



# التقرير السنوي

# 2024

الإدارة العامة لتقنية المعلومات

بِسْمِ اللَّهِ  
الرَّحْمَنِ  
الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين الملك  
**سلمان بن عبد العزيز آل سعود**  
• حفظه الله •



صاحب السمو الملكي الأمير  
**محمد بن سلمان آل سعود**  
ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء

• حفظه الله •





معالي الأستاذ  
**يوسف بن عبد الله البنيان**  
وزير التعليم



سعادة الأستاذ الدكتور

**عبدالله بن عبدالعزيز التميم**

رئيس جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز



سعادة الدكتور

**حمد بن ناصر التريكي**

وكيل جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز

## لمحة عن تقريرنا السنوي للعام 2024

# رضاكم محور اهتمامنا

يُعد هذا التقرير استمراراً لنهجنا في إعداد التقارير السنوية التي نستعرض من خلالها أبرز إنجازاتنا



# شكر ونقدير

تتقدم الإدارة العامة لتقنية المعلومات بخالص الشكر والتقدير لكل من ساهم في تقديم هذه البيانات والإحصائيات والمعلومات اللازمة لإعداد هذا التقرير من جميع قطاعات الإدارة العامة لتقنية المعلومات كذلك نخص بالشكر الجزيل فريق العمل القائم على إعداد هذا التقرير وتصميمه على جهودهم المتميزة

# بيئة تقنية متميزة

## لتحقيق تحول رقمي فاعل

# الفهرس

12	كلمة مدير عام تقنية المعلومات
13	نبذة عن الإدارة العامة لتقنية المعلومات
15	01 هيكلنا التنظيمي
19	02 أهدافنا ومشاريعنا للعام 2024
22	03 طاقم العمل
26	04 إنجازاتنا
29	05 مشاريعنا
33	06 خدماتنا الرقمية
37	07 بياناتنا الرقمية
39	08 بنيتنا التحتية
42	09 محتوانا الرقمي
44	10 بنيتنا المؤسسية
47	11 مستفيدونا
49	12 تمكين عمل المرأة
51	13 مشاركاتنا التدريبية
53	14 مشاركاتنا بالمناسبات الوطنية والدينية والعالمية



**وليد بن محمد السليطين**  
مدير عام تقنية المعلومات

مدفوعين برؤية تسعى إلى تقديم خدمات تقنية متطورة تتوافق مع المعايير المحلية والعالمية، عملت الإدارة العامة لتقنية المعلومات على تطوير منظومة خدمات متكاملة وحديثة تغطي جميع جوانب العملية التعليمية والإدارية، مما يعزز من كفاءة وفاعلية أداء الأعمال في الجامعة.

ونسعى بجد إلى تعزيز التحول الرقمي الجاري في الجامعة، من خلال توسيع أتمتة العمليات والإجراءات، وقياس الأداء وتحسينه، والالتزام بأفضل الممارسات والمنهجيات، بالإضافة إلى تركيزنا المستمر على الابتكار والتطوير والذي يعد العمود الفقري لنجاحنا، حيث نسعى دائماً لتلبية احتياجات المستفيدين وتحقيق رضاهم.

ونطمح، إلى تنويع خططنا وأهدافنا المستقبلية لتحقيق إنجازات أكبر وأكثر تميزاً، بهدف أن تكون الجامعة في طليعة مجال التحول الرقمي الذي يتماشى مع أهداف رؤية 2030، بالإضافة إلى تقديم خدمات وأنظمة تقنية أكاديمية، إدارية، ومالية رفيعة المستوى تناسب متطلبات الجامعة.

وختاماً، أود أن أعبر عن بالغ شكري وتقديري لسعادة رئيس الجامعة، الأستاذ الدكتور عبدالله بن عبدالعزيز التميم، وسعادة وكيل الجامعة، الدكتور حمد بن ناصر التريكي، على دعمهما المستمر، كما أشكر جميع القيادات والموظفين في الإدارة العامة لتقنية المعلومات، الذين يعملون بجد وتفان لضمان تحقيق أهدافنا، حيث إن تميزنا ما هو إلا ثمرة لجهودهم الدؤوبة في إيجاد بيئة عمل تقنية تساهم في تحقيق تحول رقمي واعد.

## نبذة عن الإدارة العامة لتقنية المعلومات

### من نحن

الركيزة التقنية في مجال التحول الرقمي بالجامعة ، بدايتنا كعمادة بموجب الأمر السامي الكريم رقم 7013 / م ب وتاريخ 28/9/1431 هـ ، ثم تمت إعادة هيكلة عمادتنا لتصبح الإدارة العامة لتقنية المعلومات بموجب قرار سعادة رئيس الجامعة رقم 34511000048 وتاريخ 25/03/1445 هـ المبني على خطاب الأمين العام لمجلس شؤون الجامعات رقم 4500304662 وتاريخ 12/3/1445 هـ ، لنساهم في بناء مجتمع رقمي يرقى بالمستوى التقني والفني في الجامعة. وتختص الإدارة العامة لتقنية المعلومات بتعزيز البنية التحتية للإتصالات والشبكات التي تخدم التعاملات الإلكترونية وتطويرها وإدارة المشاريع الرقمية والدعم الفني للخدمات التقنية وتعد أحد الركائز التشغيلية الهامة في الجامعة، حيث تعمل على توفير أحدث البرامج والخدمات التقنية للمجالات التعليمية والبحثية والإدارية التي تسهم في تسهيل الإجراءات والأعمال لجميع المستفيدين والجهات بالجامعة، وتوفير الدعم التقني الكامل لكافة المستفيدين، والسعي الحثيث على تطوير الأنظمة والخدمات وفق معايير الجودة العالمية بما يحقق أهداف واستراتيجية الجامعة نحو التحول الرقمي

### رسالتنا

التوظيف الفعال للتقنية لدعم تحقيق رسالة الجامعة الأكاديمية والمجتمعية من خلال تقديم خدمات تقنية متميزة وعمليات فعالة وأنظمة حديثة

