

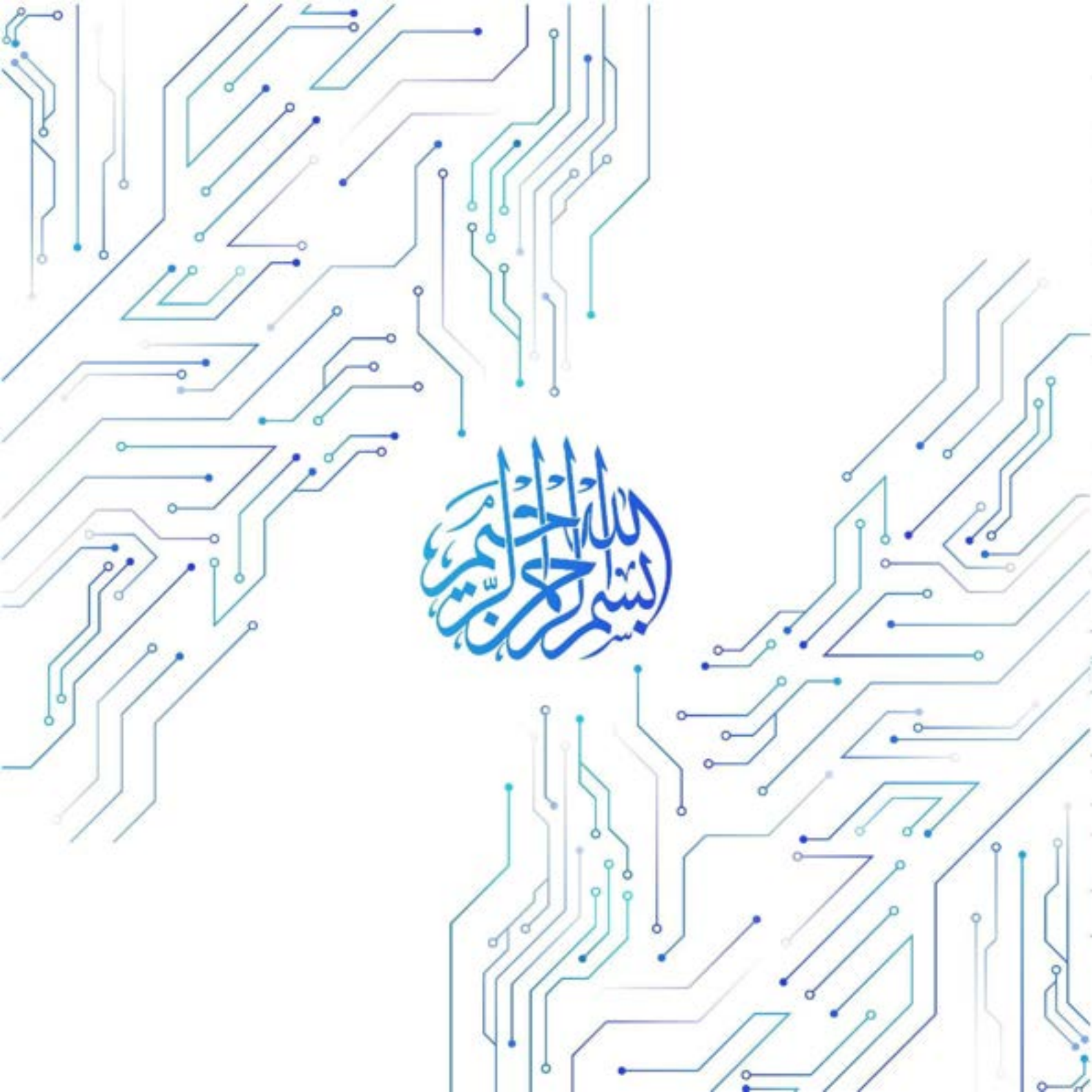


جامعة الأمير سلطان بن عبد العزيز
Prince Sultan Bin Abdulaziz University

عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بُعد التقرير السنوي - 2021



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





شكر وتقدير

لمقام خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

ولمقام ولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد ونائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع

ولمهاي وزير التعليم الدكتور حمد بن محمد آل الشيخ

ولصاحب السعادة رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور عبد الرحمن بن هلال الطلحي



