



جامعة الأمير سَاطَمِ بْنِ عَبْدِ الْعَزِيزِ

وثائق نظام إدارة أمن المعلومات

سياسة التعامل مع حوادث أمن المعلومات

في

عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد

جدول المحتويات

1	تفاصيل الوثيقة	3
1.1	البيانات الأساسية	3
1.2	تحرير الوثيقة	3
2	التحكم بالإصدارات	4
2.1	الموافقة على التغييرات	4
2.2	التوزيع	4
3	الأهداف	5
4	النطاق	5
5	الاستثناءات	6
6	إنفاذ السياسة والانتهاكات	6
7	مُلكية الوثيقة	6
8	الأدوار ومجالات المسؤولية	7
9	الإطار العام للسياسة	8
9.1	الإبلاغ عن حوادث أمن المعلومات	8
9.2	الإبلاغ عن نقاط الضعف الأمنية	9
9.3	المسؤوليات والإجراءات	9
9.4	الاستفادة من حوادث أمن المعلومات	10
9.5	جمع الأدلة	10
10	الملاحق	11
10.1	المصطلحات والاختصارات	11
10.2	الاختصارات	13

1. تفاصيل الوثيقة

1.1 البيانات الأساسية

المؤسسة	جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد
العنوان	سياسة التعامل مع حوادث أمن المعلومات
جهة الإصدار	فريق نظام إدارة أمن المعلومات
تاريخ الإصدار	25 يونيو 2015
التصنيف الأمني	○ عام ○ داخلي ○ محظور ○ سري
رقم النسخة	الإصدار رقم 1
عدد الصفحات	13

1.2 تحرير الوثيقة

النسخة	الاسم / الإدارة	نوع النسخة	راجعها / اعتمدها	التاريخ	ملاحظات
0.1	مأمون السعيد (مستشار أمن معلومات)	مسودة		25 يونيو 2015	

2. التحكّم بالإصدارات

2.1 الموافقة على التغييرات

لا يجوز الاطلاع على هذه الوثيقة، أو طباعتها أو توزيعها إلا من قبل الموظفين المفوضين فقط. وينبغي مراجعة أية تغييرات عليها واعتمادها من قبل مدير نظام إدارة أمن المعلومات.

2.2 التوزيع

لا يجوز الاطلاع على هذه الوثيقة، أو طباعتها أو توزيعها إلا من قبل الموظفين المفوضين فقط. يجب العمل باستمرار على إدراج الجهات التي تحصل على نسخة من هذه الوثيقة ضمن الجدول المبين أدناه.

رقم النسخة	المستلم / الإدارة	التوقيع
1.	عميد تقنية المعلومات والتعليم عن بعد	
2.	مدير إدارة المشاريع	
3.	رئيس قسم التطبيقات وقواعد البيانات	
4.	مدير قسم مركز البيانات	
5.	قسم أنظمة التشغيل والشبكات	
6.	قسم خدمات تقنية المعلومات والدعم	
7.	قسم أمن تقنية المعلومات	

3. الأهداف

تهدف هذه السياسة إلى وضع إطار للتعامل مع حوادث حماية المعلومات بفعالية ودون تأخير. وتعرف حادثة أمن المعلومات بأنها انتهاك يشك في حدوثه أو أن حدوثه مؤكد لدقة وتوافر وسريّة معلومات، بما يتسبب أو يكون قد تسبب بالتأثير على أمن معلومات عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد في جامعة الأمير سطات بن عبد العزيز.

فيما يلي أهداف مشروع إدارة نظام إدارة أمن المعلومات ومجهودات أمن المعلومات التي تقوم بها عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد.

- إرساء قواعد المسؤولية والمساءلة عن أمن المعلومات في العمادة.
- التأكيد من أن لدى موظفي عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد توعية سليمة واهتماماً بأمن أنظمة المعلومات؛ وتقدير كافٍ لمسؤولياتهم على صعيد أمن المعلومات.
- التأكيد من قدرة عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد على التعامل مع مخاطر أمن المعلومات وخفضها.
- التأكيد من قدرة عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد على مواصلة تقديم خدماتها الحيوية بأسلوب يتسم بالاحترافية والتنظيم ومراعاة الجوانب الأمنية.
- التأكيد من مواصلة امتثال عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد للقوانين واللوائح، والسياسات الداخلية بما في ذلك معيار الأيزو 27001:2013.
- التأكيد من تطبيق آليات التحكم المطلوبة لحماية سرية وتكامل وتوافر الأصول المعلومات لعمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد.