### رؤيتنا

الريادة في تقديم خدمات تقنية متطورة تسهم في تميز الجامعة



## أهدافنا الاستراتيجية

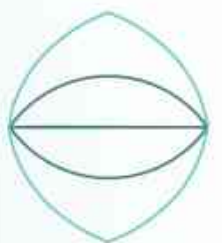
- الإسراع في عملية التحول الرقمي تحقيقاً لرؤية المملكة 2023 والتوجه العام للجامعة
- تطوير الخدمات والبنية التحتية الرقمية بكفاءة عالية
- تحقيق أعلى مستوى من الأمن والحماية واستمرارية الأعمال
- توفير بنية معلوماتية تقنية تواكب التطور في كافة المجالات
- تفعيل آليات الوصول للمستخدمين مع تقديم خدمات الدعم الفني

## مهامنا التنظيمية الأساسية

- الإشراف على إدارة شؤون الإدارة العامة لتقنية المعلومات بما يحقق الأهداف والسياسات العليا للجامعة
- بناء بوابة إلكترونية متكاملة الخدمات للجامعة
- تنفيذ الخدمات الإلكترونية لجهات الجامعة وتطويرها
- أتمتة أعمال جهات الجامعة الأكاديمية والإدارية
- تحقيق مستوى عالٍ من رضا المستخدمين
- وضع المواصفات والمقاييس الخاصة بأجهزة الحاسب الآلي وتقنية المعلومات، ودراسة العروض الفنية المقدمة من الشركات

01

# هيكلا التنظيمي



تعزيز أسس الاتصال  
والتواصل الفعّال داخل  
الإدارة، يضمن نجاحنا

وكيل الجامعة

الإدارة العامة لتقنية المعلومات

وحدة استمرارية الأعمال

وحدة الحوكمة والالتزام

إدارة البنية التحتية

قسم الشبكات والاتصالات

قسم تشغيل مراكز البيانات

وحدة أنظمة التشغيل والحماية

إدارة علاقات المستخدمين

قسم تحسين تجربة المستخدمين

قسم البلاغات والعناية بالمستخدمين

قسم الدعم الفني

مكتب البنية المؤسسية

مكتب إدارة البيانات والذكاء الاصطناعي

مكتب إدارة مشاريع التحول الرقمي

إدارة المحتوى الرقمي

قسم البوابة الإلكترونية

وحدة التحرير والترجمة

وحدة التصاميم

إدارة الخدمات الرقمية

قسم التطوير

قسم التشغيل

وحدة الجودة



**أ.وليد بن محمد السليطين**  
مدير عام تقنية المعلومات



**أ. خالد بن محمد الخريش**  
مدير الشؤون الإدارية والمالية



**أ. عبدالله بن لطيف العنزي**  
مدير إدارة المحتوى الرقمي



**أ.نايف بن ظاهر العنزي**  
مدير مكتب إدارة مشاريع التحول الرقمي





أ. غالب بن عبدالله الشريف  
مدير مكتب البنية المؤسسية



أ. ريان بن هشام العواد  
مدير إدارة البنية التحتية  
مدير وحدة استمرارية الأعمال



أ. سلطان بن محمد العتيبي  
مدير إدارة البيانات والذكاء الاصطناعي

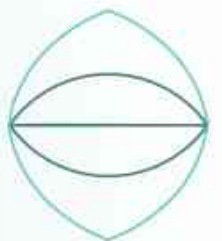


أ. الهنوف بنت عبدالله الشغروود  
مدير إدارة علاقات المستفيدين



02

## أهدافنا ومشاريعنا للعام 2024



**تحديد** الأهداف والمشاريع يُمهد طريقنا نحو  
التميز والنجاح؛ فمن خلالها سنتمكن من  
الحصول على رؤية واضحة ومسارًا دقيقًا لتنفيذ  
خطتنا الاستراتيجية

## إجمالي أهداف ومشاريع الإدارة لعام 2024

76 هدف ومشروع

91.64% نسبة تحقيق أهداف الإدارة

## مشاريع وأهداف الإدارة لعام 2024

17 1  
الربع الأول الربع الثاني

44 11  
الربع الثالث الربع الرابع

11  
هدف ومشروع متأخر  
بنسبة 14%

8  
أهداف ومشاريع تحت الاجراء  
بنسبة 11%

47  
هدف ومشروع مُنجز  
بنسبة 62%

10  
أهداف ومشاريع ملغاة  
بنسبة 13%



# الأهداف والمشاريع

## وارتباطها بالأهداف الاستراتيجية

عدد الأهداف والمشاريع

المكتملة المتأخرة المؤجلة الملغية

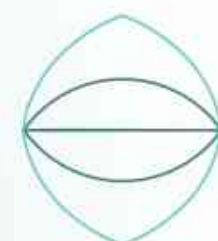
الهدف

الاستراتيجي

18	6	2	1	<div> <div>2030</div> <div>                     الإسراع في عملية التحول الرقمي تحقيقاً لرؤية المملكة 2030                 </div> </div>
10	1	2	6	<div> <div>تطوير</div> <div>تطوير الخدمات والبنية التحتية الرقمية بكفاءة عالية</div> </div>
7	2	2	3	<div> <div>زيادة</div> <div>زيادة مستوى الأمن والحماية واستمرار الأعمال</div> </div>
8	1	-	-	<div> <div>تفعيل</div> <div>تفعيل آلية الوصول للمستفيدين مع تقديم خدمات الدعم الفني</div> </div>
3	1	1	-	<div> <div>توفير</div> <div>توفير بنية معلوماتية توائم التطور في كافة المجالات</div> </div>
1	1	1	-	<div> <div>تعزيز</div> <div>تعزيز استخدامات الذكاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة</div> </div>

03

## طاقم العمل



**تطوير** قيادات قادرة  
على تعزيز التفاعل  
المستمر والفعّال بين  
الفرق، يضمن تحقيق  
أعلى مستويات الأداء

## عدد الموظفين

عدد الموظفين	20
123	
الرجال 90	24
النساء 33	

عدد الموظفين	20
115	
الرجال 84	23
النساء 31	

معدل التغيير  
الرجال 7.14% النساء 6.45%

## المؤهلات العلمية

2023	2024	
3	3	ثانوي
36	31	دبلوم
68	79	بكالوريوس
1	1	دبلوم عالي
5	8	ماجستير
2	1	دكتوراه
115	123	المجموع

معدل التغيير 6.95%



## التخصصات العلمية

2023 2024

هندسة الحاسب	2023	2024
الرجال	10	11
النساء	9	9
	%7.83	%7.32
	1	2
	%0.87	%1.63

نظم معلومات	2023	2024
الرجال	23	23
النساء	12	12
	%10.43	%9.76
	11	11
	%9.57	%8.94