المحتويات

14	إنجازاتنا
16	مشاريعنا
20	خدماتنا
26	بنيتنا التحتية
30	أنظمتنا التعليمية
32	مستفيدونا
34	ملفنا الإعلامي
38	أعمالنا بالأرقام
40	قنواتنا



كلمة عميد
تقنية المعلومات
والتعليم عن بُعد

عام مضى ومنجزات تتوالى

لخدمة منسوبي الجامعة

الحمد لله والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

بذلت العمادة جهوداً كبيرة في تقديم خدماتها ومشاريعها خلال العام الماضي على مستوى عالي من الكفاءة والجودة مع المحافظة على متطلبات استمرارية الأعمال ومعايير الأمن السيبراني وتحقيق هذا التقدم بتوفيق من الله ثم بالدعم السخي من قيادتنا الرشيدة وما تحظى به عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد من دعم وتشجيع من سعادة رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور عبد الرحمن بن هلال الطلحي وسعادة وكيل الجامعة الأستاذ الدكتور عبد الله بن عبد الله الجمعة.



الدكتور/ عبد العزيز بن عبدالله الدعاج

عميد تقنية المعلومات والتعليم عن بعد

تجدون في هذا التقرير أهم الإنجازات والمشاريع والمبادرات والخدمات التي قدمتها العمادة خلال العام الماضي، ولعل من أبرزها تأسيس مكتب إدارة البيانات والذكاء الاصطناعي للاستفادة من التقنيات الناشئة في بناء الجامعة الذكية وتماشياً مع أهم عوامل وتقنيات التمكين في تحقيق رؤية المملكة 2030.

وفي الختام أتقدم بالشكر الجزيل لكل من ساهم معنا في هذا النجاح وأخص بالشكر منسوبي عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد الذين عملوا بكل إخلاص و تفاني على تقديم أفضل الخدمات الرقمية للمستفيدين.

راجين من المولى سبحانه أن يكمل الجهود بالتوفيق والسداد.

الرؤية
والرسالة
والأهداف





رؤيتنا

الريادة في تقديم خدمات تقنية متطورة تسهم في تميز الجامعة.



رسالتنا

التوظيف الفعال للتقنية لدعم تحقيق رسالة الجامعة الأكاديمية والمجتمعية من خلال الاستخدام الأمثل للتقنية والموارد البشرية الفاعلة.

