



مركز تطوير المحتوى الرقمي  
Digital Content Development Center

# أفضل الممارسات لضبط الاختبارات داخل

نظام إدارة التعلم BLACKBOARD  
لعضو هيئة التدريس



عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد  
IT & DISTANCE LEARNING DEANSHIP



جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز  
Prince Sattam Bin Abdulaziz University

# أفضل الممارسات لخيارات الاختبارات في نظام إدرات التعلم Blackboard

نظراً لتعرض الطلاب للعديد من الأحداث (المشكلات) أثناء تأدية الاختبارات، والتي ينتج عنها أحياناً اضطرابهم وردة فعل سلبية حيال التعلم الإلكتروني واستخدام النظام من جهة، وانشغال عضو هيئة التدريس بكثرة الرد على الاستفسارات وحل المشاكل من جهة أخرى.



لذا تم حصر أغلب هذه الأحداث مع بيان أفضل الممارسات في تقديم الاختبارات بنظام إدارة التعلم Blackboard ... وهي كالتالي:

## 1- تشتت الطالب وكثرة استفساراته حول كيفية إجراء الاختبار.

- ✚ يجب على عضو هيئة التدريس كتابة وصف للاختبار، وإرشادات الأداء وكافة التعليمات والتوجيهات التي يحتاجها الطالب ليقراها بتأني قبل البدء في الاختبار مثل: عدد الأسئلة، نوعية الأسئلة، زمن الاختبار، صفحة واحدة أو صفحات .. إلخ.
- ✚ يجب تفعيل خيار إظهار الوصف والإرشادات قبل بدء الاختبار، حتى يقرأها الطالب بتأني ولا تحسب من الوقت الخاص بالاختبار.

اعرض وصف الاختبار للطلاب قبل البدء في الاختبار.

اعرض "الإرشادات" للطلاب قبل البدء في الاختبار.

- 2- الطالب لا يجد الاختبار (يدخل على خانة أو المنطقة المحددة للاختبار ولا يجده).  
 عضو هيئة التدريس أنشأ الاختبار بالفعل ولكن لم يتح الاختبار للظهور، أو أتاح الاختبار ولكن استخدم تواريخ خاطئة لا تتناسب مع تاريخ الاختبار الفعلي.  
 يجب على عضو هيئة التدريس تفعيل خيار: **إتاحة الاختبار**، واختيار: **"نعم"**. ثم تحديد تاريخ معين للإتاحة يظهر فيه الاختبار مستخدماً خاصية **(العرض بعد/العرض حتى)** ليحدد التواريخ الدقيقة، ولا يستخدم التواريخ المحددة افتراضياً من قبل النظام.  
 أو يمكن لعضو هيئة التدريس - بدون استخدام خاصية (العرض بعد/العرض حتى) - عدم تفعيل خيار إتاحة الاختبار، وإتاحته قبل دقائق من موعد الاختبار، ثم إخفاؤه مرة أخرى بعد انتهاء الموعد **(يفضل استخدام الخيار الأول)**.

العرض بعد ١٤٤١/٨/١٥ مساع ٠٢:٥٩  
 ادخل التواريخ بالتنسيق يوم/شهر/سنة، يمكن إدخال الوقت بأي زيادة.

العرض حتى ١٤٤١/٨/١٥ مساع ٠٣:٠٠  
 ادخل التواريخ بالتنسيق يوم/شهر/سنة، يمكن إدخال الوقت بأي زيادة.

إتاحة الاختبار  
 إتاحة للطلاب  
 لا  نعم

- 3- الطالب يتابع حل الاختبار رغم إنتهاء الوقت!!  
 عضو هيئة التدريس حدد مؤقت (مدة) للاختبار، وترك خيار **"إرسال تلقائي"** على الوضع الافتراضي وهو: **"إيقاف التشغيل"**. هذا الخيار يسمح للطلاب بالإستمرار.  
 يجب تفعيل الخيار **"إرسال تلقائي"** على الوضع **"تشغيل"** حتى يغلق الاختبار مباشرة بعد إنتهاء الوقت المحدد.

تعيين المؤقت  
 حدد الوقت المتوقع للإكمال، كما يؤدي تحديد هذا الخيار إلى تسجيل وقت الإكمال بهذا الاختبار. سيرى الطلاب خيار المؤقت الخاص بهم قبل أن بدء الاختبار.

الدقائق 60

إرسال تلقائي  
 تشغيل  إيقاف تشغيل

إيقاف تشغيل: يُعطى للمستخدم خيار المتابعة بعد انتهاء الوقت.  
 تشغيل: سيتم حفظ الاختبار وإرساله بشكل تلقائي عند انتهاء الوقت.

- 4- الطالب يختار الإجابات الصحيحة ولا يحصل على الدرجة الصحيحة!!  
 التعيين الافتراضي لسؤال (صواب وخطأ) دائماً يكون على الخيار **"صواب"**. وفي سؤال (اختيار من متعدد) يكون محدد دائماً على **"الإجابة 1"**.  
 لذا يجب على عضو هيئة التدريس أثناء إنشاء الأسئلة التأكد من اختيار الإجابات الصحيحة وعدم استخدام التعيين الافتراضي من قبل النظام للإجابات.

