

التقرير السنوي

2024

الإدارة العامة لتنمية المعاوكلات

بِسْمِ اللَّهِ
الرَّحْمَنِ
الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين الملك
 Salman بن عبد العزيز آل سعود
• حفظه الله •



صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان آل سعود
ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء
• حفظه الله •



معالي الأستاذ
يوسف بن عبد الله البنيان
وزير التعليم



سعادة الأستاذ الدكتور
عبدالله بن عبدالعزيز التميم
رئيس جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز



سعادة الدكتور
سعد بن ناصر التريكي
وكيل جامعة الأمير سلطام بن عبد العزيز

لكرة عن تقريرنا السنوي للعام 2024

رضاكم محور اهتمامنا

يعد هذا التقرير استمراً لنوجنا في إعداد التقارير السنوية التي نستعرض من خلالها أبرز إنجازاتنا

شكراً وتقدير

تقدّم الإدارّة العامة لتقنيّة المعلومات بخالص الشّكر والتقدّير
لكلّ من ساهم في تقديم هذه البيانات والإحصائيّات والمعلومات الّازمة
لإعداد هذا التقرير من جميع قطاعات الإدارّة العامة لتقنيّة المعلومات
كذلك نخص بالشّكر الجزييل فريق العمل القائم على إعداد هذا التقرير
وتحمّلناه على جهودهم المتميّزة

بيئة تقنية متميزة

لتحقيق تدفق رقمي فاعل

الفهرس

| | |
|----|--|
| 12 | كلمة مدير عام تقنية المعلومات |
| 13 | نبذة عن الإدارة العامة لتقنية المعلومات |
| 15 | هيكلنا التنظيمي 01 |
| 19 | أهدافنا ومشاريعنا للعام 2024 02 |
| 22 | طاقم العمل 03 |
| 26 | إنجازاتنا 04 |
| 29 | مشاريعنا 05 |
| 33 | خدماتنا الرقمية 06 |
| 37 | بياناتنا الرقمية 07 |
| 39 | بنيتنا التحتية 08 |
| 42 | محتوانا الرقمي 09 |
| 44 | بنيتنا المؤسسية 10 |
| 47 | مستفيدونا 11 |
| 49 | تمكين عمل المرأة 12 |
| 51 | مشاركاتنا التدريبية 13 |
| 53 | مشاركاتنا بال المناسبات الوطنية والدينية والعالمية 14 |

مدفوعين برؤية تسعى إلى تقديم خدمات تقنية متقدمة توافق مع المعايير المحلية والعالمية، عملت الإدارة العامة لتقنية المعلومات على تطوير منظومة خدمات متكاملة وحديثة تغطي جميع جوانب العملية التعليمية والإدارية، مما يعزز من كفاءة وفاعلية أداء الأعمال في الجامعة.



وليد بن محمد السليطين
مدير عام تقنية المعلومات

ونسعى بجد إلى تعزيز التحول الرقمي الجاري في الجامعة، من خلال توسيع أتمتة العمليات والإجراءات، وقياس الأداء وتحسينه، والالتزام بأفضل الممارسات والمنهجيات، بالإضافة إلى تركيزنا المستمر على الابتكار والتطوير والذي يعد العمود الفقري لنجاحنا، حيث نسعى دائمًا لتلبية احتياجات المستفيدين وتحقيق رضاهن.

ونظم، إلى تنويع خططنا وأهدافنا المستقبلية لتحقيق إنجازات أكبر وأكثر تعييزاً، بهدف أن تكون الجامعة في طليعة مجال التحول الرقمي الذي يتماشى مع أهداف رؤية 2030، بالإضافة إلى تقديم خدمات وأنظمة تقنية أكاديمية، إدارية، ومالية رفيعة المستوى تتناسب مع متطلبات الجامعة.

وختاماً، أود أن أعبر عن بالغ شكري وتقديري لسعادة رئيس الجامعة، الأستاذ الدكتور عبدالله بن عبدالعزيز التميم، وسعادة وكيل الجامعة، الدكتور حمد بن ناصر التريكي، على دعمهما المستمر، كما أشكر جميع القيادات والموظفين في الإدارة العامة لتقنية المعلومات، الذين يعملون بجد وتفانٍ لضمان تحقيق أهدافنا، حيث إن تميزنا ما هو إلا ثمرة لجهودهم الدؤوبة في إيجاد بيئة عمل تقنية تسهم في تحقيق تحول رقمي واعد.

نبذة عن الإدارة العامة لتقنية المعلومات

من نحن

الركيزة التقنية في مجال التحول الرقمي بالجامعة، بداعيتها كعمادة بموجب الأمر السامي الكريم رقم 7013 / م ب وتاريخ 28/9/1431هـ، ثم تمت إعادة هيكلة عmadatna لتصبح الإدارة العامة لتقنية المعلومات بموجب قرار سعادة رئيس الجامعة رقم 34511000048 وتاريخ 25/03/1445هـ المبني على خطاب الأمين العام لمجلس شؤون الجامعات رقم 4500304662 وتاريخ 12/3/1445هـ، لنساهم في بناء مجتمع رقمي يرقى بالمستوى التقني والفكري في الجامعة. وتحتسب الإدارة العامة لتقنية المعلومات بتعزيز البنية التحتية للاتصالات والشبكات التي تخدم التعاملات الإلكترونية وتطويرها وإدارة المشاريع الرقمية والدعم الفني للخدمات التقنية وتعتبر أحد الركائز التشغيلية الهامة في الجامعة، حيث تعمل على توفير أحدث البرامج والخدمات التقنية للمجالات التعليمية والبحثية والإدارية التي تسهم في تسهيل الإجراءات والأعمال لجميع المستفيدين والجهات بالجامعة، وتوفير الدعم التقني الكامل لكافة المستفيدين، والسعى الدائم على تطوير الأنظمة والخدمات وفق معايير الجودة العالمية بما يحقق أهداف واستراتيجية الجامعة نحو التحول الرقمي

رسالتنا

التوظيف الفعال للتقنية لدعم تحقيق رسالة الجامعة الأكademية والمجتمعية من خلال تقديم خدمات تقنية متميزة وعمليات فعالة وأنظمة حديثة

رؤيتنا

الريادة في تقديم خدمات تقنية متقدمة تسهم في تميز الجامعة

أهدافنا الاستراتيجية

- الإسراع في عملية التحول الرقمي تحقيقاً لرؤية المملكة 2030 والتوجه العام للجامعة
- تطوير الخدمات والبنية التحتية الرقمية بكفاءة عالية
- تحقيق أعلى مستوى من الأمان والحماية واستمرارية الأعمال
- توفير بنية معلوماتية تقنية توافق التطور في كافة المجالات
- تفعيل آليات الوصول للمستفيدين مع تقديم خدمات الدعم الفني