علوم حاسب	2023	2024
الرجال	35	45
النساء	23	31
	%20.00	%25.20
	12	14
	%10.43	%11.38

دعم فني وشبكات	2023	2024
الرجال	18	17
النساء	17	16
	%14.78	%13.01
	1	1
	%0.87	%0.81

الإدارة والموارد البشرية	2023	2024
الرجال	6	4
النساء	5	4
	%4.35	%3.25
	1	0
	%0.87	%0.00

غير ذلك	2023	2024
الرجال	23	23
النساء	18	18
	%15.65	%14.63
	5	5
	%4.35	%4.07

## ترقيات الموظفين

الأعداد	20
النسبة	24
5	%4.07

الأعداد	20
النسبة	23
7	%13

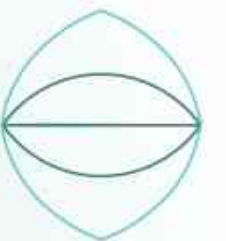
الدورات التدريبية  
للموظفين



المجالات	2023	2024
الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء	1	7
علم البيانات	7	6
ادارة المشاريع الرقمية	48	6
البرمجيات والنظم	3	4
الأمن السيبراني	2	1
البنية التحتية	4	0
الإدارة والموارد البشرية	9	32
التحول الرقمي	5	7
التعلم الإلكتروني	3	0
البنية المؤسسية	2	0
تجربة المستخدم	0	2
أخرى	5	2
المجموع	89	67

04

## إنجازاتنا



كل إنجاز جديد  
نحققه يرسم  
طريقًا جديدًا للإنجاز  
أكبر نسعى إليه

## تحسين

تصنيف الجامعة في مؤشر قياس التحول الرقمي الثاني عشر  
مرحلة التكامل بنسبة بلغت 82.85%



## تنفيذ

الحزمة الأولى من خدمات الجامعة عبر تطبيق "توكلنا"



## رفع

مستوى رضا المستفيدين من الخدمات الرقمية  
بلغت نسبة الرضا 96%



## تطوير

منصة موحدة وشاملة للخدمات الرقمية



## إطلاق وتطوير

منصة "نشاطي" لدعم الأنشطة الطلابية



## تطوير

مهارات الكفاءات الحالية بالإدارة



## تحسين

أكثر من 90 إجراء إداري وفني



## تطوير

منصة متقدمة لدعم البحث والابتكار







## تحديث

منصة التطوير والجودة لتعزيز كفاءة الأداء المؤسسي



## تحديث وتطوير

البوابة الرئيسية للجامعة وجميع المواقع الإلكترونية التابعة لها



## تفعيل وتشغيل

مركز البيانات الثانوي لضمان استمرارية الأعمال



## تطوير

منصة التنفيذ لمتابعة المبادرات والمشاريع الرقمية



## تحقيق

متطلبات مكتب البيانات الوطنية - المرحلتين P1 و P2



## الحصول

على شهادة اعتماد البنية المؤسسية



## تعزيز

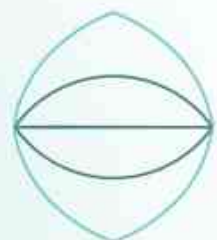
استثمار الأصول الرقمية والحلول التقنية في الجامعة





05

## مشاريعنا



**ندير** مواردنا ومهامنا  
بكفاءة لضمان تحقيق  
أعلى معايير السلامة  
والجودة في جميع  
مخرجاتنا الرقمية

## استمرار مشاريع ومبادرات الخدمات الرقمية والبنية التحتية

6	مشاريع تم تنفيذها	12	مشاريع تحت التنفيذ	20	منافسات تم طرحها	31	كراسات شروط ومواصفات تحت الإعداد
---	-------------------	----	--------------------	----	------------------	----	----------------------------------

## أبرز المشاريع

### تشغيل وصيانة أنظمة وأجهزة وبرامج الحاسب الآلي والشبكات

استمرار تقديم خدمات رقمية ذات كفاءة عالية وجودة متميزة، تلي الاحتياجات السريع والمتزايد لإدارات الأعمال في الجامعة، وتحسين الخدمات المقدمة حالياً



### تشغيل وصيانة نظام الخدمات والبوابة الإلكترونية

تحسين البوابة الإلكترونية للجامعة وزيادة نضج الخدمات الإلكترونية المقدمة حالياً مع إضافة خدمات جديدة



