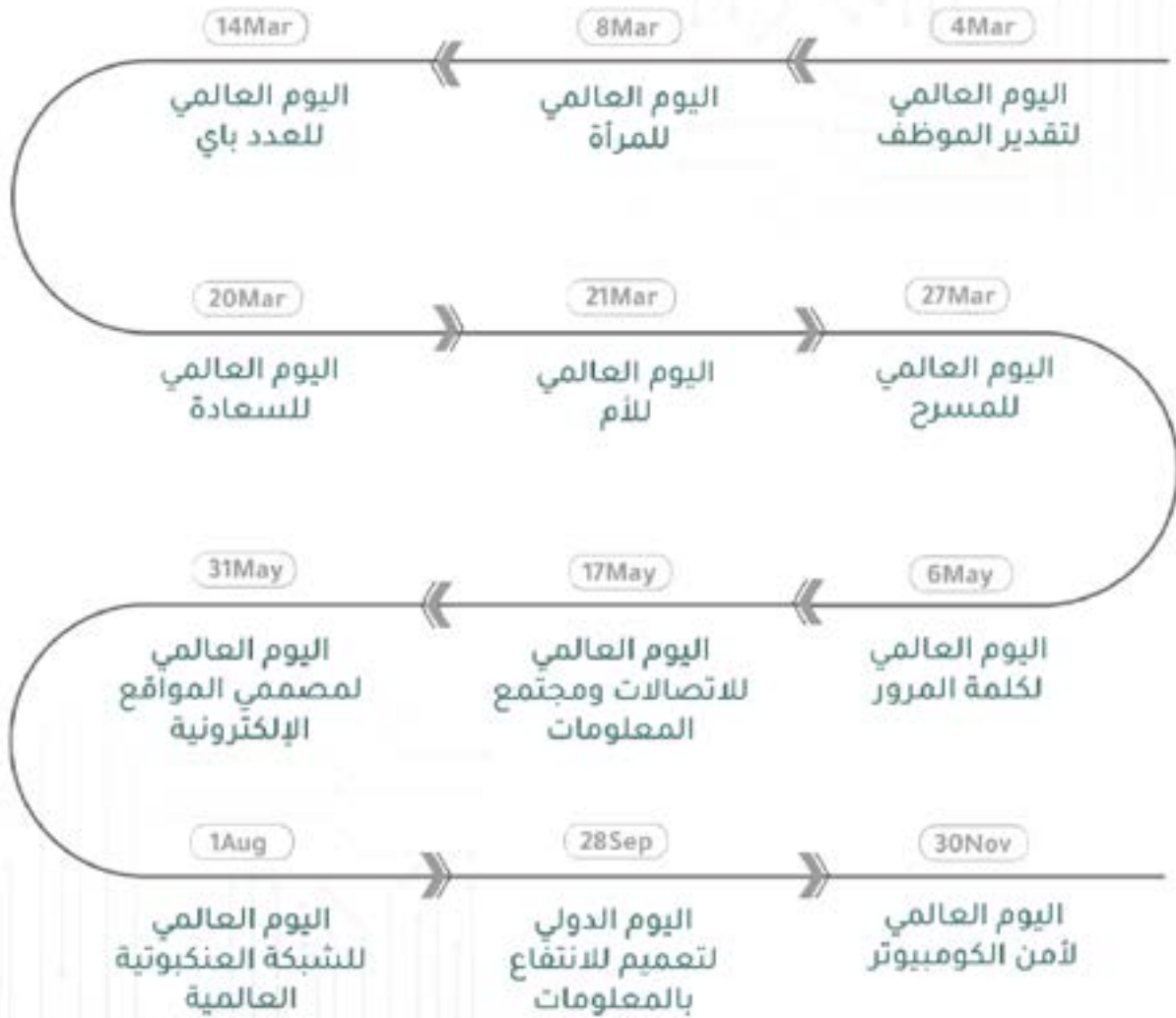
احتفاء العمادة باليوم الوطني



توهجت بوابة الجامعة بهوية اليوم الوطني 92 وأضيف لها عدة أقسام لإثارة المشاركة لمنسوبي وزائري البوابة في هذا اليوم المميز. كما أنها قدّمت عدة خلفيات لشاشات الهواتف الذكية تمثل كل خلفية منها رمز لأحد مشاريع رؤية المملكة 2030 إضافة إلى ذلك تزينت مواردها الإلكترونية-الهواتف الشبكية وشاشات الحواسيب- بهوية لعدة أيام



احتفاء العمادة بالأيام العالمية



ملفنا الإعلامي





30
Mar



08
May



20
Jun



سعادة رئيس الجامعة أ.د. عبدالرحمن بن هلال الطلحي
يُدشن منصة الإرشاد الأكاديمي الرقمي وجّهني

30
Aug



تدشين النسخة الحديثة
من بوابة التعلم الإلكتروني

13
Sep



سعادة رئيس الجامعة يُدشن
خدمي بدل التميز والترقيات لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة

11
Oct



العمادة تحتفل بمناسبة تحقيقها تقدماً
في قياس التحول الرقمي العاشر 2022م

21
Nov



تعيين سعادة الدكتور يوسف بن سالم الحربي
وكيلاً للتعلّم الإلكتروني بالعمادة

22
Nov



سعادة رئيس الجامعة يُدبّن
بوابة الخدمات الذاتية الجديدة "موارد بلس"

12
Dec



قنواتنا

”يعتبر التواصل وفهم العميل هو بمثابة مفتاح لتحقيق أهداف العمل“



مركز الاتصال من
خارج الجامعة

011-588-2000



مركز الاتصال من
داخل الجامعة

2000



البريد الإلكتروني لتقديم
الدعم لمنسوبي الجامعة

lthelp@psau.edu.sa



نظام إدارة خدمات
تقنية المعلومات

lthelp.psau.edu.sa



حساب العمادة على تويتر

@itdl_psau



البريد الإلكتروني لتقديم
الدعم من خارج الجامعة

help@psau.edu.s

نتكامل لتتكامل الخدمات
ونتعاون لخدمة الوطن ومن أجلكم نسعى للتميز





جامعة الأمير سّطام بن عبد العزيز
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

التقرير السنوي

عمادة تقنية المعلومات والتّعليم عن بُعد - 2022