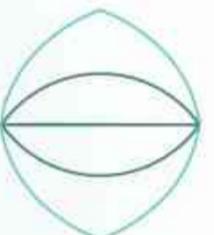
مهامنا التنظيمية الأساسية

- الإشراف على إدارة شؤون الإدارة العامة لتقنية المعلومات بما يحقق الأهداف والسياسات العليا للجامعة
- بناء بوابة إلكترونية متكاملة الخدمات للجامعة
- تنفيذ الخدمات الإلكترونية لجهات الجامعة وتطويرها
- أتمتة أعمال جهات الجامعة الأكademية والإدارية
- تحقيق مستوى عالٍ من رضا المستفيدين
- وضع المعايير والمواصفات والمقاييس الخاصة بأجهزة الحاسوب الآلي وتقنية المعلومات، ودراسة العروض الفنية المقدمة من الشركات

01

هيكلنا التنظيمي

تعزيز أساس الاتصال
والتواصل الفعال داخل
الإدارة، يضمن نجاحنا







أ.وليد بن محمد السليطيين
مدير عام تقنية المعلومات



أ. خالد بن محمد الخريش
مدير الشؤون الإدارية والمالية



أ. عبدالله بن لطيف العزي
مدير إدارة المحتوى الرقمي



أ.نایف بن ظاهر العزی
مدير مكتب إدارة مشاريع التداول الرقمي



أ. غالب بن عبدالله الشريف

مدير مكتب البناء المؤسسي



أ. ريان بن هشام العواد

مدير إدارة البناء التحتية

مدير وحدة استثمارية الأعمال



أ. سلطان بن محمد العتيبي

مدير إدارة البيانات والذكاء الاصطناعي

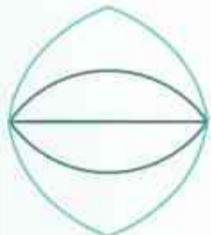


أ. الهنوف بنت عبدالله الشغرف

مدير إدارة علاقات المستفيدين

02

أهدافنا ومشاريعنا لعام 2024



تحديد الأهداف والمشاريع يُمهد طريقنا نحو التميز والنجاح؛ فمن خلالها سنتمكن من الحصول على رؤية واضحة ومساراً دقيقاً لتنفيذ خطتنا الاستراتيجية

إجمالي أهداف ومشاريع الإدارة لعام 2024

هدف ومشروع **76**

نسبة تحقيق أهداف الإدارة **%91.64**

مشاريع وأهداف الإدارة لعام 2024

17 **1**

الربع الأول الربع الثاني

44 **11**

الربع الثالث الربع الرابع

11

هدف ومشروع متأخر
بنسبة %14

8

أهداف ومشاريع تحت الاجراء
بنسبة %11

47

هدف ومشروع مُنجَز
بنسبة %62

10

أهداف ومشاريع ملاغمة
بنسبة %13

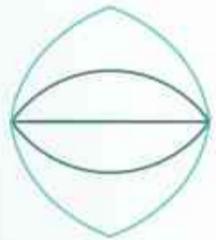
الأهداف والمشاريع

وارتباطها بالأهداف الاستراتيجية

| عدد الأهداف والمشاريع | | | | الهدف الاستراتيجي |
|-----------------------|----------|---------|---------|--|
| المكتملة | المتأخرة | المؤجلة | الملغية | |
| 1 | 2 | 6 | 18 | الإسراع في عملية التداول الرقمي ترسيئها لرؤية المملكة 2030  |
| 6 | 2 | 1 | 10 | تطوير الخدمات والبنية التحتية الرقمية بكفاءة عالية  |
| 3 | 2 | 2 | 7 | زيادة مستوى الأمان والحماية واستمرار الأعمال  |
| - | - | 1 | 8 | تعزيز آلية الوصول للمستفيدين مع تقديم خدمات الدعم الفيزيائي  |
| - | 1 | 1 | 3 | توفير بنية معلوماتية توافق التطور في كافة المجالات  |
| - | 1 | 1 | 1 | تعزيز استخدامات الذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة  |

03

طاقة العمل



تطوير قيادات قادرة
على تعزيز التفاعل
المستمر والفعال بين
الفرق، يضمن تحقيق
أعلى مستويات الأداء

عدد الموظفين

| عدد الموظفين | 20 |
|--------------|----|
| الرجال | 84 |
| النساء | 31 |

| عدد الموظفين | 20 |
|--------------|----|
| الرجال | 90 |
| النساء | 33 |

معدل التغيير

الرجال 7.14 % النساء 6.45 %

المؤهلات العلمية

| 2023 | 2024 | |
|---------------------|------|------------|
| 3 | 3 | ثانوي |
| 36 | 31 | دبلوم |
| 68 | 79 | بكالوريوس |
| 1 | 1 | دبلوم عالي |
| 5 | 8 | ماجستير |
| 2 | 1 | دكتوراه |
| معدل التغيير 6.95 % | 115 | المجموع |
| | 123 | |

الخدمات العلمية

| | | 2023 | | 2024 | | هندسة الحاسوب | |
|-----------|--|--------|--|--------|----|--------------------------|--|
| | | 10 | | 11 | | | |
| %7.83 | | 9 | | %7.32 | 9 | | |
| %0.87 | | 1 | | %1.63 | 2 | | |
| | | 23 | | 23 | | نظم معلومات | |
| %10.43 | | 12 | | %9.76 | 12 | | |
| %9.57 | | 11 | | %8.94 | 11 | | |
| | | 35 | | 45 | | علوم حاسوب | |
| %20.00 | | 23 | | %25.20 | 31 | | |
| %10.43 | | 12 | | %11.38 | 14 | | |
| | | 18 | | 17 | | دعم فني وشبكات | |
| %14.78 | | 17 | | %13.01 | 16 | | |
| %0.87 | | 1 | | %0.81 | 1 | | |
| 5 الأعداد | | 2024 | | 6 | | الإدارة والموارد البشرية | |
| ٪4.07 | | النسبة | | 4 | | | |
| %4.35 | | 5 | | %3.25 | 4 | | |
| %0.87 | | 1 | | %0.00 | 0 | | |
| 7 الأعداد | | 2023 | | 23 | | غير ذلك | |
| ٪13 | | النسبة | | 23 | | | |
| %15.65 | | 18 | | %14.63 | 18 | | |
| %4.35 | | 5 | | %4.07 | 5 | | |

ترقيات الموظفين

| الرقم | النوع | النوع | النوع |
|-------|---------|-------|-------|
| 5 | الأعداد | 2024 | 6 |
| ٪4.07 | النسبة | 2024 | 4 |

| الرقم | النوع | النوع | النوع |
|-------|---------|-------|-------|
| 7 | الأعداد | 2023 | 23 |
| ٪13 | النسبة | 2023 | 23 |

الدورات التدريبية

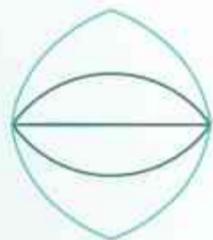
للموظفين

| معدل التغيير | عدد الدورات التدريبية | عدد الدورات التدريبية | معدل التغيير |
|--------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| | 89 | 20 | |
| | داخلي 86 | داخلي 67 | |
| | خارجي 3 | خارجي 0 | |

| المجالات | 2023 | 2024 |
|----------------------------------|------|------|
| الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء | 1 | 7 |
| علم البيانات | 7 | 6 |
| ادارة المشاريع الرقمية | 48 | 6 |
| البرمجيات والنظم | 3 | 4 |
| الأمن السيبراني | 2 | 1 |
| البنية التحتية | 4 | 0 |
| الادارة والموارد البشرية | 9 | 32 |
| التحول الرقمي | 5 | 7 |
| التعلم الإلكتروني | 3 | 0 |
| البنية المؤسسية | 2 | 0 |
| تجربة المستخدم | 0 | 2 |
| أخرى | 5 | 2 |
| المجموع | 89 | 67 |

