



جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز  
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

ترحيل البريد الإلكتروني | Migrated to Exchange Online

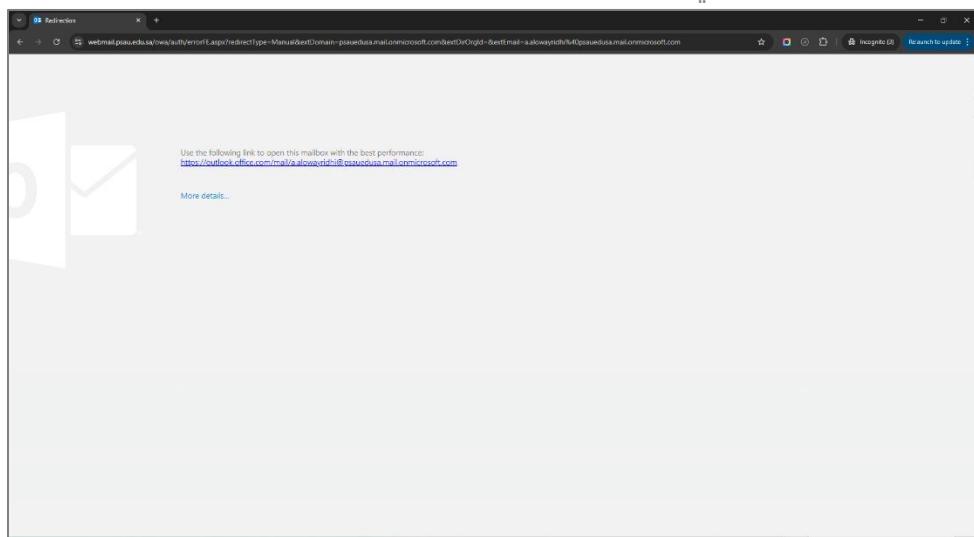
## توصيات وتعليمات مهمة أثناء عملية الترحيل

### أولاً: أثناء عملية الترحيل

- ١-لن يتأثر استخدامك للبريد الإلكتروني خلال عملية الترحيل، ويمكنك إرسال واستقبال الرسائل بشكل طبيعي.
- ٢-لا حاجة للقيام بأي إجراء من طرفك خلال عملية الترحيل.
- ٣-في حال تسجيل الخروج تلقائياً من البريد، قم فقط بتسجيل الدخول مرة أخرى باستخدام بياناتك المعتادة.

### ثانياً: بعد اكتمال عملية الترحيل

- ١-يمكنك الوصول إلى بريدك الجديد عبر الرابط:  
<https://outlook.office365.com> ننصح بإضافة الرابط إلى المفضلة لسهولة الوصول مستقبلاً.
- ٢-عند ظهور الرسالة الموضحة أدناه، فهذا يعني نجاح عملية الترحيل إلى Exchange Online، ويمكنكم حينها الضغط مباشرة على الرابط الظاهر في الرسالة.



في حال استخدام البريد عن طريق تطبيق Outlook نسخة الجوال أو سطح المكتب، يُنصح بما يلي:

- ١- تسجيل الخروج نهائياً من الحساب ثم الدخول مرة أخرى.
- ٢- في بعض الحالات قد يتطلب إعادة إضافة بيانات الحساب.

### الدعم والمساعدة

في حال واجهتك أي مشكلة بعد عملية الترحيل، يرجى إرسال تفاصيل المشكلة عبر:

- خدمة دعم تقني عبر المنصة الموحدة الرقمية <https://my.psau.edu.sa>
- البريد الإلكتروني [2000@psau.edu.sa](mailto:2000@psau.edu.sa)



## Important Notes During the Email Migration Process

### First: During the Migration Process

- 1- Your email usage will not be affected during migration. You will be able to send and receive messages normally.
- 2- No action is required from you during the migration process.
- 3- If you are currently signed in to the email service, you may be prompted to sign in again using your standard university credentials.

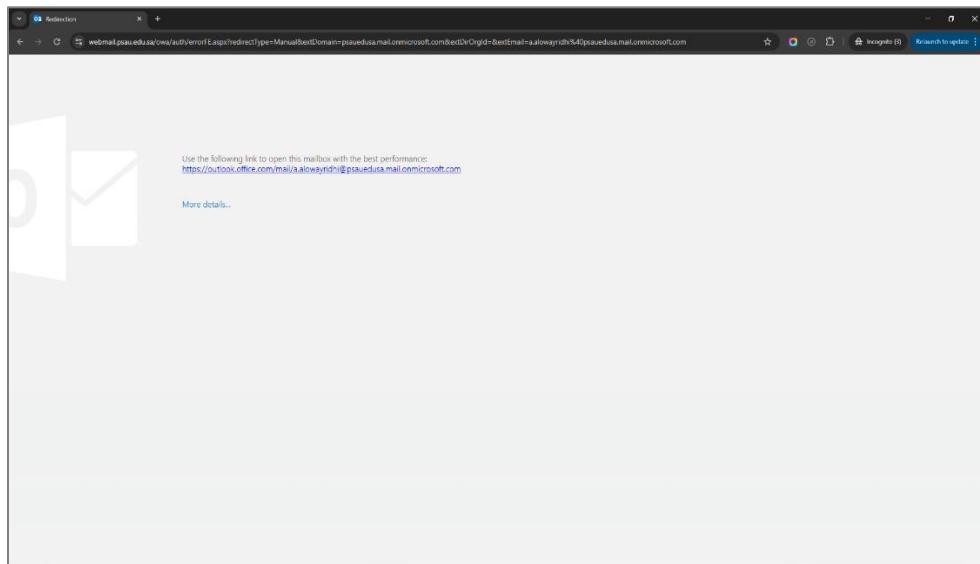
### Second: After Migration is Completed

- 1- You can access your mailbox through the following link:

<https://outlook.office365.com>

We recommend adding the link to your favorites for easier future access.

- 2- If you see the message shown below, this indicates that your mailbox has been successfully migrated to Exchange Online. You may then click directly on the link provided.



### If You Use Email Through the Outlook Application (Mobile or Desktop):

You may need to take one of the following actions:

1. Sign out of the account, then sign in again.
2. In some cases, you may need to re-add the account information.

### Support and Assistance:

If you experience any issues after the migration, please share the details through:

- Technical Support Service via the MyPSAU Platform <https://my.psau.edu.sa/>
- Email: [2000@psau.edu.sa](mailto:2000@psau.edu.sa)