### توريد وتركيب نظام إدارة الاستراتيجية

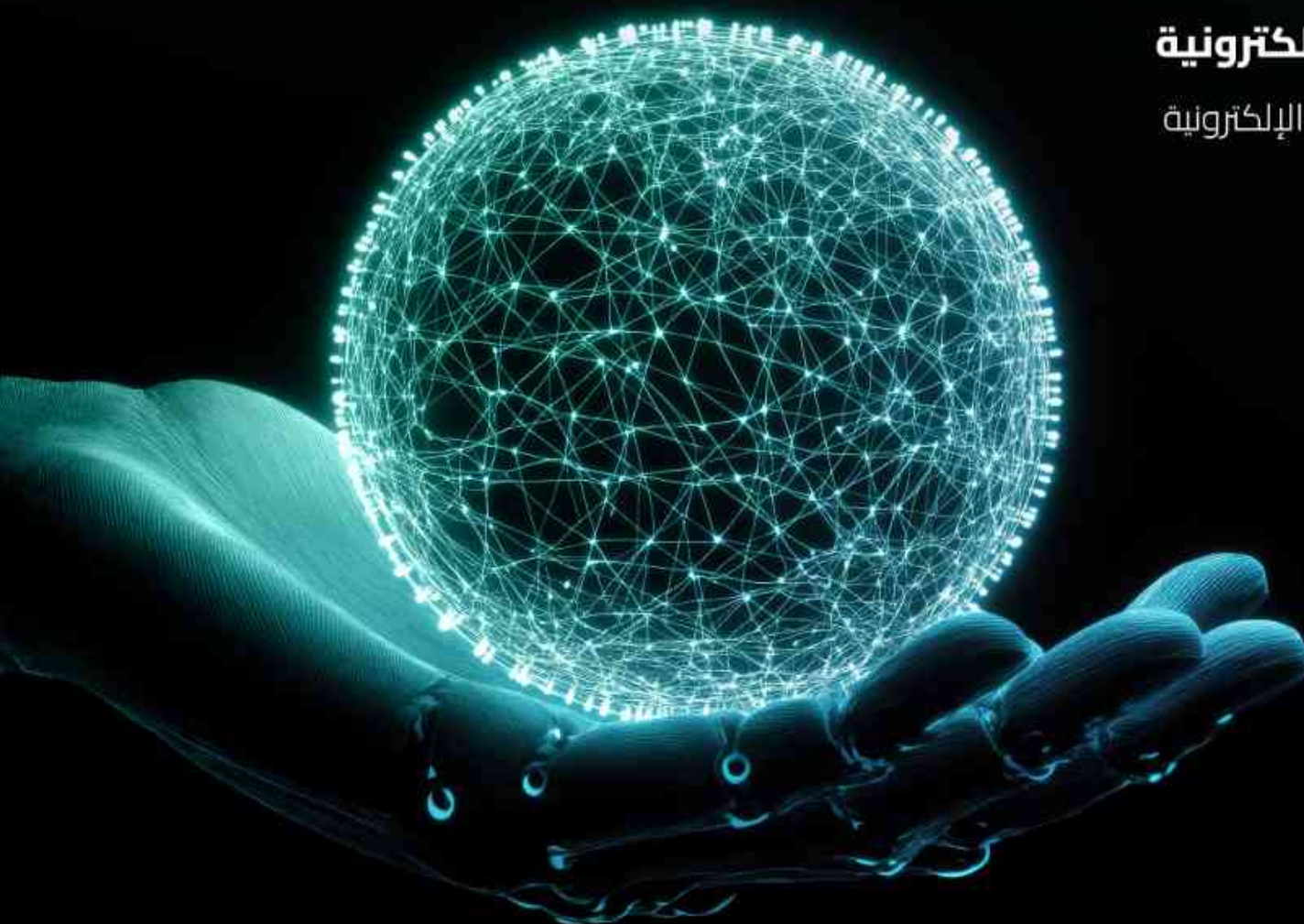
#### والمهام والبرامج والمشاريع

توريد وتركيب أنظمة خاصة لبناء وإدارة الخطة الاستراتيجية للجامعة ونظام لإدارة المشاريع



### صيانة مراكز بيانات بالجامعة

تنفيذ جميع أعمال التشغيل والصيانة للبيئة الكهروميكانيكية لمركز بيانات الجامعة بالخرج والافلاج





## توريد وتركيب وتشغيل الأجهزة السمعية والبصرية في المباني العاجلة للطالبات بالخرج



توريد وتركيب وتشغيل التجهيزات السمعية والبصرية، وجميع ما يلزم من تمديدات كابل وغيرها لتشغيل هذه التجهيزات بمبنى كلية التربية ومبنى كلية العلوم الطبية التطبيقية في مجمع المباني العاجلة لكليات الطالبات بالخرج

## تشغيل وصيانة خدمات الأنظمة الأكاديمية



- زيادة القدرات وتسريع الإجراءات في تطوير الخدمات الأكاديمية نظرا لتسارع الاحتياج لها داخل الجامعة
- تحسين ترتيب الجامعة في مؤشرات القياس وكفاءة الإنفاق من خلال تقليص التكلفة التشغيلية والإستعانة بمقاول لديه الكفاءة العالية في استغلال الموارد التقنية
- تمكين وتأهيل الكوادر البشرية بالجامعة على الاكتشاف والاطلاع على أحدث التقنيات للخدمات الأكاديمية والاستفادة منها
- رفع كفاءة خدمات الجامعة من خلال أتمتة إجراءاتها بالشكل الفعال وتقديم خدمات إلكترونية متنوعة تخدم مستخدميها من مختلف فئات المجتمع

## تطوير أجهزة البنية التحتية بالجامعة



تطوير أجهزة البنية التحتية لبئة تقنية المعلومات لضمان استمرارية تقديم خدمات تقنية المعلومات واستدامة أعمال التحسين المستمر للخدمات المقدمة للمستخدمين

## تشغيل وصيانة خدمات الشبكة التلفزيونية للطالبات والأنظمة السمعية والبصرية



يهدف المشروع إلى تمكين الجامعة من تحسين وتطوير خدمات الشبكة التلفزيونية، والحفاظ على مكونات البئة التقنية للجامعة، وتقديم أفضل خدمات الصيانة والدعم الفني للشبكة التلفزيونية بالجامعة



## توريد وتركيب معامل الحاسب الآلي بتقنية VDI – المرحلة الأولى

توريد وتركيب وتهيئة تجهيزات معامل الحاسب الآلي الافتراضية، وتنفيذ جميع ما يلزم من تمديدات كوابل وملحقات لتهيئة هذه التجهيزات بمباني الكليات التابعة للجامعة



## توريد وتركيب الأنظمة السمعية والبصرية في كلية التربية بحوطة بني تميم

توريد وتركيب وتشغيل التجهيزات السمعية والبصرية، وجميع ما يلزم من تمديدات كوابل وغيرها لتشغيل هذه التجهيزات بقاعات كلية التربية بحوطة بني تميم



## توريد وتركيب وتشغيل نظام الأرشفة الرقمية

يهدف المشروع إلى توريد وتركيب وتشغيل نظاماً للأرشفة الرقمية متكاملًا مع بيئة وخدمات الجامعة الإلكترونية، شاملاً توريد وتركيب وتشغيل الخوادم والبنية التحتية والبنية الوسيطة، وكافة المكونات اللازمة لتشغيل النظام بمركز البيانات بالجامعة بما يمكنها من تهيئة النظام وتنفيذ التغيير في العمليات الخاصة بالأرشفة الرقمية



## توفير دوائر رقمية بالجامعة

- توفير خدمة الاتصال بالإنترنت لجميع منسوبي الجامعة
- توفير دوائر رقمية لتوفير خدمة الاتصال بالإنترنت لفروع الجامعة
- توفير دوائر رقمية للربط الشبكي بين فروع الجامعة