04

إنجازاتنا



كل إنجاز جديد
نحوه يرسم
طريقاً جديداً لإنجاز
أكبر نسعى إليه

تحسين

تصنيف الجامعة في مؤشر قياس التحول الرقمي الثاني عشر
مرحلة التكامل بنسبة بلغت 82.85%



تنفيذ

الحزمة الأولى من خدمات الجامعة عبر تطبيق " وكلنا"



رفع

مستوى رضا المستفيدين من الخدمات الرقمية
بلغت نسبة الرضا 96%



تطوير

منصة مودعة و شاملة للخدمات الرقمية



إطلاق وتطوير

منصة "نشاطي" لدعم الأنشطة الطلابية



تطوير

منصة متقدمة لدعم البحث والابتكار



تطوير

مهارات الكفاءات الحالية بالادارة



تحسين

أكثر من 90 إجراء إداري وفني



تحديث

منصة التطوير والجودة لتعزيز كفاءة الأداء المؤسسي



تحديث وتطوير

البوابة الرئيسية للجامعة وجميع المواقع الإلكترونية التابعة لها



تفعيل وتشغيل

مركز البيانات الثانوي لضمان استمرارية الأعمال



تطوير

منصة التنفيذ لمتابعة المبادرات والمشاريع الرقمية



تحقيق

متطلبات مكتب البيانات الوطنية - المرحلتين P1 و P2g



الحصول

على شهادة اعتماد البنية المؤسسية



تعزيز

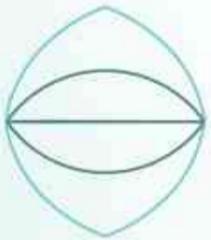
استثمار الأصول الرقمية والحلول التقنية في الجامعة



05

مشاريعنا

ندير مواردنا وموهمنا
بكفاءة لضمان تحقيق
أعلى معايير السلامة
والجودة في جميع
مخرجاتنا الرقمية



استمرار مشاريع ومبادرات الخدمات الرقمية والبنية التحتية

| | | | |
|-------------------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|
| 31 | 20 | 12 | 6 |
| كراسات شروط ومواصفات تحت الإعداد | منافسات تم طرحها | مشاريع تحت التنفيذ | مشاريع تم تنفيذها |

أبرز المشاريع

تشغيل وصيانة أنظمة وأجهزة وبرامج الحاسوب الآلي والشبكات

استمرار تقديم خدمات رقمية ذات كفاءة عالية وجودة متميزة، تليى الادتياج السريع والمتزايد لإدارات الأعمال في الجامعة، وتحسين الخدمات المقدمة حالياً



تشغيل وصيانة نظام الخدمات والبوابة الإلكترونية

تحسين البوابة الإلكترونية للجامعة وزيادة نفع الخدمات الإلكترونية المقدمة حالياً مع إضافة خدمات جديدة



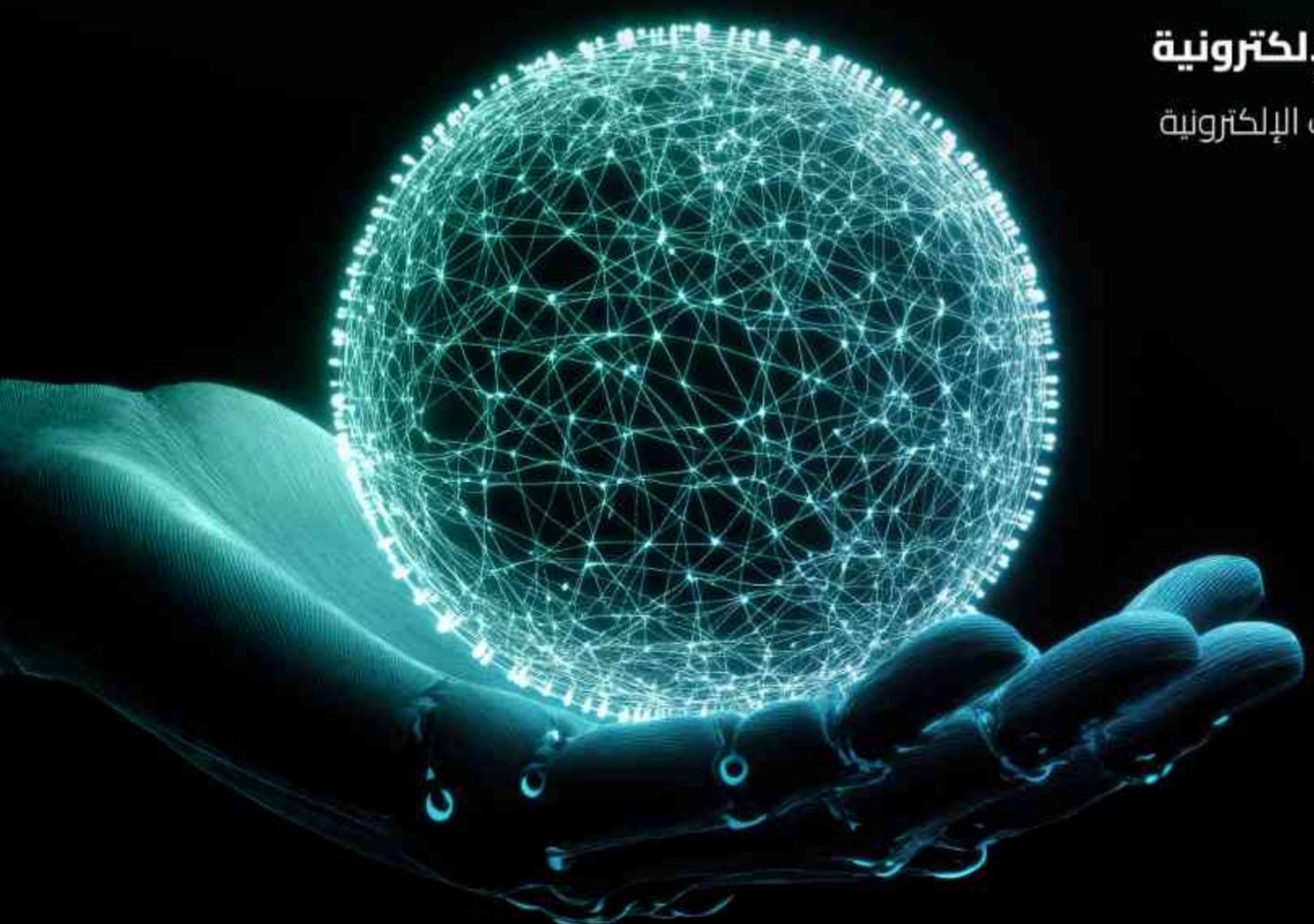
توريد وتركيب نظام إدارة الاستراتيجية والعمام والبرامج والمشاريع