4. النطاق

تنطبق هذه السياسة على جميع عمليات ومهام تقنية المعلومات بعمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد، وعلى جميع مستخدمي الأصول المعلوماتية بما في ذلك الموظفين الموقتين والدائمين في العمادة، وأعضاء هيئة التدريس، والعلماء، والاستشاريين، والموردين، وشركاء العمل والموظفين التابعين للمقاولين؛ بغض النظر عن الموقع الجغرافي.

تشمل هذه السياسة على جميع الأنظمة والأصول المعلومات لتقنية المعلومات بعمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد، سواء أكانت تُدار من قبل العمادة أو من قبل طرف ثالث، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

- أجهزة الخادم، ومحطات العمل وجميع معدات البنية التحتية للحاس الآلي.
- البنية التحتية للشبكة ومعدات.
- برمجيات وتطبيقات تقنية المعلومات.
- المعلومات أو البيانات الإلكترونية المخزنة في الملفات وقواعد البيانات والوثائق الورقية.
- جميع موظفي ومستخدمي تقنية المعلومات.

5. الاستثناءات

قد تنشأ حالات استثنائية أو طارئة تحول دون تطبيق جزء أو أجزاء من هذه السياسة. وفي مثل هذه الحالة، ينبغي تقديم طلب استثناء رسمي مشفوعاً بالمبررات، إلى مدير نظام إدارة أمن المعلومات، والذي يبادر بتقييم الطلب، والبحث في البدائل المجدية، واتخاذ القرار الملائم.

6. إنفاذ السياسة والانتهاكات

يتعين على جميع الإدارات بعمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد والموظفين والمقاولين والموردين والشركاء، الالتزام الثابت والمتواصل بقواعد وسياسات هذه السياسة.

وعلى رؤساء أقسام تقنية المعلومات بالعمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد التأكد من المراقبة الدائمة للالتزام به ضمن الأقسام التي تقع تحت مسؤوليتهم. يخضع الالتزام بالقواعد الواردة في هذه السياسة للمراجعة الدورية من قبل مدير نظام إدارة أمن المعلومات، ومن شأن عدم الالتزام بالإطار العام له أن يسفر عن القيام بإجراءات تصحيحية قد تشمل تطبيق إجراءات انضباطية، على أن تكون هذه الإجراءات متوافقة مع درجة المخالفة، وقد تشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- توجيه إنذار شفوي.
- إنهاء العقد.
- اتخاذ إجراءات قانونية.

7. مُلكية الوثيقة

يتولى مدير نظام إدارة أمن المعلومات مُلكية هذه الوثيقة، وينبغي الحصول على موافقته الصريحة على أية تغييرات أو تحديثات على هذه الوثيقة.

8. الأدوار ومجالات المسؤولية

الدور	مجال المسؤوليات
مسئول أمن المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> • وضع وتحديد إجراءات مناسبة لتداول، ومعالجة، وتخزين وتعميم المعلومات. • تحديد الأدوار والمسئوليات الأمنية لكل اتفاقية من اتفاقيات مستوى الخدمة. • التدقيق على دخول الطرف الثالث من حيث الانتهاكات الأمنية، أو إساءة الاستخدام وتقييم الاحتياجات.
عمادة تقنية المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> • المراقبة الأمنية للنظام/ التطبيق/ الشبكة. • تركيب البنية التحتية الحيوية لأمن المعلومات (مثل البنية التحتية لبرامج مكافحة الفيروس) • تصميم وتطبيق أمن الشبكة والنظام. • تطبيق ضوابط ملائمة لحماية سرية ودقة وصحة المعلومات الحساسة. • تنسيق الاستجابة للانتهاك الفعلية، أو التي يُشك بحدوثها، لسرية، أو دقة، أو توافر نظم المعلومات الحيوية. • التحقيق في انتهاكات الضوابط، وتطبيق ضوابط تعويضية إضافية عند الضرورة. • تطبيق ضوابط ملائمة لحماية وضبط معلومات نظم الأتمتة. • تطبيق التغييرات وتركب برامج إصلاح النظم (Patching) على النظم/ التطبيقات/ الشبكة وفقا لإجراءات إدارة التغيير وإجراءات إدارة برامج إصلاح النظم (Patch)
وحدة المشروع	<ul style="list-style-type: none"> • المشاركة في تحديد الأدوار والمسئوليات الأمنية المطلوبة لاتفاقيات مستوى الخدمة واتفاقيات تبادل المعلومات. • إدارة العلاقة مع الطرف الثالث.
مالك الأصل	<ul style="list-style-type: none"> • تحديد حقوق دخول مستخدمي المعلومات إلى الأصول المعلوماتية الموجودة على نظم المعلومات.
المستخدم / الموظف	<ul style="list-style-type: none"> • الالتزام بسياسات، وإرشادات وإجراءات أمن المعلومات المتعلقة بحماية المعلومات. • إبلاغ عمادة تقنية المعلومات بالحوادث الأمنية الفعلية أو تلك التي تثير الشكوك.