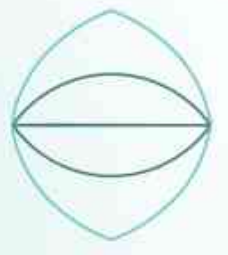
## صيانة أجهزة البصمة بالجامعة

صيانة ودعم وتشغيل وتطوير النظام لأجهزة البصمة التابعة لها



06

## خدماتنا الرقمية



**نُعزز** جودة الحياة الجامعية بتقديم  
خدمات رقمية متقدمة، ونساهم في  
تحقيق رؤية حكومة رقمية متطورة



تحقيقاً لأبرز أهداف الإدارة العامة لتقنية المعلومات المتمثلة في بناء وتطوير خدمات رقمية تخدم منسوبي الجامعة والمجتمع، عملت الإدارة خلال عام 2024 على تطوير وتحسين العديد من الخدمات الرقمية الداعمة للعملية الأكاديمية والإدارية لتوفير خدمات ذات جودة وكفاءة عالية

### منصة الإدارة القانونية

تهدف لتلبية جميع الاحتياجات لعملية رفع دعوى ومتابعة الطلب وذلك لتسهيل العملية عن طريق أتمته الإجراءات بإتمام عملية تكامل المنصة مع منصة تنفيذ التابعة لديوان المظالم

### بوابة ملتقى البحث والابتكار

تتيح البوابة التقديم على جائزة الأمير سطاتم بن عبد العزيز للبحث والابتكار

### بوابة الاعتماد الأكاديمي

تهدف لتسهيل عمل عمادة التطوير والجودة في مشروع الاعتماد الأكاديمي

### بوابة الاعتماد المؤسسي

تهدف لتسهيل عمل عمادة التطوير والجودة في مشروع الاعتماد المؤسسي





### منصة نشاطي

منصة شاملة لمرافق الطالب في رحلة اكتشاف وتطوير وتنمية المهارات والمواهب، تشمل على خدمات الأندية والأنشطة الطلابية وكذلك خدمة الملتقى العلمي

### منصة البحث والابتكار

منصة شاملة تختص برصد الانتاج العلمي و البحثي لمنسوبي الجامعة، حيث تمكن رصد الانتاج العلمي بأنواعه المختلفة وكذلك التكامل مع WOS. كما تشمل على كافة الخدمات التابعة للبحث والابتكار بما يساهم في تسجيل وتحرير ورفع مستوى الانتاج العلمي والاكاديمي لمنسوبي الجامعة

### خدمة القرارات الجماعية: رفع خارج دوام

تتيح الخدمة لأخصائي الموارد البشرية بالجهات من رفع ومتابعة طلبات قرارات خارج الدوام ومصرف مستحقاتها من خلال سلاسل اعتماد تمر بكافة الجهات المعنية

### خدمات شؤون المبتعث

استحدثت خدمات شؤون المبتعث في بوابة الابتعاث لتتيح للمبتعث تقديم عدد من الطلبات في فترة بعثته، وتكون الخدمات كالتالي: تمديد بعثة، ترقية بعثة، إنهاء بعثة، رحلة علمية، حضور دورة علمية، انتقال لجامعة، حضور مؤتمر، تغيير تخصص، طلب صرف رسوم دراسية للأبناء، طلب صرف رسوم دراسية للمبتعث

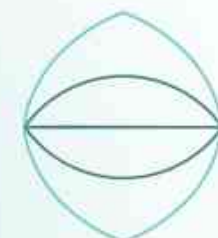
## خدمة رقمية تم تحسينها

خدمة التقارير الشهرية	خدمة الدخول الموحد	القيادة البحثية
بوابة ملتقى البحث والابتكار	نظام المتعاقدين	المجلات العلمية
بوابة الاعتماد المؤسسي	بوابة المنح الخارجية	وجهي
بوابة الاعتماد الأكاديمي	خدمة السلف والاعانات	التوظيف
منصة صوت المستفيد	إسكان أعضاء هيئة التدريس	السلف والاعانات
بوابة الطلاب الزائرون	خدمة الإصدارات الطلابية	التغذية
خدمة إخلاء طرف الطلاب	بوابة التدريب الميداني	نظام الاسكان الجامعي
خدمة إخلاء طرف الموظفين	بوابة مشاريع التخرج	رمز الاستجابة السريع
بوابة الدراسات العليا	الترقيات الاستثنائية	بوابة برامجي
ترقيات أعضاء هيئة التدريس	بوابة المنح الداخلية	بوابة ذكرنى
بوابة اللقاء التعريفي للسنة التحضيرية	خدمة بدل التميز	الاصدارات الطلابية
بوابة القبول الإلكتروني لبرامج الدبلوم	خدمة الجوائز العلمية	خدمة طلب الدراسة
بوابة التقديم علي الدراسات العليا	إنشاء حساب موظف	خدمة الاستبانات
بوابة القبول اللاحقي وتعديل الرغبات	بوابة التحويل الخارجي	ترقيات الموظفين
إنشاء حساب عضو هيئة التدريس	خدمة التدريب والامتنياز	الارشاد الأكاديمي
خدمات الرصد والانتاج العلمي	بوابة التحويل الخارجي	بوابة الطالب الزائر
ملتقى جامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز للبحث والتطوير والابتكار	خدمة طلب ابتعاث	نظام البحث العلمي



07

## بياناتنا الرقمية



**بياناتنا** تشكل نقطة انطلاق للابتكار،  
وتمكننا من صياغة نماذج أعمال  
لمواجهة التحديات والمخاطر

## السياسات والإجراءات

السياسات

8

الإجراءات

6

## تصنيف البيانات

تصنيف الأنظمة والبرمجيات

%60

تصنيف السيرفرات

%0

## الامتثال لمتطلبات مكتب إدارة البيانات الوطنية

حوكمة البيانات

%100

البيانات الوصفية ودليل البيانات

%0

جودة البيانات

%0

تخزين البيانات

%0

إدارة المحتوى والوثائق

%0

النمذجة وهيكلة البيانات

%0

تكامل البيانات ومشاركتها

%44.44

إدارة البيانات المرجعية والرئيسية

%0

ذكاء الأعمال والتحليلات

%0

تحقيق القيمة من البيانات

%0

البيانات المفتوحة

%100

حرية المعلومات

%100

تصنيف البيانات

%100

حماية البيانات الشخصية

%100

## البيانات المفتوحة

البيانات المفتوحة المرفوعة على بوابة الجامعة

6

البيانات المفتوحة المرفوعة على المنصة

28

## تصنيف البيانات

طلبات مشاركة البيانات - داخليًا

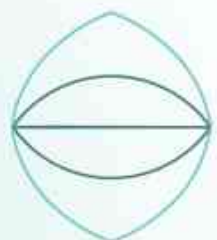
5

طلبات مشاركة البيانات - خارجيًا

8

08

## بنيتنا التحتية



**تشكل** بنيتنا التحتية الرقمية  
المتقدمة الأساس المتيّن  
للتحول الرقمي، بما يضمن  
استمرارية العمليات التعليمية  
والإدارية بكفاءة عالية