توريد وتركيب أنظمة خاصة لبناء وإدارة الخطة الاستراتيجية للجامعة ونظام لإدارة المشاريع



صيانة مراكز بيانات الجامعية

تنفيذ جميع أعمال التشغيل والصيانة للبنية الكهروميكانيكية لمركز بيانات الجامعة بالخرج والفالح



توريـد وـتركيب وـتشغيل الأـجهـزة السـمعـيـة والـبـصـرـيـة فـي المـبـانـي العـاجـلة لـلـطـالـبـات بالـخـرـج



توريـد وـتركيب وـتشغيل الأـجهـزة السـمعـيـة والـبـصـرـيـة، وـجـمـيعـ ما يـلـزـمـ منـ تـمـيـدـاتـ كـيـابـلـ وـغـيرـهـا لـتـشـغـيلـ هـذـهـ الـتـجـهـيزـاتـ بـمـبـانـيـ كـلـيـةـ الـزـيـرـيـةـ وـمـبـانـيـ كـلـيـةـ الـعـلـومـ الـطـبـيـةـ الـتـطـبـيقـيـةـ فـيـ مـجـمـعـ المـبـانـيـ العـاجـلةـ لـكـلـيـاتـ الطـالـبـاتـ بالـخـرـجـ

تشـغـيلـ وـصـيـانـةـ خـدـمـاتـ الـأـنـظـمـةـ الـأـكـادـيـمـيـةـ

- زيـادـةـ الـقـدـراتـ وـسـرـيـعـ الـإـجـرـاءـاتـ فـيـ تـطـوـيرـ الـخـدـمـاتـ الـأـكـادـيـمـيـةـ نـظـرـاـ لـتـسـارـعـ الـاـحـتـيـاجـ لـهـاـ دـاخـلـ الـجـامـعـةـ
- تـحـسـينـ تـرـيـبـ الـجـامـعـةـ فـيـ مـؤـشـراتـ الـقـيـاسـ وـكـفـاءـةـ الـإـنـفـاقـ مـنـ خـلـالـ تـقـلـيـصـ الـتـكـافـهـ الـتـشـغـيلـيـةـ وـالـإـسـتـعـانـةـ بـمـقـاـولـ لـدـيـهـ الـكـفـاءـةـ الـعـالـيـةـ فـيـ اـسـغـالـ الـمـوـارـدـ الـتـقـنـيـةـ
- تـمـكـينـ وـتـأـهـيلـ الـكـوـادـرـ الـشـرـبـيـةـ بـالـجـامـعـةـ عـلـىـ الـاـكـتـشـافـ وـالـاـطـلـاعـ عـلـىـ أـحـدـثـ الـتـقـنـيـاتـ الـخـدـمـاتـ الـأـكـادـيـمـيـةـ وـالـإـسـتـفـادـةـ مـنـهـاـ
- رـفـعـ كـفـاءـةـ خـدـمـاتـ الـجـامـعـةـ مـنـ خـلـالـ أـنـمـةـ إـجـرـاءـاتـهـاـ بـالـشـكـلـ الـفـعـالـ وـتـقـدـيمـ خـدـمـاتـ إـلـكـاـزوـنـيـةـ مـتـنـوـعـةـ تـخـدـمـ مـسـتـفـدـيـهـاـ مـنـ مـخـتـلـفـ فـئـاتـ الـمـجـمـعـ



تطـوـيرـ أـجـهـزةـ الـبـنـيـةـ التـحـقـيقـيـةـ بـالـجـامـعـةـ

تطـوـيرـ أـجـهـزةـ الـبـنـيـةـ التـحـقـيقـيـةـ لـسـيـةـ تـقـيـيـةـ الـمـعـلـومـاتـ لـضـمـانـ اـسـتـمـارـيـةـ تـقـدـيمـ خـدـمـاتـ تـقـيـيـةـ الـمـعـلـومـاتـ وـاسـتـدـامـةـ أـعـمـالـ الـتـحـسـينـ الـمـسـتـمـرـ الـخـدـمـاتـ الـمـقـدـمـةـ لـالـمـسـتـفـيـدـيـنـ



تشـغـيلـ وـصـيـانـةـ خـدـمـاتـ الشـبـكـةـ التـلـفـزـيـونـيـةـ لـلـطـالـبـاتـ وـالـأـنـظـمـةـ السـمعـيـةـ وـالـبـصـرـيـةـ

يـهـدـيـنـ الـمـشـرـوـعـ إـلـىـ تـمـكـينـ الـجـامـعـةـ مـنـ تـحـسـينـ وـتـطـوـيرـ خـدـمـاتـ الشـبـكـةـ التـلـفـزـيـونـيـةـ، وـالـحـفـاظـ عـلـىـ مـكـوـنـاتـ الـبـنـيـةـ التـحـقـيقـيـةـ الـجـامـعـةـ، وـتـقـدـيمـ أـفـضلـ خـدـمـاتـ الـصـيـالـةـ وـالـدـعـمـ الـفـيـ الشـبـكـةـ التـلـفـزـيـونـيـةـ بـالـجـامـعـةـ



توريـد وـتركيب مـعـاـمـلـ الـحـاسـبـ الـأـلـيـ بـتـقـنـيـةـ VDIـ -ـ الـمـرـاـطـةـ الـأـوـلـىـ

توريـد وـتركيب وـتـهـيـةـ تـجـهـيزـاتـ مـعـاـمـلـ الـحـاسـبـ الـأـلـيـ الـأـفـارـاضـيـ،ـ وـتـفـيـدـ جـمـيعـ مـاـ يـلـزـمـ مـنـ تـمـدـيدـاتـ كـيـاـبـلـ وـمـلـاحـاتـ لـتـهـيـةـ هـذـهـ تـجـهـيزـاتـ بـهـبـانـيـ الـكـلـيـاتـ

الـتـابـعـةـ لـلـجـامـعـةـ



توريـد وـتركيبـ الـأـنـظـمـةـ السـمـعـيـةـ وـالـبـصـرـيـةـ فـيـ كـلـيـةـ التـرـيـةـ

بـحـوـطـةـ بـنـيـ تـعـيمـ

توريـد وـتركيب وـتـشـغـيلـ تـجـهـيزـاتـ السـمـعـيـةـ وـالـبـصـرـيـةـ،ـ وـجـمـيعـ مـاـ يـلـزـمـ مـنـ تـمـدـيدـاتـ كـيـاـبـلـ وـغـيـرـهـاـ لـتـشـغـيلـ هـذـهـ تـجـهـيزـاتـ بـقـاعـاتـ كـلـيـةـ التـرـيـةـ بـحـوـطـةـ بـنـيـ تـعـيمـ



توريـد وـتركيب وـتـشـغـيلـ نـظـامـ الـأـرـشـفـةـ الـرـقـمـيـةـ

يـهـدـفـ الـمـشـرـوـعـ إـلـىـ تـوـرـيـدـ وـتـرـكـيـبـ وـتـشـغـيلـ نـظـامـاـ لـلـأـرـشـفـةـ الـرـقـمـيـةـ مـتـكـامـلـاـ مـعـ