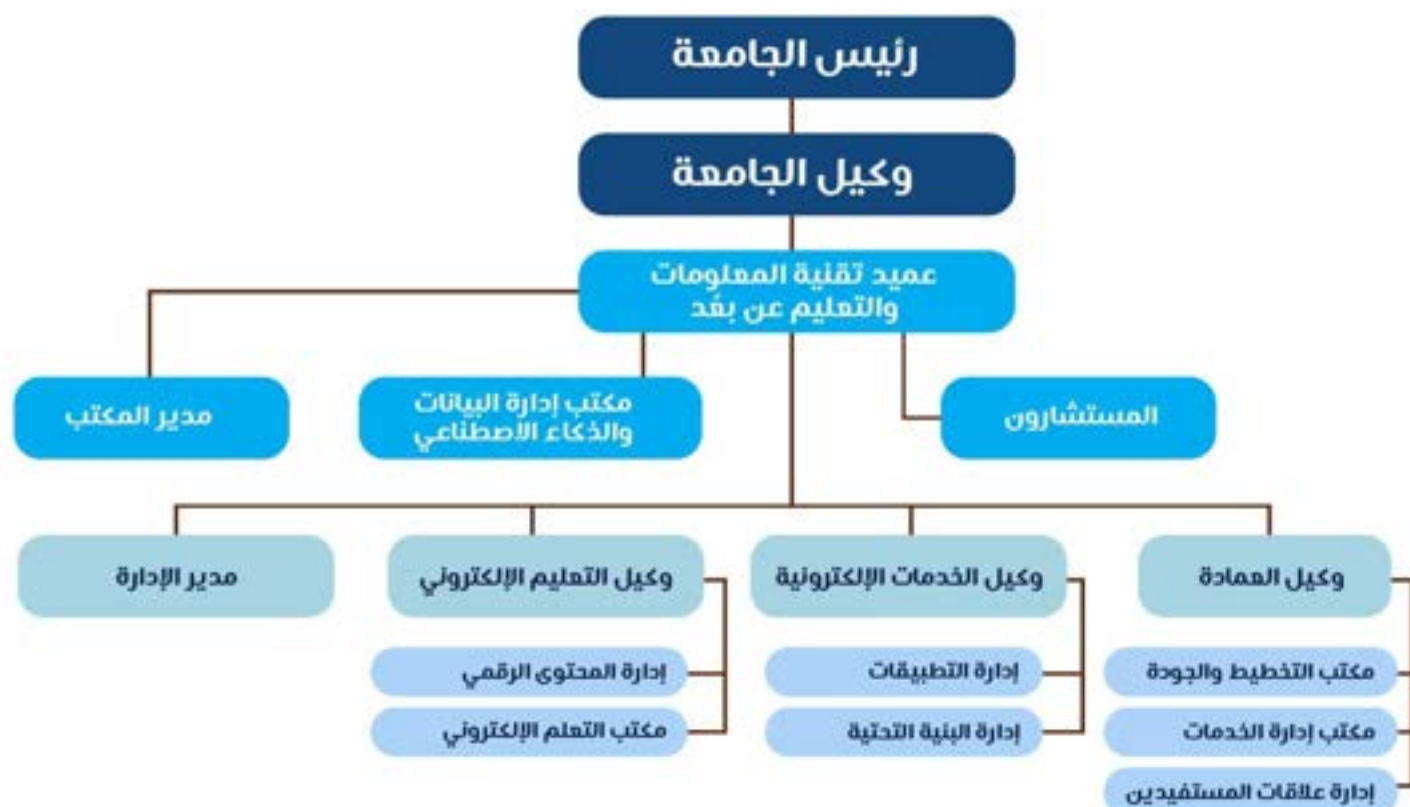


اهدافنا الاستراتيجية

1. تطوير العمل بالعمادة وفق المعايير العالمية.
2. تنمية الموارد البشرية والمحافظة عليها وتطوير إمكاناتهم.
3. المحافظة على استمرارية الأعمال (أمن المعلومات - البنية التحتية).
4. الإسراع في عملية التحول الرقمي تحقيقاً لرؤية المملكة 2030 والتوجه العام للجامعة.
5. التوسع في الاعتماد على نظم التعليم الإلكتروني.
6. تفعيل آليات الوصول للمستفيدين مع تقديم خدمات الدعم الفني.
7. تنمية الموارد المالية بالاستثمار في تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني.



الهيكل التنظيمي لعمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بُعد





انجازاتنا

إنجازاتها

شهادة الأيزو 27001 في أمن المعلومات



تحقيق المركز 23 من بين 371 جهة حكومية في نظم وتحويل الخدمات الحكومية الإلكترونية (النطاق الأخضر)



شهادة الأيزو 22301 في إستمرارية الأعمال



حصول الجامعة على رخصة التعليم الإلكتروني



رفع كفاءة مركزي البيانات الرئيسي والاحتياطي



رفع مستوى الحماية و الأمان في البنية التحتية الرقمية ضد التهديدات السيبرانية



تطوير الهوية الجديدة للخدمات الإلكترونية بالجامعة



إنشاء مكتب إدارة البيانات والذكاء الاصطناعي





مشاريعنا

استمرار مشاريع ومبادرات الخدمات التقنية والبنية التحتية

عملية تشغيل وصيانة نظام الخدمات والبوابة الإلكترونية

يهدف المشروع إلى تشغيل نظام الخدمات والبوابة الإلكترونية التي تشرف عليها عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بُعد بالجامعة.



تشغيل وصيانة خدمات الحاسب الآلي

هذا المشروع يمكن الجامعة من تحسين وتطوير خدمات الحاسب الآلي، والحفاظ على مكونات البيئة التقنية للجامعة التي تم بناؤها ، وكذلك متابعة أعمال التطوير والتوسعة التقنية التي تقوم بها الجامعة حالياً ومستقبلاً، وتقديم أفضل خدمات الصيانة والدعم الفني والتشغيل للحاسب الآلي .



مشروع خدمات تشفيل وصيانة التعلم الإلكتروني

يساهم المشروع في تطوير تطبيقات وخدمات التعليم الإلكتروني بأفضل المعايير العالمية وبما يتوافق مع سياسات وضوابط ومنهجيات الجامعة وبما يخدم أعمالها .