## حماية الأنظمة والخوادم، والتحكم بالوصول

- 🛡️ تحديث نظام Trend Micro على 1240 خادمًا وتحديث Email Inspector
- 🛡️ تنفيذ فحوص WinCollect على 240 خادمًا.
- 🛡️ نشر سجلات DMARC و SPF و DKIM لحماية البريد الإلكتروني المؤسسي
- 🛡️ تفعيل PAM وربطه بـ 328 خادمًا

## رفع كفاءة مراكز البيانات

- 🛡️ تشغيل مركز البيانات الثانوي واستكمال الاحتياطي
- 🛡️ تركيب 6 خوادم جديدة وتهيئة بيئة HX
- 🛡️ توسعة نظام النسخ الاحتياطي
- 🛡️ إعادة توزيع 90% من أحمال الخوادم بين مراكز البيانات

## تعزيز قدرات الأمن السيبراني

- 🛡️ تشغيل خوادم QRadar وربطها بجميع الخوادم
- 🛡️ تثبيت Sentinel One EDR على كافة الخوادم
- 🛡️ تنفيذ 20 فحص YARA على خوادم Windows

## تحسين أداء الشبكة ورفع مستوى الحماية

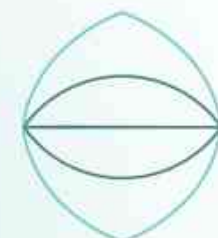
- تفعيل بروتوكول IPv6 لـ 112 خدمة
- تطبيق تقنية SDWAN لربط الفروع إلى جانب تشفير حركة البيانات باستخدام تقنية IPSEC
- تركيب أنظمة Cisco Intersight و VROPs لتحليل حركة البيانات، وتتبع الأداء، واتخاذ قرارات استباقية
- تركيب أنظمة مركزية Forti Manager لإدارة جدران الحماية، و Forti Analyzer لتحليل الأداء والحوادث
- تفعيل المصادقة الثنائية والوصول الآمن لـ 200 مستخدم في خدمة الوصول عن بُعد

## الإنجازات الفنية والدعم التقني

- ربط 357 جهاز حاسب بنطاق الجامعة آلي و625 هاتف شبكي بنظام الهواتف الشبكية IP
- تشغيل عدد 203 فعالية مرئية (اجتماعات/دورات/ورش عمل)
- صيانة 3229 جهاز، وتركيب 439 جهاز جديد (أجهزة مكتبية، وأجهزة سمعية وبصرية)
- إعادة تهيئة 1382 جهاز (أجهزة مكتبية وحمولة، وأجهزة سمعية وبصرية)
- تركيب 1127 نقطة شبكة (سلكية ولاسلكية)
- تثبيت 1813 برنامجًا
- تطوير عدد من القاعات الدراسية، وقاعات الاجتماعات، وقاعة مجلس الجامعة، وتفعيل الأنظمة المرئية للأساتذة

09

## محتوانا الرقمي



**نبتكر** محتوى رقميًا يحدث فرقًا، ويعزز تجربة منسوبي الجامعة، ويدفعهم نحو التميز في مسيرتهم المعرفية والمهنية



## نتيجة قياس مؤشر كفاءة بوابة الجامعة الإلكترونية والمحتوى الرقمي حسب تقرير هيئة الحكومة الرقمية

نتيجة	الموقع الإلكتروني	72.02%	المنظور الأول	الكفاءة الفنية	65.31%	متطور
مستوى	الموقع الإلكتروني	متطور	المنظور الثاني	جودة المحتوى	84.49%	متمكن

## مشروع تطوير بوابة الجامعة الإلكترونية والمواقع التابعة لها

تم البدء بتطوير وتحسين بوابة الجامعة الإلكترونية والمواقع التابعة لها من خلال العمل على منهجية كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي المبنية على عدد من المعايير والممارسات الدولية، ومعايير هيئة الحكومة الرقمية؛ بهدف تمكين الجامعة من تحسين أداء مواقعها الإلكترونية وظهور محتواها الإيجابي والموثوق في النتائج المتقدمة لمحركات البحث، من خلال منظورين رئيسيين، هما:

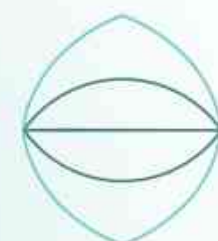
**48+**  
موقع إلكتروني تم تطويره  
وسيتم الانتهاء من أعمال التطوير  
وتدشين بوابة الجامعة خلال العام 2025