9. الإطار العام للسياسة

9.1 الإبلاغ عن حوادث أمن المعلومات

- يجب أن يكون لدى أعضاء هيئة التدريس، والموظفين، والطلاب والمقاولين والاستشاريين القدرة على إدراك، وإمكانية التعرف على السلوكيات غير المتوقعة أو غير الاعتيادية للأصول، والتي قد تمثل خطراً محتملاً في البرمجيات. وتتضمن الأحداث الأمنية ما يلي، وذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - أ. تغييرات على النظام لا تكون تحت السيطرة.
 - ب. انتهاك قواعد الدخول (مثل المشاركة في كلمة المرور).
 - ج. انتهاك الأمن المادي.
 - د. اختراق النظام أو السيطرة عليه.
- في حالة اكتشاف حدث أمني، يتوجب على المستخدمين القيام بما يلي:
 - أ. ملاحظة الأعراض وأية رسائل أخطاء على الشاشة.
 - ب. فصل محطة العمل عن الشبكة فيما لو كانت هناك أية شكوك بتأثر أي من الأجهزة (بمساعدة عمادة تقنية المعلومات).
 - ج. عدم استخدام أية وسائط قابلة للنقل (على سبيل المثال ذاكرة الفلاش) قد تكون تأثرت أيضاً.
- على جميع أعضاء هيئة التدريس، والموظفين، والطلاب والمقاولين والاستشاريين في الجامعة إبلاغ عمادة تقنية المعلومات على الفور بأي حدث أمني. على أن يتم توفير المعلومات التالية، وذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - أ. اسم جهة الاتصال ورقم الشخص الذي أبلغ عن الحادثة.
 - ب. نوع المعلومات أو الأجهزة المتأثرة.
 - ج. بيان فيما إذا كان فقدان المعلومات قد يعرض أي شخص أو بيانات للخطر.
 - د. موقع الحادثة.
 - هـ. أرقام الجرد الخاصة بأي جهاز متأثر بالحادثة.
 - و. تاريخ ووقت وقوع الحادثة.
 - ز. موقع البيانات أو الأجهزة المتأثرة.
 - ح. نوع وظروف الحادثة.
- يتعين على عمادة تقنية المعلومات تطبيق إجراءات رسمية "إجراءات الاستجابة لحوادث أمن المعلومات" يتم من خلالها تحديد الخطوات اللازمة للتعامل مع أي حادثة تتعلق بأمن المعلومات.

9.2 الإبلاغ عن نقاط الضعف الأمنية

- يتعين على جميع أعضاء هيئة التدريس، والموظفين، والطلاب والمقاولين والاستشاريين في الجامعة الإبلاغ عن أية ثغرات تتصل بأمن المعلومات يشك في وجودها في النظم أو الخدمات.
- يتعين العمل، وبأسرع وقت ممكن، على إبلاغ عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد بخصوص أية ثغرات في أمن المعلومات، واتباع إجراءات الاستجابة للحادثة والتصعيد. وقد تتضمن الثغرات الأمنية ما يلي، وذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - أ. حماية غير كافية من قبل الجدار الناري أو برنامج الحماية من الفيروسات.
 - ب. خلل في عمل النظام أو زيادة الحمولة.
 - ج. خلل في عمل برامج التطبيقات.
 - د. أخطاء بشرية.