تشفيل وصيانة خدمات الأنظمة الأكاديمية

يعمل المشروع على تحسين وتطوير الخدمات الأكاديمية ، والحفاظ على مكونات البيئة التقنية للجامعة .



نظام ذكاء الأعمال (المرحلة الأولى)

يهدف المشروع إلى تمكين الجامعة من استمرارية الاستفادة من نظام ذكاء الأعمال .



تجديد رخص نظام الدعم الفني للتعليم الإلكتروني

يؤدي هذا المشروع إلى استمرار العملية التعليمية من خلال استقبال البلاغات لحل إشكالات التعليم الإلكتروني والأنظمة الأخرى التي يستفيد منها الطالب وعضو هيئة التدريس .



خدمات نظام الاختبارات المحدودة

يساهم المشروع في :

1. توفير نظام متكامل لإدارة الاختبارات الإلكترونية بالجامعة وإجراء عمليات التقييم عبر الإنترنت ورفع التقارير.
2. تكامل النظام والسماح بإنشاء بنوك الأسئلة وتنظيمها في اختبارات أو استبيانات، ويمكن من جدولة الطلاب / المتقدمين لإجراء الاختبارات، وتقديمها بطرق متنوعة ثم عرض النتائج وتقديم أنواع مختلفة من التقارير.
3. استخدام التقييمات المحوسبة .
4. دعم معايير القياس والتقويم بالمملكة العربية السعودية (الصادرة عن المركز الوطني للتعليم الإلكتروني).





خدماتنا

خطوات متسارعة للتحويل الرقمي وتحقيق رؤية المملكة 2030

عملت العمادة خلال العام 2021 على بناء وتطوير مجموعة من الخدمات المقدمة لمنسوبي الجامعة وقد ساهمت هذه الخدمات في تيسير الإجراءات وأداء المهام الأكاديمية والإدارية بكل يسر وسهولة .

عدد الخدمات (25) خدمة

1- بوابة الشراكات الخارجية

هذه الخدمة تسمح بآتمتة عمليات الاتفاقيات الخارجية والشراكات في جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بشكل كامل عن طريق النظام.

3- خدمتي الانتدابات وخارج الدوام

الخدمة تمكن الموظف وعضو هيئة التدريس من استعراض الانتدابات والعمل خارج أوقات الدوام.

5- الترقيات الاستثنائية

الخدمة تتيح للموظفين طلب التقديم على الترقية الاستثنائية.

2- خدمة العمل التطوعي

الخدمة تمكن الموظف من التقدم بطلب موافقة الجامعة على العمل التطوعي.

4- خدمة السجل المعاري

الخدمة تمكن الطالب من رفع جميع الدورات والنحوات الحاصل عليها.

7- خدمة التحقق من الجواز الصحي

منصة تتيح للكلية متابعة الجواز الصحي للطلاب وذلك عن طريق رفع النسخة المحدثة للجواز الصحي من قبل الطالب للاعتماد.

9- خدمة برامجي

مكتبة من البرامج توفرها الجامعة لمنسوبيها في العديد من المجالات لمساعدتهم في أداء مهامهم بكفاءة عالية.

6- خدمة القرارات والتعاميم

يتم من خلال هذه الخدمة استخراج جميع القرارات والتعاميم أياً وتزويد جميع منسوبي الجامعة بما يستجد منها بشكل يومي من خلال الإيميل الجامعي.

8- بوابة ميثاق

تتيح البوابة للطلاب الجدد في السنة التحضيرية أنتمة الممارسات التي كانت تتم حضورياً من خلال حضور الطلاب لمقررات الكلية ، وذلك تنفيذاً للإجراءات الاحترازية للتباعد بسبب جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19).

10- خدمة بطاقات التهنئة

خدمة تصميم بطاقات لتبادل التهاني والتعنيات لزيادة الترابط بين منسوبي الجامعة والمجتمع.

11- إصدار شهادة الامتياز

خدمة تتيح لطلاب المسارات الصحية استخراج شهادة إتمام فترة الامتياز .

12- خدمة الإصدارات الطلابية

خدمة تتيح للطلاب طباعة التعاريف الخاصة بهم مثل تعريف لتخفيض تذاكر الطيران وغيرها .