منظور  
كفاءة الموقع الإلكتروني

منظور  
جودة المحتوى المتاح من خلال الموقع الإلكتروني

10

## بنيّتنا المؤسسية

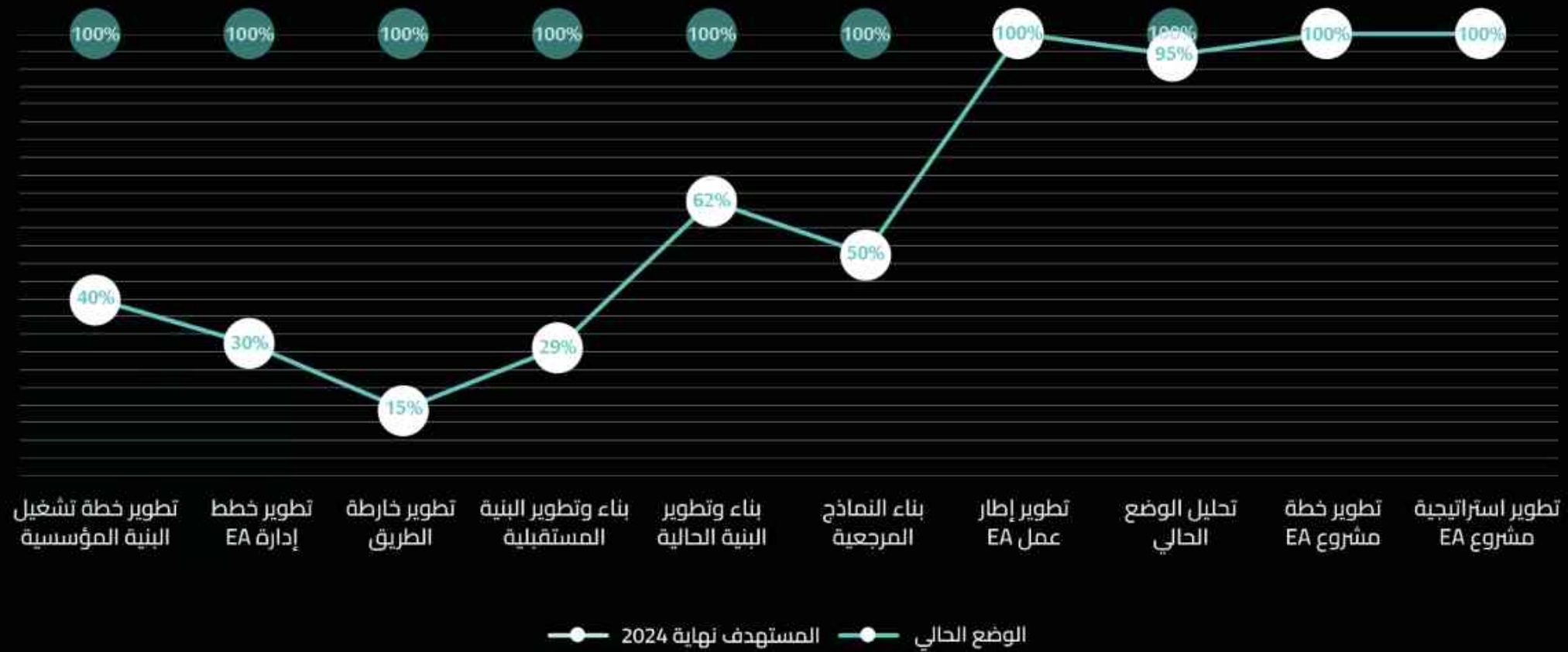


**بنيّتنا المؤسسية** تدعم  
المبادرات الرقمية وتضمن  
الكفاءة والفعالية نحو تحقيق  
حوكمة ذكية ومتكاملة



## خطة تأسيس البنية المؤسسية

تعد خطة تأسيس البنية المؤسسية المرحلة الأولى لتفعيل المكتب الشكل أدناه يوضح مدى التقدم في تنفيذ متطلبات الخطة على جميع المكونات



## نشر الوعي حول مفهوم البنية المؤسسية ودورها في الجهات

تم زيارة 41 جهة داخل الجامعة، ومن خلال أكثر من 214 ساعة كانت مخصصة لنشر التوعية والتعريف بدور البنية المؤسسية، بالإضافة إلى دراسة وقياس نضج بنية الأعمال لدى الجهات. كما شملت الاجتماعات واللقاءات أكثر من 123 موظفًا وموظفة، من بينهم عمداء ووكلاء ومدراء القطاعات في الجامعة

107 ورشة/اجتماع  
41 جهة  
123 موظف  
214 ساعة

## معدل نضج بنية الأعمال بالجامعة

2022 1% 2023 8% 2024 67%

## العمليات والخدمات

تم توثيق عدد من العمليات لجهات الجامعة لفهم آليات عملها، ارتباطاتها الداخلية والخارجية، ومدى توافقها مع السياسات والتشريعات المعمول بها

### حصر العمليات



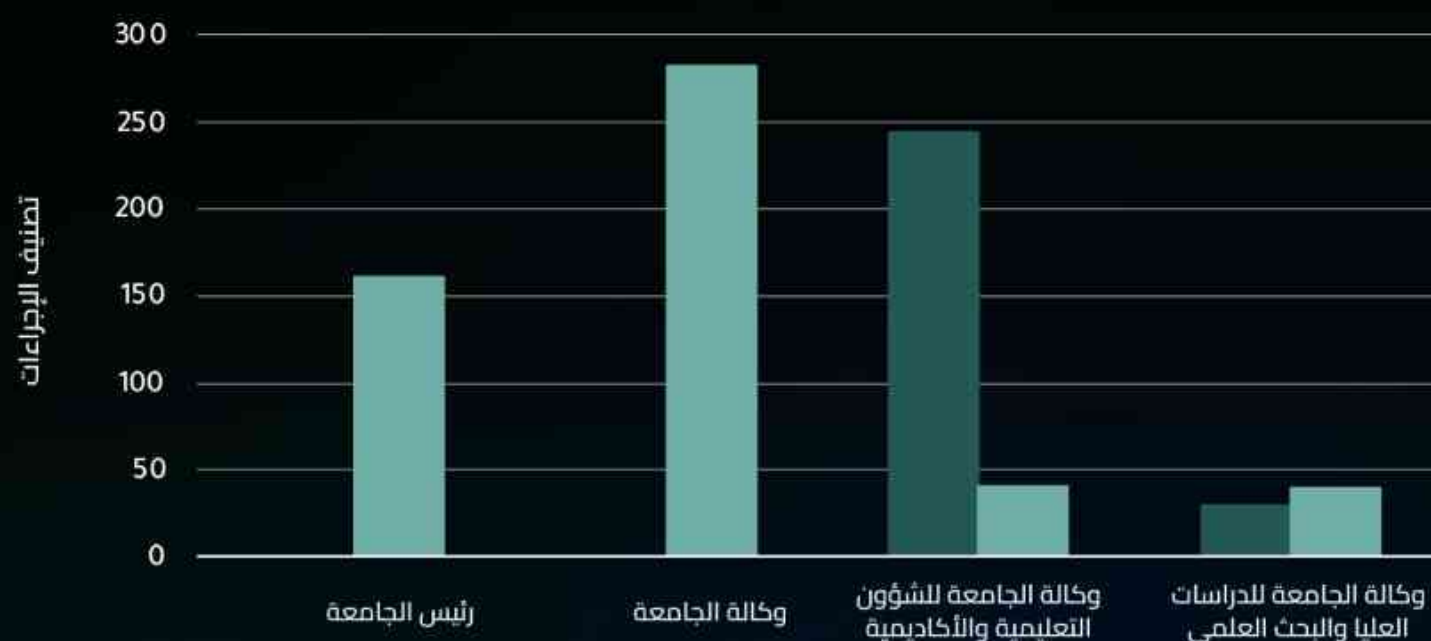
حصر للعمليات التي تقوم بها كل إدارة حسب المهام المسندة إليها، تم حصر 795 عملية وتدقيق ومراجعة 85