يـلـيـةـ وـخـدـمـاتـ الـجـامـعـةـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ،ـ شـامـلـاـ تـوـرـيـدـ وـتـرـكـيـبـ وـتـشـغـيلـ الـخـوـادـمـ وـالـبـيـ

الـتـدـيـةـ وـالـبـيـ الـوـسـيـطـةـ،ـ وـكـافـةـ الـمـكـوـنـاتـ الـلـازـمـةـ لـتـشـغـيلـ الـنـظـامـ بـمـرـكـزـ الـبـيـانـاتـ

بـالـجـامـعـةـ بـمـاـ يـهـكـنـهـاـ مـنـ تـهـيـةـ الـنـظـامـ وـتـفـيـدـ الـتـغـيـيرـ فـيـ الـعـمـلـيـاتـ الـخـاصـةـ

بـالـأـرـشـفـةـ الـرـقـمـيـةـ



تـوـفـيـرـ دـوـاـئـرـ رـقـمـيـةـ بـالـجـامـعـةـ

- تـوـفـيـرـ خـدـمـةـ الـاتـصالـ بـالـإـنـتـرـنـتـ لـجـمـيعـ مـنـسـوـبـيـ الـجـامـعـةـ
- تـوـفـيـرـ دـوـاـئـرـ رـقـمـيـةـ لـتـوـفـيـرـ خـدـمـةـ الـاتـصالـ بـالـإـنـتـرـنـتـ لـفـرـوعـ الـجـامـعـةـ
- تـوـفـيـرـ دـوـاـئـرـ رـقـمـيـةـ لـلـارـيـطـ الشـبـكـيـ بـيـنـ فـرـوعـ الـجـامـعـةـ



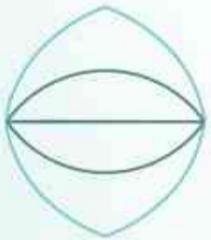
صـيـانـةـ أـجـزـأـةـ الـبـصـمـةـ بـالـجـامـعـةـ

صـيـانـةـ وـدـعـمـ وـتـشـغـيلـ وـتـطـوـيرـ الـنـظـامـ لـأـجـزـأـةـ الـبـصـمـةـ الـتـابـعـةـ لـهـاـ



06

خدماتنا الرقمية



نعزز جودة الحياة الجامعية بتقديم
خدمات رقمية متقدمة، ونساهم في
تحقيق رؤية حكومة رقمية متطورة

تحقيقاً لأبرز أهداف الإدارة العامة لتقنية المعلومات المتمثلة في بناء وتطوير خدمات رقمية تخدم منسوبي الجامعة والمجتمع، عملت الإدارة خلال عام 2024 على تطوير وتحسين العديد من الخدمات الرقمية الداعمة للعملية الأكاديمية والإدارية لتوفير خدمات ذات جودة وكفاءة عالية

منصة الإدارة القانونية

تهدف لتلبية جميع الاحتياجات لعملية رفع دعوى ومتابعة الطلب وذلك لتسهيل العملية عن طريق أتمتها الإجراءات باتمام عملية تكامل المنصة مع منصة تنفيذ التالية لديوان المظالم

بوابة ملتقى البحث والابتكار

تتيح البوابة التقديم على جائزة الأمير سلطان بن عبد العزيز للبحث والابتكار

بوابة الاعتماد الأكاديمي

تهدف لتسهيل عمل عمادة التطوير والجودة في مشروع الاعتماد الأكاديمي

بوابة الاعتماد المؤسسي

تهدف لتسهيل عمل عمادة التطوير والجودة في مشروع الاعتماد المؤسسي



منصة البحث والابتكار

منصة شاملة تختص برصد الانتاج العلمي والابحثي لمنسوبي الجامعة، حيث تمكن رصد الانتاج العلمي بأنواعه المختلفة وكذلك التكامل مع WOS. كما تشمل على كافة الخدمات التابعة للبحث والابتكار بما يساهم في تسجيل وتحريرورفع مستوى الانتاج العلمي والاكاديمي لمنسوبي الجامعة

منصة نشاطي

منصة شاملة لترافق الطالب في رحلة اكتشاف وتطوير وتنمية المهارات والمواهب، تشمل على خدمات الأندية والأنشطة الطلابية وكذلك خدمة الملاقي العلمي

خدمات شؤون مبتعث

استحدثت خدمات شؤون المبتعث في بوابة الابتعاث لتتيح للمبتعث تقديم عدد من الطلبات في فئة بعثته، وتكون الخدمات كالتالي: تجديد بعثة، ترقية بعثة، إنماء بعثة، رطبة عاشرة، دخور دورة عالمية، انتقال لجامعة، دخور مؤتمر، تغيير تخصص، طلب صرف رسوم دراسية للأبناء، طلب صرف رسوم دراسية للمبتعث

خدمة القرارات الجماعية: رفع خارج دوام

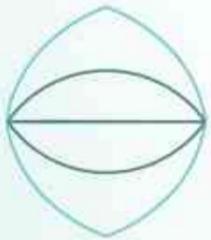
تتيح الخدمة لأخذائي الموارد البشرية بالجهات من رفع ومتابعة طلبات قرارات خارج الدوام وصرف مساقتها من خلال سلسل اعتماد تمر بكلفة الجهات المعنية

| | | |
|----------------------|--------------------------|---|
| القيادة البحثية | خدمة الدخول الموحد | خدمة التقارير الشهرية |
| المجلات العلمية | نظام المتعاقدين | بوابة ملتقى البحث والابتكار |
| وجهي | بوابة المونج الخارجية | بوابة الاعتماد المؤسسي |
| التوظيف | خدمة السلف والاعانات | بوابة الاعتماد الأكاديمي |
| السلف والاعانات | إسكان أعضاء هيئة التدريس | منصة صوت المستفيد |
| التغذية | خدمة الإصدارات الطلبية | بوابة الطالب الزائر |
| نظام الإسكان الجامعي | بوابة التدريب الميداني | خدمة إخلاء طرف الطالب |
| رمز الاستجابة السريع | بوابة مشاريع التخرج | خدمة إخلاء طرف الموظفين |
| بوابة برامجي | الترقيات الاستثنائية | بوابة الدراسات العليا |
| بوابة ذكرني | بوابة المنح الداخلية | ترقيات أعضاء هيئة التدريس |
| الإصدارات الطلبية | خدمة بدل التميز | بوابة اللقاء التعريفي للسنة التحضيرية |
| خدمة طالب الدراسة | خدمة الجوائز العالمية | بوابة القبول الإلكتروني لبرامج диплом |
| خدمة الاستبيانات | إنشاء حساب موظف | بوابة التقديم على الدراسات العليا |
| ترقيات الموظفين | بوابة التحويل الخارجي | بوابة القبول الالكتروني وتعديل الرغبات |
| الارشاد الأكاديمي | خدمة التدريب والامتياز | إنشاء حساب عضو هيئة التدريس |
| بوابة الطالب الزائر | بوابة التحويل الخارجي | خدمات الرصد والاتجاح العلمي |
| نظام البحث العلمي | خدمة طلب ابتعاث | ملتقى جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز للبحث والتطوير والابتكار |