13- بوابة الزائرون

خدمة إلكترونية تمكن طلاب الجامعات الأخرى من طلب الدراسة بنظام الزيارة في الجامعة، كما تسمح لطلاب جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بتقديم طلب زيارة لدراسة مقررات لدى جامعة أخرى.

14- خدمة معادلة مقرر

تمكن هذه الخدمة الطالب من التقدم لطلب معادلة مقررات للاستبعاد دراسة بعض المقررات الموجودة في الجامعة .

15- خدمة التقارير السنوية

خدمة تيسر عملية رفع التقارير السنوية لجهات الجامعة.

16- خدمة تحديث البيانات

خدمة لإضافة أو تعديل البيانات الشخصية للطلاب أو الموظفين أو أعضاء هيئة التدريس.

17- خدمة حجز لقاح كورونا

خدمة تمكن منسوبي الجامعة من حجز موعد للحصول على لقاح كورونا (كوفيد-19) في المستشفى الجامعي.

18- بوابة التوظيف (النسخة الثانية)

تتيح البوابة للمتقدم تهيلة طلب التوظيف ومتابعة الإجراءات بشكل تفاعلي من خلال النظام والرسائل النصية، كما تمكن الإدارات المعنية واللجان المختصة باستكمال كافة إجراءات التوظيف من فرز ومقابلات واختبارات وموافقات بسير عمل إلكتروني كامل.

19- بوابة الإسكان (النسخة الثانية)

يتيح النظام تيسير الإجراءات التي تقدمها الجامعة لأعضاء هيئة التدريس للتقديم على السكن الجامعي، كما يمكن إدارة الإسكان من معرفة الشقق الشاغرة وتاريخ انتهاء فترة العقود من أعضاء هيئة التدريس وغيرها.

20- برنامج تحفيز الباحثين (وقت)

تهدف الخدمة إلى أتمتة عملية التقديم على برنامج تحفيز الباحثين - وقت ، حيث تقوم الخدمة بسحب جميع المنشورات المرصودة لهؤو هيئة التدريس في خدمات الرصد ومتابعة الإنتاج العلمي .

21- نظام إدارة المخاطر

يهدف النظام إلى رصد/تقييم إجراءات كافة إدارات وعمادات جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز والمخاطر المحتملة المترتبة عليها، بالإضافة إلى متابعة إجراءات البرامج المقترحة لتفادي المخاطر، كما يتيح النظام شاشة رسم بياني وإحصائي لقيادات الجامعة العليا لتمكينهم من توجيه توصياتهم بشأن المخاطر والإجراءات عليها .

23- حجز موعد مناقشة رسالة ماجستير

خدمة تتيح للمشرف إضافة محكمين وتحديد موعد لمناقشة الرسائل، كما تتيح للطلاب والمحكمين اتخاذ القرار في ملائمة موعد المناقشة من عدمه.

25- خدمة السلف والإعانات

خدمة تمكن الطالب من التقدم برفع طلبات السلف والإعانات والاطلاع عليها ومعرفة حالة كل منها.

22- خدمة الرسائل العلمية.

خدمة تتيح لطلاب الدراسات العليا الحصول على اعتماد الخطط البحثية للرسائل الجامعية، كما تخدم أعضاء هيئة التدريس الراغبين بطلب السماح بالإشراف على الرسائل العلمية.

24- صيانة المركبات

خدمة تهدف لتسهيل عملية طلبات الصيانة للمستخدمين الفعليين للمركبات المصروفة للموظفين من منسوبي الجامعة.



بنيّتنا التّحتيّة

بنية تحتية متكاملة وموالية للمتطلبات المستقبلية

الشبكات

تم عمل مسح ميداني عام لنقاط وأجهزة الشبكة المحلية واللاسلكية للمباني التالية:



مبنى الصالة الرياضية بالمدينة
الجامعية



مبنى المكتبة المركزية



مبنى إضافي لكلية إدارة الأعمال
شطر الطالبات

أنظمة الاتصالات المرئية عن بُعد والأنظمة البصرية والسمعية AV

- تعديل أنظمة الاتصالات المرئية عن بُعد واستحداث نظام جديد للاتصالات على مستوى الجامعة وتشمل قاعة اجتماعات مجلس الجامعة ومسرح كبار الشخصيات وقاعتي اجتماعات وكالة الجامعة ووكالة الجامعة للتطوير والجودة.
- تركيب أجهزة تقنية وشاشات عرض في قاعة اجتماعات وكيل الجامعة للشؤون التعليمية و الأكاديمية الجديدة.
- عمل الصيانة الدورية لجميع الأنظمة السمعية والبصرية وأنظمة الاتصالات بالقاعات الدراسية والاستديوهات التعليمية والمعامل وعددها 785 قاعة.
- تركيب عدد 25 سبورة ذكية وبروجيكتور.
- تركيب عدد 10 شاشات إعلانات.