9.3 المسئوليات والإجراءات

- يجب العمل على بيان مسئوليات عمادة تقنية المعلومات ووضع إجراءات ملائمة لضمان فعالية الاستجابة لأحداث أمن المعلومات.
- على جميع أعضاء هيئة التدريس، والموظفين، والطلاب والمقاولين والاستشاريين في الجامعة تفهم مسئولياتهم المتعلقة بالإبلاغ عن الحوادث الأمنية.
- يتعين على مسئول أمن المعلومات وعمادة تقنية المعلومات تطوير إجراءات لإدارة الحوادث الأمنية، بحيث تتضمن هذه الإجراءات ما يلي، وذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - أ. التعرف على الحادثة، وتحليلها للتأكد من سببها ونقاط الضعف الأمنية التي جرى استغلالها.
 - ب. الحد من أو تقليص أية أثار أخرى للحادثة.
 - ج. أساليب احتواء الحادثة.
 - د. الإجراءات التصحيحية الرامية إلى معالجة الحادثة والحيلولة دون تكرارها.
 - هـ. إبلاغ كافة المتأثرين على امتداد الجامعة.
 - و. جمع أية أدلة.
- يتعين تصنيف كافة المعلومات ذات الصلة بالحادثة الأمنية بناء على مخطط التصنيف الحالي للحوادث الأمنية. وتتولى عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد مسئولية تخصيص مستوى التصنيف الملائم لكل حادثة أمنية بعد الحصول على إدارة العمادة.
- تخضع إجراءات التعافي من الحادثة لضوابط رسمية. وينبغي عدم تمكين أية جهة، باستثناء الموظفين المفوضين، من الوصول إلى نظام المعلومات المتأثر خلال الحادثة، وأن يتم توثيق كافة التدابير العلاجية مع توفير أكبر قدر من التفاصيل بخصوصها.
- يتعين على عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد وضع "نموذج إدارة حوادث أمن المعلومات" بهدف الإبلاغ عن كافة الانتهاكات/ الحوادث الأمنية مما يؤسس لآلية استجابة سريعة لحوادث أمن المعلومات.
- يتعين على عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد نشر، أينما أمكن، نظام للمراقبة لاكتشاف حوادث أمن المعلومات.
- يحظر الإفصاح عن المعلومات ذات الصلة بحوادث أمن المعلومات على أي طرف ثالث (الجمهور، الصحفيين، وغيرهم).
- يجب تحليل كافة حوادث أمن المعلومات التي تؤدي إلى تعطيل الخدمة أو خسارة في الأصول، وذلك بهدف التحقق من وجود اتجاهات معينة للحوادث. وينبغي إبلاغ مسئول أمن المعلومات وعمادة تقنية المعلومات عن مثل هذه الحوادث ووضعهم بصورة تحليل الاتجاهات بصورة دورية.

- على عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد تقييم حادثة أمن المعلومات من حيث أهميتها، بناء على الآثار التي لحقت أو يمكن أن تلحق بالعمل.
- ينبغي لإجراء الاستجابة للحادثة أن يمثل استمرارية تتسم بالسلاسة لإجراءات الإبلاغ عن الحادثة الأمنية، وأن يتضمن خططا للطوارئ لضمان استمرارية نظم المعلومات خلال الحادثة.
- يجب إبلاغ الموظفين ذوي العلاقة، بأية حوادث أمن معلومات محتملة، وينبغي عليهم المساعدة في الإجراءات العلاجية التي سيتم اتخاذها.
- تتولى عمادة تقنية المعلومات مسئولية متابعة وضع الحادثة والمتابعة مع الأشخاص ذوي العلاقة والتعامل مع الاستفسارات المتعلقة بالتطورات على الحادثة. وينعين تسجيل كافة حوادث أمن المعلومات، وتخصيص رقم لها، ليتمكن من خلاله تعقبها والرجوع إليها مستقبلا. ويتضمن سجل الحوادث الأمنية ما يلي، وذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - أ. **الأسباب:** سواء أسهمت بصورة مباشرة أو غير مباشرة في وقوع الحادثة.
 - ب. **الآثار:** ما هي نظم المعلومات التي تأثر بوقوع الحادثة الأمنية؟
 - ج. **الإجراء الذي تم اتخاذه:** من قبل المستخدم وعمادة تقنية المعلومات من حيث الإبلاغ عن الحادثة وإدارتها.
 - د. **مستوى الضرر:** ما هي الخسائر التي نجمت؟
 - هـ. **تاريخ ووقت وقوع الحادثة.**