07

بيانات الرقمية

بياناتنا تشكل نقطة انطلاق للابتكار،
وتمكننا من صياغة نماذج أعمال
للمواجهة التحديات والمخاطر



السياسات والإجراءات

| | | | |
|-----|--------------------------|---|-----------|
| %60 | تصنيف الأنظمة والبرمجيات | 8 | السياسات |
| %0 | تصنيف السيرفرات | 6 | الإجراءات |

البيانات المفتوحة

| | |
|----|--|
| 6 | البيانات المفتوحة المرفوعة على بوابة الجامعة |
| 28 | البيانات المفتوحة المرفوعة على المنصة |

تصنيف البيانات

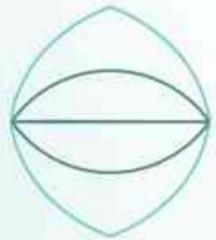
| | |
|---|---------------------------------|
| 5 | طلبات مشاركة البيانات - داخلياً |
| 8 | طلبات مشاركة البيانات - خارجياً |

الامتثال لمتطلبات مكتب إدارة البيانات الوطنية

| | |
|--------|-----------------------------------|
| %100 | حكومة البيانات |
| %0 | البيانات الوصفية ودليل البيانات |
| %0 | جودة البيانات |
| %0 | تحزين البيانات |
| %0 | إدارة المحتوى والوثائق |
| %0 | النugجة وهيكلة البيانات |
| %44.44 | تكامل البيانات ومشاركتها |
| %0 | إدارة البيانات المرجعية والرئيسية |
| %0 | ذكاء الأعمال والتحليلات |
| %0 | تحقيق القيمة من البيانات |
| %100 | البيانات المفتوحة |
| %100 | حرية المعلومات |
| %100 | تصنيف البيانات |
| %100 | حماية البيانات الشخصية |

08

بنيتنا التحتية



تشكل بنيتنا التحتية الرقمية
المتقدمة الأساسية الممتين
للتحول الرقمي، بما يضمن
استمرارية العمليات التعليمية
والإدارية بكفاءة عالية

حماية الأنظمة والخوادم، والتحكم بالوصول

- تحديث نظام Trend Micro على 1240 خادماً وتحديث Email Inspector على 1240 خادماً وتحديث WinCollect على 240 خادماً.
- نشر سجلات DKIMg SPFg DMARC لحماية البريد الإلكتروني المؤسسي
- تفعيل PAM وربطه بـ 328 خادماً

رفع كفاءة مراكز البيانات

- تشغيل مركز البيانات الثانوي واستكمال الاحتياطي
- تركيب 6 خوادم جديدة وتوسيعة بيئة HX
- توسيعة نظام النسخ الاحتياطي
- إعادة توزيع 90% من أحمال الخوادم بين مراكز البيانات

تعزيز قدرات الأمن السيبراني

- تشغيل خوادم QRadar وربطها بجميع الخوادم
- تثبيت Sentinel One EDR على كافة الخوادم
- تنفيذ 20 فحص YARA على خوادم Windows

تحسين أداء الشبكة ورفع مستوى الحماية

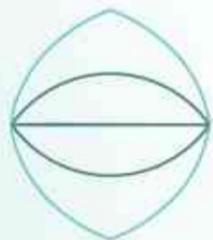
- تفعيل بروتوكول IPv6 لـ 112 خدمة
- تطبيق تقنية SDWAN لربط الفروع إلى جانب تشفير حركة البيانات باستخدام تقنية IPSEC
- تركيب أنظمة VROPsg Cisco Intersight لتحليل حركة البيانات، وتتبع الأداء ، واتخاذ قرارات استباقية
- تركيب أنظمة مركبة Forti Manager لإدارة جدران الحماية، و Forti Analyzer لتحليل الأداء والحوادث
- تفعيل المصادقة الثنائية والوصول الآمن لـ 200 مستخدم في خدمة الوصول عن بعد

الإنجازات الفنية والدعم التقني

- ربط 357 جهاز حاسب بإنطاق الجامعة آلي و 625 هاتف شبكي بنظام المواتف الشبكية IP
- تشغيل عدد 203 فعالية مرئية (اجتماعات/دورات/ورش عمل)
- صيانة 3229 جهاز، وتركيب 439 جهاز جديد (أجهزة مكتبية، وأجهزة صوتية وبصرية)
- إعادة توزيع 1382 جهاز (أجهزة مكتبية وبدولة، وأجهزة صوتية وبصرية)
- تركيب 1127 نقطة شبكة (سلكية ولاسلكية)
- تثبيت 1813 برنامجاً
- تطوير عدد من القاعات الدراسية، وقاعات الاجتماعات، وقاعة مجلس الجامعة، وتفعيل الأنظمة المرئية للأساتذة

09

محتوانا الرقمي



نبتكر محتوى رقمياً يُحدث فرقاً، ويعزز
تجربة منسوبى الجامعة، ويدفعهم
نحو التميز في مساراتهم المعرفية
والمهنية

نتيجة قياس مؤشر كفاءة بوابة الجامعة الإلكترونية والمحظوظي الرقمي حسب تقرير هيئة الحكومة الرقمية



مشروع تطوير بوابة الجامعة الإلكترونية والواقع التابعة لها

تم البدء بتطوير وتحسين بوابة الجامعة الإلكترونية والواقع التابعة لها من خلال العمل على منهجية كفاءة الموقع الإلكتروني والمحظوظي الرقمي المبنية على عدد من المعايير والممارسات الدولية، ومعايير هيئة الحكومة الرقمية؛ بهدف تمكين الجامعة من تحسين أداء مواقعها الإلكترونية وظهور محتواها الإيجابي والموثوق في النتائج المتقدمة لمحركات البحث، من خلال منظوريين رئيسيين، هما:

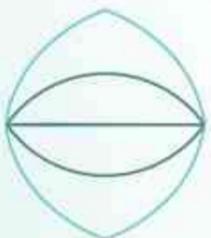
48+
موقع إلكتروني تم تطويره
وسيتم الإنتهاء من أعمال التطوير
وتدشين بوابة الجامعة خلال العام 2025

- منظور
كفاءة الموقع الإلكتروني 
- منظور
جودة المحتوى المتاح من خلال الموقع الإلكتروني 