البنية التحتية وتطويرها

زيادة سرعة نقل البيانات على مستوى الجامعة من خلال 6 دوائر من سرعة 20 إلى 50 ميجا.
رفع كفاءة مراكز البيانات من خلال:

1. تحديث أنظمة الحماية الخاصة بمركزي البيانات في الخرج والأفلاج.
2. تحديث أنظمة توزيع الأحمال وحماية تطبيقات الويب بمركزي البيانات في الخرج والأفلاج.
3. إضافة خوادم جديدة لمنظومة الخوادم بمركز البيانات بالخرج.
4. تحديث البنية التحتية لمركز بيانات الجامعة الاحتياطي.



كاميرات المراقبة

عمل الصيانة الدورية وحصر المشاكل وأعطال الكاميرات على مستوى مباني الجامعة،
كما تم استبدال وتغيير مواقع عدد 80 كاميرا بالمباني المختلفة على مستوى الجامعة.



أنظمتنا التعليمية



ضمان استمرار العملية التعليمية

- 1- تنفيذ مشروع الاختبارات الإلكترونية .
- 2- ترقية وتحسين بيئة البنية التحتية في نظام التعليم الإلكتروني (بلاك بورد) .
- 3- تفعيل نظام زووم مع معين .
- 4- المشاركة في توفير متطلبات ومعايير رخصة المركز الوطني للتعليم الإلكتروني.
- 5- المشاركة في تنفيذ المشاريع المطروحة على مبادرات التعليم الإلكتروني.

مستفيدونا



العناية بالمستفيدين وتقديم الدعم الفني اللازم لهم

253
واتس اب الأعمال



14756
نظام إدارة خدمات
تقنية المعلومات



28299
إجمالي عدد البلاغات
والاستفسارات



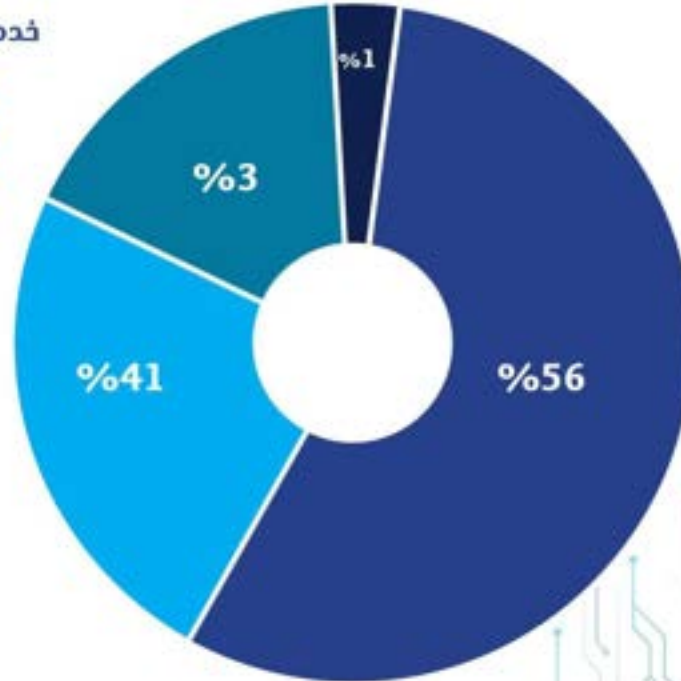
633
تويتر



12657
نظام الاتصال 2000



خدمات المستفيدين





ملفنا الإعلامي



91 عاماً هي لنا دار



احتفاءً باليوم الوطني 91 العمادة تشارك الوطن فرحته .

اكتسب موقع الجامعة الإلكتروني باللون الأخضر وذلك احتفاءً باليوم الوطني الواحد والتسعين لتوحيد المملكة العربية السعودية ، وقد جاءت مشاركة العمادة تقديراً وحباً لهذا الوطن الذي قدم الكثير للعلم والتعليم .
كما تم إنتاج برومو (فيديو) خاص بهذه المناسبة ، وتصميم بطاقات شخصية متنوعة متاحة لمنسوبي الجامعة .