9.4 الاستفادة من حوادث أمن المعلومات

- تقوم عمادة تقنية المعلومات بمقارنة المعلومات التي توفرت بعد الحادثة ومراجعتها بصورة منتظمة. كما يجب العمل رسميا على تدوين أية تغييرات تمت على الإجراءات نتيجة لمراجعة ما بعد الحادثة.
- في أعقاب وقوع أية حادثة، يتعين أن تقوم عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد بإجراء تمرين حول الدروس المستفادة، وتوثيق النتائج بصورة كافية.

9.5 جمع الأدلة

- يتولى مسئول أمن المعلومات وعمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد تحديد، وتوثيق، وإدامة قواعد جمع الأدلة، والاحتفاظ بها، وتقديمها بناء على المتطلبات الأمنية والتنظيمية والقانونية للجامعة.
- فيما لو تطلبت إحدى الحوادث الأمنية الحصول على بعض المعلومات لتسهيل سير التحقيق، فيجب الالتزام بالقواعد بدقة بالغة. ويتوجب التعامل بحذر مع عملية جمع الأدلة للتحقيقات المحتملة.
- يتعين الاتصال بمسئول أمن المعلومات وعمادة تقنية المعلومات على الفور بخصوص أية إرشادات، والالتزام بالإجراءات بدقة عندما يتعلق الأمر بجمع الأدلة الجنائية.

10. الملاحق

10.1 المصطلحات والاختصارات

المصطلح	Term	التعريف
مساءلة	Accountability	مبدأ أمني يدل على وجوب تحديد الأشخاص وتحميلهم مسؤولية تصرفاتهم.
حقوق / امتيازات الدخول	Access Rights / Privileges	تحدد حقوق دخول (أو امتيازات الدخول) المستخدم إلى أصل معلوماتي الإجراءات التي يُسمح للمستخدم القيام بها عند الدخول إلى الأصل المعلوماتي.
أصل	Asset	الأصل كل ما له قيمة بالنسبة للمؤسسة.
مالك الأصل	Asset Owner	الشخص أو الجهة المفوضة باتخاذ قرارات فيما يتعلق بالأصل.
سجل التدقيق (ملفات الأنشطة)	Audit Logs (log files)	الملف حيث يتم تسجيل الأحداث التي تجري في النظام.
أصالة	Authenticity	ضمان بان الطرف هو/هي بالفعل من هو الشخص المزعوم.
توافر	Availability	خاصية إتاحة الدخول والاستخدام عند الحاجة من قبل جهة مفوضة.
تحليل الآثار على العمل	Business Impact Analysis	إحدى عمليات العمل حيث يتم التنبؤ بعواقب الخسارة المحتملة لسرية الأصل أو تكامله أو توافره.
سرية	Confidentiality	خاصية عدم توفير المعلومات أو إفشائها إلى أشخاص، أو جهات أو عمليات غير مفوضة.
آلية تحكّم (احتياطات)	Control (measure)	وسيلة لإدارة المخاطر، بما في ذلك السياسات، والإجراءات، والإرشادات... إلخ، وتكون ذات طبيعة إدارية أو تقنية أو قانونية.
إخفاء	Cryptography	الإخفاء ضمن سياق هذا الكتيب، هو النظام الكلي الذي يدعم ويدير تشفير وفك تشفير المعلومات.
تشفير	Encryption	تحويل النص القابل للقراءة إلى صيغة غير مقروءة.
حادثة	Incident	أي حدث (نشاط) تتوفر فيه القدرة على الإضرار بأصل أو أكثر من أصول المؤسسة.
تصنيف المعلومات	Information Classification	عملية ترتيب المعلومات وفقاً لأهميتها بالنسبة للعمل.
تسهيلات / مرافق معالجة المعلومات	Information Processing Facilities	أي نظام أو خدمة أو بنية تحتية لمعالجة المعلومات، أو الموقع الذي يحتويها.
أمن المعلومات	Information Security	المحافظة على سرية وتكامل وتوافر المعلومات؛ كما يمكن أن تشترك في ذلك خصائص أخرى مثل الأصالة، المساءلة، عدم التنصّل، والموثوقية.
تسجيل (تسجيل الأحداث)	Logging (Event Logging)	توليد وتخزين معلومات محددة بخصوص أنشطة (أحداث) جرت على النظام.
برنامج خبيث (رموز برمجية خبيثة)	Malware (malicious code)	برنامج يُستخدم في التشويش على تشغيل الحاسب الآلي، وجمع معلومات حساسة، أو الحصول على دخول غير مصرح به إلى أنظمة الحاسب الآلي.
اختبار اختراق	Penetration Testing	محاولة منضبطة لاختراق نظام الحاسب الآلي، ومحاكاة الطرق والتقنيات التي ينفذها المخترق ذو النوايا السيئة، من أجل تحديد كيفية قيام المهاجم الحقيقي باختراق النظام؛ وما هو الضرر الذي يمكن أن يتسبب به.