10

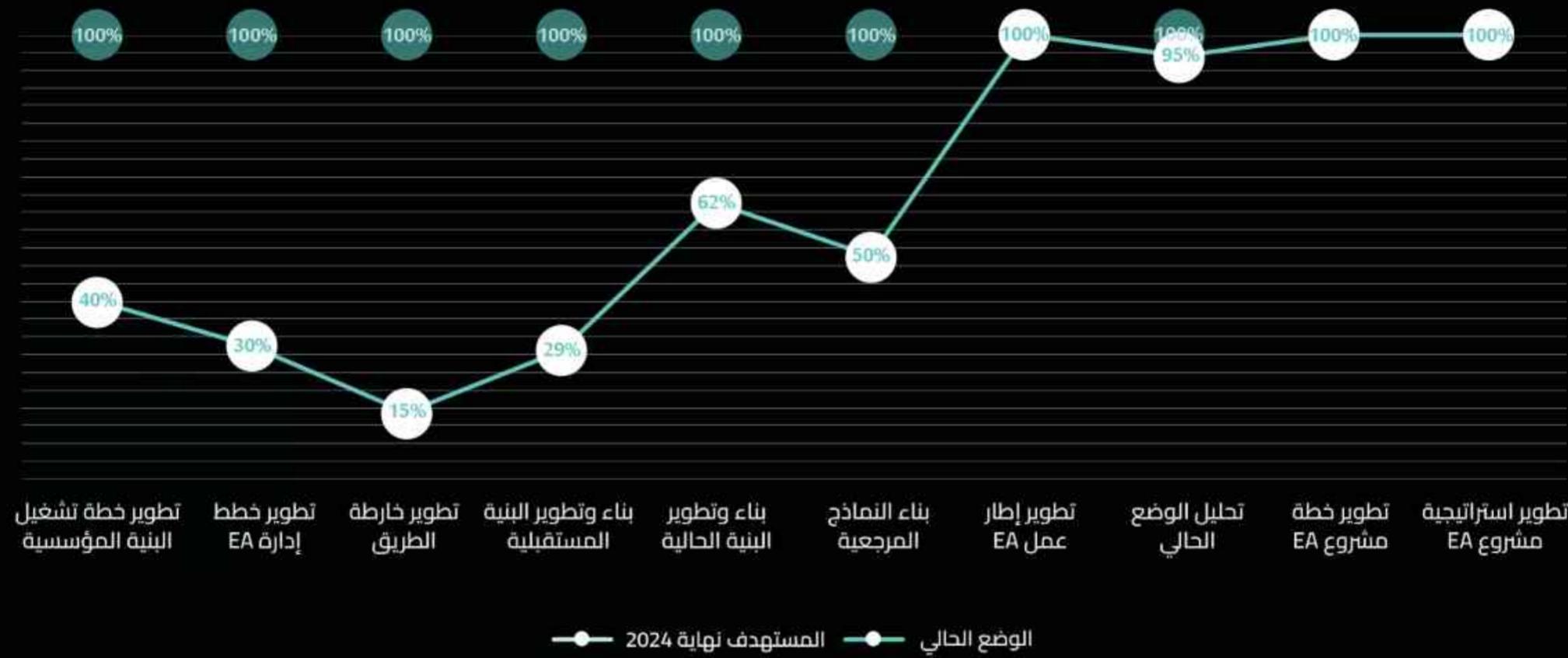
بنيتنا المؤسسية

بنيتنا المؤسسية تدعم
المبادرات الرقمية وتنهى عن
الكفاءة والفعالية نحو تحقيق
حكومة ذكية ومتکاملة



خطة تأسيس البنية المؤسسية

تعد خطة تأسيس البنية المؤسسية المرحلة الأولى لتفعيل المكتب الشكل أدناه يوضح مدى التقدم في تنفيذ متطلبات الخطة على جميع المكونات



نشر الوعي حول مفهوم البنية المؤسسية ودورها في الجهات

تم زياره 41 جهة داخل الجامعة، ومن خلال أكثر من 214 ساعة كانت مخصصة لنشر التوعية والتعريف بدور البنية المؤسسية، بالإضافة إلى دراسة وقياس نسخة الأعمال لدى الجهات. كما شملت الاجتماعات واللقاءات أكثر من 123 موظفًا وموظفة، من بينهم عمداء ووكلاء ومدراء القطاعات في الجامعة

214 123 41 107
ساعة موظف جهة ورشة/اجتماع

معدل نجاح بنية الأعمال بالجامعة

%1 2022

%8 2023

%67 2024

العمليات والخدمات

تم توثيق عدد من العمليات لجهات الجامعة لفهم آليات عملها، ارتباطها الداخلية والخارجية، ومدى توافقها مع السياسات والتشريعات المعمول بها

حصر العمليات

حصر للعمليات التي تفوح بها كل إدارة حسب المهام المنسدة إليها، تم حصر 795 عملية وتدقيق ومراجعة 85

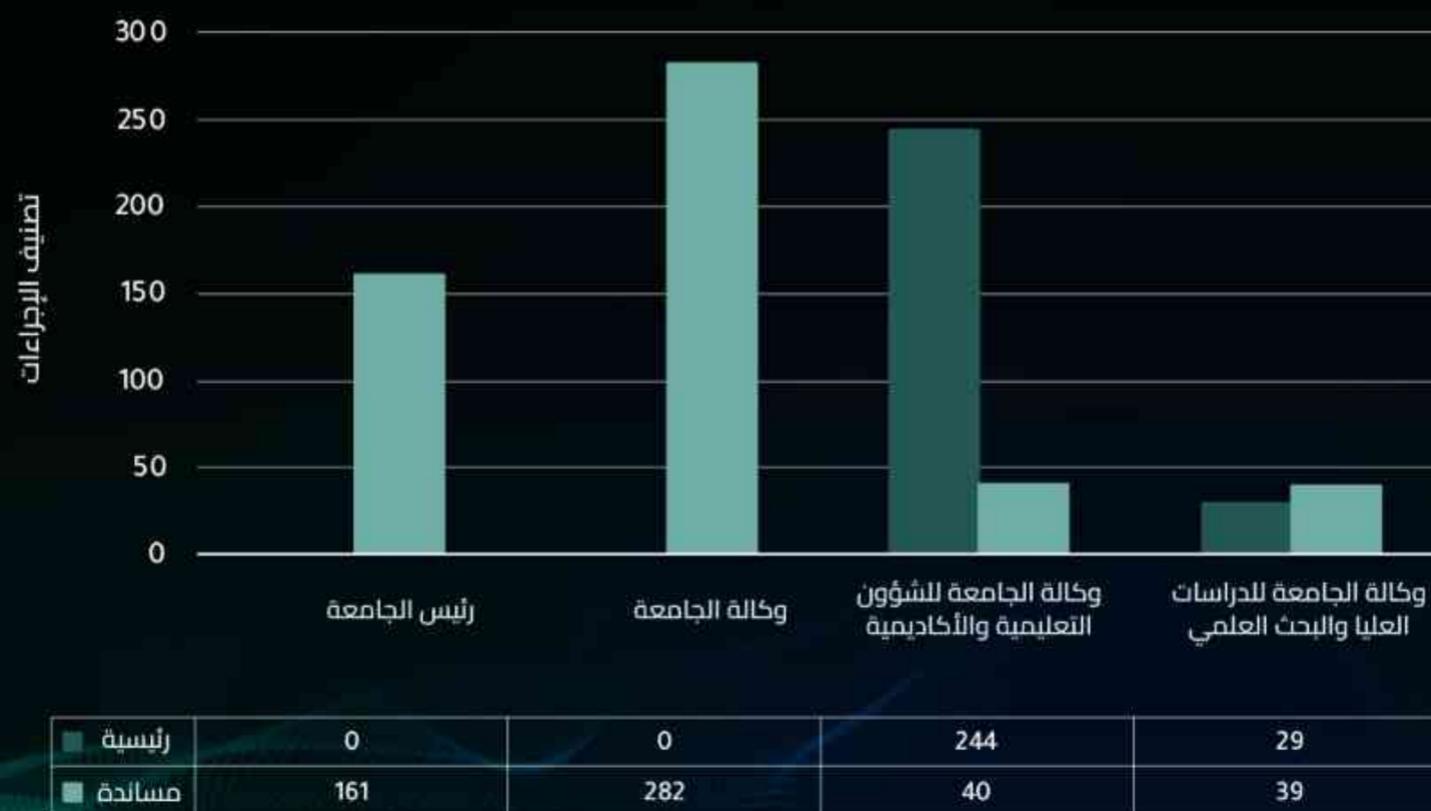


توثيق العمليات

توثيق لتفاصيل كل عملية مع مخطط لسير عمل الإجراءات، تم توثيق 34 عملية وتم اعتماد 22 منها