تعيين الدكتور : عبدالعزيز بن عبدالله الداعج عميدا لتقنية المعلومات والتعليم عن بُعد .

صدر قرار صاحب المعالي وزير التعليم ورئيس مجلس شؤون الجامعات بتعيين سعادة الدكتور عبدالعزيز بن عبدالله بن سعد الداعج عميداً لمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بُعد بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لمدة سنتين اعتباراً من 1443/1/22 هـ.



بقرار من معالي رئيس الجامعة إنشاء مكتب إدارة البيانات والذكاء الاصطناعي .

أصدر معالي رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور عبد العزيز بن عبد الله الحامد قراراً بإنشاء مكتب إدارة البيانات والذكاء الاصطناعي بحيث يرتبط تنظيمياً بمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بُعد ، وذلك حرصاً من جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز على مواكبة وتحقيق طموحات رؤية المملكة 2030 .



الجامعة تحصل على رخصة التعليم الإلكتروني من المركز الوطني للتعليم الإلكتروني .

أعلن المركز الوطني للتعليم الإلكتروني عن منح جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز الرخصة العامة للتدريب والتعليم الإلكتروني؛ وفق ضوابط ومعايير المركز التي تم اعتمادها والبدء بتطبيقها مؤخراً ، وقد ساهمت العمادة مع وكالة الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية من خلال اللجنة التنفيذية للتعليم الإلكتروني بتحقيق جميع متطلبات الرخصة.



العمادة تقدم الدعم الفني اللازم لكافة محوري مواقع الكليات في الجامعة.

قامت عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد خلال الفترة من 13 سبتمبر وحتى 28 سبتمبر ومن خلال إدارة المحتوى الرقمي وإدارة التطبيقات بالتنسيق مع جميع الكليات في الجامعة لتقديم الدعم الفني اللازم لكافة محوري تلك الجهات حول الإدارة المثلى للمواقع الإلكترونية وذلك للرقى بالمحتوى الرقمي المتوفر والمعرض في المواقع الإلكترونية .



تكليف الدكتورة/ أروى بنت محمد سعد الرويس وكيلاً لعمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد.

بناءً على موافقة سعادة رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالرحمن بن هلال الطلحي أصدر عميد تقنية المعلومات والتعليم عن بعد الدكتور عبدالعزيز بن عبدالله بن سعد الداعج قراراً يقضي بتكليف الدكتورة أروى بنت محمد الرويس وكيلاً لعمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد اعتباراً من تاريخ 8 / 9 / 2021 م.



تكليف الأستاذة / العنوف بنت عبدالله الشفروود مديراً لإدارة علاقات المستفيدين .

أصدر عميد تقنية المعلومات والتعليم عن بعد الدكتور عبدالعزيز بن عبدالله بن سعد الداعج قراراً يقضي بتكليف الأستاذة / العنوف بنت عبدالله الشفروود مديراً لإدارة علاقات المستفيدين اعتباراً من تاريخ 13 / 12 / 2021 م.



أعمالنا بالأرقام



3795

سير المعاملات



7084

حسابات البريد المنقوله
إلى البيئة الجديدة



7091

ربط الأجهزة بنطاق
الجامعة



95

الخدمات التي تم تحسينها



21

الخدمات التي تم تدشينها



215

نظام العواتف الشبكية
IPT



17

الأدلة والمنشورات



22

تقارير التعليم الإلكتروني



13

الملفات التعليمية



3

الورش والدورات



4

ملفات الفيديو

قنواتنا





ithelp.psau.edu.sa

نظام إدارة خدمات تقنية
المعلومات



011-588-2000

مركز خدمة المستفيدين



(Live Support)

خدمة الدعم الفني المباشر
على منصة التعلم الإلكتروني



ithelp@psau.edu.sa

البريد الإلكتروني



@itdl_psau

حساب العمادة على تويتر



**نتكامل لتتكامل الخدمات
ونتعاون لخدمة الوطن
ومن أجلكم
نسعى للتميز**





جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز
Prince Sattam Bin Abdulaziz University

عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بُعد