المصطلح	Term	التعريف
سياسة	Policy	خطة عمل لتوجيه القرارات والإجراءات. وقد ينطبق المصطلح على القطاع الحكومي، وعلى مؤسسات ومجموعات القطاع الخاص، والفراد. تشمل السياسة تحديد البدائل المختلفة، مثل البرامج أو أولويات الإنفاق، والاختيار من بينها على أساس الأثر الذي قد تتركه.
نقطة الاستعادة المستهدفة	Recovery Point Objective	الحد الأقصى المقبول لخسارة البيانات، مقاساً بالوقت، في أعقاب وقوع كارثة.
وقت الاستعادة المستهدف	Recovery Time Objective	الحد الأقصى المرغوب للوقت والذي يسمح به بين الفشل غير المتوقع أو كارثة، واستئناف المستويات الطبيعية للتشغيل أو الخدمة.
خطر	Risk	الخطر هو مزيج من احتمال وقوع حادث وعواقبه فيما لو وقع.
الفصل بين الواجبات	Segregation of Duties	آليات تحكّم أمنية وقائية تقتضي وجود أكثر من شخص لإنجاز عملية حيوية.
طرف ثالث	Third Party	ذلك الشخص أو الجهة الذي يُنظر إليه على أنه مستقل عن الأطراف المشاركة فيما يختص بالقضية مدار البحث.
تهديد	Threat	تهديد يتوفر فيه احتمال التسبب بحادثة غير مرغوب بها قد تسفر عن الإضرار بالنظام.
نقطة ضعف أمنية	Vulnerability	وهي عبارة عن ثغرة في أحد الأصول.

10.2 الاختصارات

المعنى بالعربي	المعنى الإنجليزي	الاختصار
خطة استمرارية الأعمال	Business Continuity Plan	BCP
تحليل التأثيرات على العمل	Business Impact Analysis	BIA
دائرة تلفزيونية مغلقة	Closed Circuit Television	CCTV
نظام منع الاختراق	Intrusion Prevention System	IPS
فريق الاستجابة للحوادث	Incident Response Team	IRT
المنظمة الدولية للمعايير	International Standardization Organization	ISO
لجنة توجيه أمن المعلومات	Information Security Steering Committee	ISSC
نظام إدارة أمن المعلومات	Information Security Management System	ISMS
عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد	IT and Distance Learning Deanship	ITDL
تقييم مخاطر	Risk Assessment	RA
نقطة الاستعادة المستهدفة	Recovery Point Objective	RPO
زمن الاستعادة المستهدف	Recovery Time Objective	RTO
التدريب على التوعية بأمن المعلومات	Security Awareness Training	SAT
اتفاقية مستوى خدمة	Service Level Agreement	SLA
اتفاقية المحافظة على المعلومات السرية	Non-Disclosure Agreement	NDA
الفصل بين الواجبات	Segregation of Duties.	SoD
مصدر للطاقة الاحتياطية	Uninterruptible Power Supply	UPS