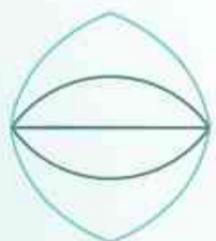


يوضح الشكل التالي عدد الإجراءات التي تم حصرها في المرحلة الأولى حسب ما ورد من جهات الجامعة



11

مستفيدونا



نسعى لإثراء تجربة منسوبى
الجامعة بخدمات إلكترونية
متقدمة، معززين بذلك جودة
الخدمة وملبيين لتوقعاتهم

مؤشر رضا المستفيدين عن الخدمات الإلكترونية

% 87 **2024**

% 84 **2023**

معدل رضا المستفيدين عن خدمات تقنية المعلومات

% 96 **2024**

% 94 **2023**

الاستفسارات والبلاغات الواردة

| المنصة | 2023 | 2024 |
|-------------------|---|-------|
| منصة 2000 | 11415 | 15931 |
| مركز الاتصال | 14312 | 17794 |
| البريد الإلكتروني | تم احتساب البريد ضمن الطلبات الواردة على منصة 2000 | 1472 |
| الإجمالي | 25727 | 35197 |

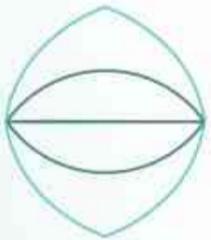
إحصائيات

52 **37** **32** **9**

أدلة استخدام استبيان إعلانات عامة التوعية بالخدمات

12

تمكين عمل المرأة



المرأة هي مصدر التطور لأي مجتمع

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

تبني الإدارة العامة لتقنية المعلومات رؤية المملكة 2030 التي أطلقها سمو الأمير محمد بن سلمان، والتي تستهدف تكثين المرأة وتعزيز مبدأ العدل والمساواة بين الجنسين، فقد أصبت المرأة عنصراً أساسياً في نمو الوطن وتطوره بفضل هذه الرؤية.

وفي هذا السياق، تظهر إدارتنا التزامها بتعزيز دور المرأة في المجالات الإدارية والتقنية، حيث تهود إحدى الزميلات إدارة علاقات المستفيدين بكفاءة عالية، بينما تشغل العديد من الموظفات مناصب رئيسية في مجالات مختلفة، من أهمها ما يلي:

إحصائية تبين زيادة عدد الطاقم النسائي
خلال الأربع سنوات الماضية

| عدد الموظفات | العام |
|--------------|-------------|
| 21 | 2021 |
| 24 | 2022 |
| 31 | 2023 |
| 31 | 2024 |

 **الإعلام وال تصاميم**

 **الدعم الفني**

 **التحليل والبرمجة**

 **البنية التحتية**

 **البيانات والذكاء الاصطناعي**

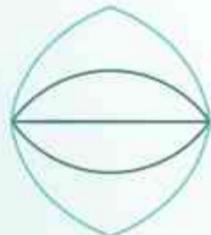
 **إدارة المشاريع**

 **تجربة المستفيد**

 **البنية المؤسسية**

13

مشاركاتنا التدريبية



نقدم برامج تدريبية
مبتكرة تمكن منسوبي
الجامعة من الريادة
والتألق في مجالاتهم
المتخصصة ومواجهة
التحديات المستقبلية

الجهة المستفيدة
موظفي إدارة تقنية المعلومات

برنامج تدريسي بعنوان
أساسيات إدارة التغيير

05
فبراير

الجهة المستفيدة
موظفو الجامعة

برنامج تدريسي بعنوان
تحليل البيانات باستخدام برنامج
Microsoft Power Bi

03
نوفمبر

الجهة المستفيدة
موظفو الجامعة

برنامج تدريسي بعنوان
تحليل البيانات باستخدام برنامج
Microsoft Power Bi

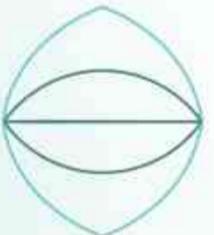
10
نوفمبر



14

مشاركتنا بال المناسبات

الوطنية والدينية والعالمية



مشاركتنا في المناسبات المختلفة تُفتح آفاقاً جديدة للتعاون وتساهم بشكل فعال في دعم مسارات التنمية وتحقيق أهدافها المستدامة



09
ابريل
عيد الفطر

10
مارس
رمضان

22
فبراير
يوم التأسيس

22
سبتمبر
اليوم الوطني

15
يونيو
عيد الأضحى

01
أكتوبر
اليوم العالمي لتجربة العميل

11
ديسمبر
استضافة كأس العالم 2034

في ظل التوجه الوطني نحو التميز في المجالات العالمية والتقنية، تواصل الإدارة العامة لتقنية المعلومات سعيها الحثيث لتحقيق الريادة والمساهمة الفاعلة في مسيرة التحول الرقمي بالجامعة. ونفخر بما تحقق من إنجازات ملموسة، مدفوعين بتوفيق الله أولاً، ثم بالدعم الكبير من قيادتنا الرشيدة التي تولي التعليم وتقنياته أولوية قصوى. وفي هذا المقام، نتقدم بجزيل الشكر والإمتنان لسعادة رئيس الجامعة، ولسعادة وكيل الجامعة، على دعمهما المستمر وتوجيههما البالغ، مما كان له بالغ الأثر في تدليل التحديات ودفع عجلة التقدم في الإدارة. كما نعرب عن بالغ امتناننا لقيادات الجامعة المؤقرن على دعمهم المتواصل وتعاونهم المثمر. ولا يسعنا في الختام إلا أن نعبر عن فخرنا واعتزازنا بفريق عمل الإدارة العامة لتقنية المعلومات، الذين يشكلون الأساس الحقيقي لكل نجاح، بما يقدمونه من إخلاص وثابرة وجود نوعية. ونطّلع شهادة إلى مواصلة مسيرة التميز، وتحقيق إنجازات أكبر خلال الأعوام القادمة.

الإدارة العامة لتقنية المعلومات

مركز الاتصال 0115882000 - من داخل الجامعة تبديلة 2000

منصة 2000 2000.psau.edu.sa **البريد الإلكتروني** 2000@psau.edu.sa