### توثيق العمليات



توثيق لتفاصيل كل عملية مع مخطط لسير عمل الإجراءات، تم توثيق 34 عملية وتم اعتماد 22 منها

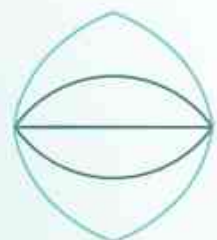
يوضح الشكل التالي عدد الإجراءات التي تم حصرها في المرحلة الأولى حسب ما ورد من جهات الجامعة



رئيسية	0	0	244	29
مساعدة	161	282	40	39

11

## مستفيدونا



**نسعى** لإثراء تجربة منسوبي  
الجامعة بخدمات إلكترونية  
متطورة، معززين بذلك جودة  
الخدمة وملبيين لتوقعاتهم



مؤشر رضا المستفيدين  
عن الخدمات الإلكترونية

2024 87 % 2023 84 %

معدل رضا المستفيدين  
عن خدمات تقنية المعلومات

2024 96 % 2023 94 %

الاستفسارات والبلاغات الواردة

المنصة	2024	2023
منصة 2000	15931	11415
مركز الاتصال	17794	14312
البريد الإلكتروني	1472	تم احتساب البريد ضمن الطلبات الواردة على منصة 2000
الإجمالي	35197	25727

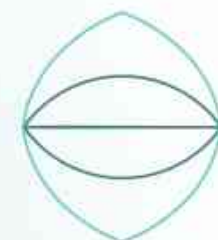
إحصائيات

أدلة استخدام	32	37	52	9
استبانة	إعلانات عامة	التوعية بالخدمات		



12

# تمكين عمل المرأة



المرأة هي مصدر التطور لأي مجتمع

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



تتبنى الإدارة العامة لتقنية المعلومات رؤية المملكة 2023 التي أطلقها سمو الأمير محمد بن سلمان، والتي تستهدف تمكين المرأة وتعزيز مبدأ العدل والمساواة بين الجنسين، فقد أصبحت المرأة عنصراً أساسياً في نمو الوطن وتطوره بفضل هذه الرؤية

وفي هذا السياق، تُظهر إدارتنا التزامها بتعزيز دور المرأة في المجالات الإدارية والتقنية، حيث تقود إحدى الزميلات إدارة علاقات المستفيدين بكفاءة عالية، بينما تشغل العديد من الموظفات الأخريات مناصب رئيسية في مجالات مختلفة، من أهمها ما يلي:

الإعلام والتصاميم

الدعم الفني

التحليل والبرمجة

البنية التحتية

البيانات والذكاء الاصطناعي

إدارة المشاريع

تجربة المستفيد

البنية المؤسسية

## إحصائية تبين زيادة عدد الطاقم النسائي خلال الأربع سنوات الماضية

عدد  
الموظفات

21 2021

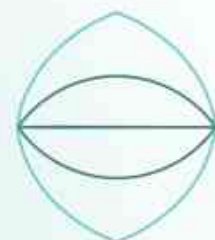
24 2022

31 2023

31 2024

13

## مشاركاتنا التدريبية



**نقدم** برامج تدريبية  
مبتكرة تُمكن منسوبي  
الجامعة من الريادة  
والتألق في مجالاتهم  
المتخصصة ومواجهة  
التحديات المستقبلية

الجهة المستفيدة  
موظفي إدارة تقنية المعلومات

برنامج تدريبي بعنوان  
أساسيات إدارة التغيير

05  
فبراير

الجهة المستفيدة  
موظفو الجامعة

برنامج تدريبي بعنوان  
تحليل البيانات باستخدام برنامج  
Microsoft Power Bi

03  
نوفمبر

الجهة المستفيدة  
موظفو الجامعة

برنامج تدريبي بعنوان  
تحليل البيانات باستخدام برنامج  
Microsoft Power Bi

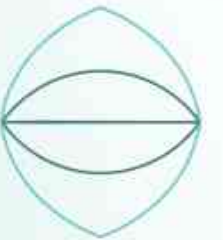
10  
نوفمبر



14

## مشاركاتنا بالمناسبات

الوطنية والدينية والعالمية



**مشاركاتنا** في المناسبات  
المختلفة تفتح آفاقاً جديدة  
للتعاون وتساهم بشكل  
فعّال في دعم مسارات  
التنمية وتحقيق أهدافها  
المستدامة



09  
أبريل  
عيد الفطر

10  
مارس  
رمضان

22  
فبراير  
يوم التأسيس

22  
سبتمبر  
اليوم الوطني

15  
يونيو  
عيد الأضحى

01  
أكتوبر  
اليوم العالمي لتجربة العميل

11  
ديسمبر  
استضافة كأس العالم 2034



في ظل التوجه الوطني نحو التميز في المجالات العلمية والتقنية، تواصل الإدارة العامة لتقنية المعلومات سعيها الحثيث لتحقيق الريادة والمساهمة الفاعلة في مسيرة التحول الرقمي بالجامعة. ونفخر بما تحقق من إنجازات ملموسة، مدفوعين بتوفيق الله أولاً، ثم بالدعم الكريم من قيادتنا الرشيدة التي تولي التعاليم وتقنياته أولوية قصوى. وفي هذا المقام، نتقدم بجزيل الشكر والإمتنان لسعادة رئيس الجامعة، واسعادة وكيل الجامعة، على دعمهما المستمر وتوجيههما البناء، مما كان له بالغ الأثر في تذليل التحديات ودفع عجلة التقدم في الإدارة. كما نعرب عن بالغ امتناننا لقيادات الجامعة الموقرين على دعمهم المتواصل وتعاونهم المثمر. ولا يسعنا في الختام إلا أن نعبر عن فخرنا واعتزازنا بفريق عمل الإدارة العامة لتقنية المعلومات، الذين يُشكلون الأساس الحقيقي لكل نجاح، بما يقدمونه من إخلاص ومثابرة وجهود نوعية. ونتطلع بثقة إلى مواصلة مسيرة التميز، وتحقيق إنجازات أكبر خلال الأعوام القادمة

# الإدارة العامة لتقنية المعلومات

مركز الاتصال 0115882000 - من داخل الجامعة تحويلة 2000

منصة 2000 2000.psau.edu.sa البريد الإلكتروني 2000@psau.edu.sa