إنشاء/تحرير سؤال الاختيار من متعدد  
 إجابات صحيحة

الإجابة 1

المسار: 0 كلمات

الإجابة 2

المسار: 0 كلمات

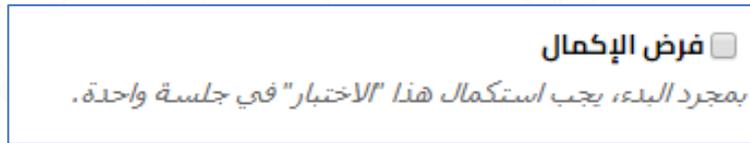
إنشاء/تحرير سؤال الصواب/الخطأ  
 إجابات  
 إجابة  
 صواب  خطأ

5- الطالب أغلق المتصفح ، أو حدث انقطاع للإنترنت أثناء الاختبار ولم يستطع الدخول للاختبار مرة أخرى ، رغم أنه لا يزال متاح !!

✚ عضو هيئة التدريس فعّل خيار "**فرض الإكمال**" وبالتالي لا يمكن للطالب مغادرة الاختبار وغلق المتصفح لأي سبب (مثل انقطاع الإنترنت أو تعليق المتصفح).  
✚ يجب على عضو هيئة التدريس **تجاهل** محاولة الطالب في هذه الحالة، أو حذفها من أجل السماح له بالدخول مرة أخرى إذا كان الاختبار لا يزال متاحاً للطلاب، وسُحّسب محاولة جديدة، ويتم الحذف أو التجاهل من مركز التقديرات.



✚ وننصح بعدم تفعيل خيار: "**فرض الإكمال**" في الاختبارات، أو تفعيل الخيار وإخبار الطالب بهذا الأمر بشكل واضح في وصف الاختبار وأن ذلك سيمنعه من إعادة دخول الاختبار.



6- الطالب لا يستطيع العودة للسؤال السابق، والاختبار أسئلته معتمدة على بعضها.

✚ عضو هيئة التدريس فعّل خيار "**حظر الرجوع**" وبالتالي يظهر للطالب سؤال واحد في الصفحة ولا يمكنه العودة إلى أي سؤال سابق.

✚ يجب عند تفعيل هذا الخيار بناء الاختبار بحيث يكون كل سؤال مستقل، وألا يعتمد على أي سؤال آخر في الاختبار.

✚ وننصح بعدم تفعيل خيار "**حظر الرجوع**" في الاختبارات، أو تفعيل الخيار وإخبار الطالب بهذا الأمر بشكل واضح في وصف الاختبار وأنه سيُمنع من العودة للأسئلة السابقة.



## 7- يظهر للطالب أسئلة مكررة في الاختبار.

- ✚ عضو هيئة التدريس أضاف مزيد من الأسئلة من ملف خارجي من نوع TXT إلى اختبار سابق في النظام ، أو إلى أسئلة موجودة في المخزن (البنك).
- ✚ أو استخدم خيار نسخ الأسئلة ولكنه لم يُعدل الأسئلة داخل الاختبار أو المخزن.
- ✚ يجب التأكد من عدم تكرار الأسئلة داخل الاختبار أو المخزن، وعند الرغبة في زيادة عدد الأسئلة في مخزن أو اختبار مُنشأ مسبقاً، فعليه تحميل الأسئلة الجديدة فقط.

## 8- طالب يستخدم تطبيق Blackboard من خلال الجوال ولا يستطيع حل الاختبار.

- ✚ يظهر مع استخدام التطبيق على الجوال مشاكل عديدة إلى الآن، وبعض الجامعات في المملكة تنصح طلابها بعدم استخدام الجوال مطلقاً في الاختبارات، أو على الأقل استخدام متصفح الجوال وليس التطبيق لتلافي حدوث بعض هذه المشكلات.
- ✚ يجب على عضو هيئة التدريس مراعاة أنواع الأسئلة التي تتوافق مع الجوال - وننصح فقط باستخدام نوعي : الصواب والخطأ ، والاختيار من متعدد - وتجنب استخدام الصور وملفات الصوت وأسئلة المعادلات.
- ✚ كذلك ننصح عضو هيئة التدريس في اختيار اتجاه الإجابة - في الأسئلة التي تحوي هذا الخيار - أن يكون **عمودياً** وليس أفقياً (الوضع الافتراضي عمودي) حتى تظهر للطالب إذا استخدم الجوال دون أي مشكلات.



## 9- الطالب لا تظهر له الدرجة وتظهر له علامة !

✚ هذه الحالة لها سببين :

- الأول:** عضو هيئة التدريس أنشأ سؤال أو عدة أسئلة مقالية في الاختبار ويحتاج لتصحيح هذه الأسئلة أولاً، وعند رصد الدرجة لهذه الأنواع من الأسئلة بعد تصحيحها ستتغير العلامة إلى درجة الاختبار بعدها مباشرة. (ملاحظة : كذلك الواجبات تظهر أمامها هذه العلامة).
  - الثاني:** عضو هيئة التدريس فعّل خاصية "**تاريخ التسليم**" حسب وقت معين لا يتناسب مع مؤقت الاختبار، أو تاريخ الإتاحة (العرض بعد/العرض حتى) مما يعني أن أي طالب سيقوم بإرسال الاختبار بعد تاريخ الاستحقاق ستظهر علامة متأخر أمامه في مركز التقديرات، مما يضطر عضو هيئة التدريس للدخول إلى محاولة الطالب وحفظ إجابات الأسئلة - وتصحيح أي أسئلة مقالية إن وجدت - ثم الضغط على حفظ وإرسال. ستتغير العلامة إلى درجة الاختبار بعدها مباشرة.
- ✚ لذلك لا ننصح بتفعيل خاصية "**تاريخ التسليم**" للمشاكل التي تنتج عنها.



## 10- الطالب لا تظهر له الدرجة ويظهر له العلامة

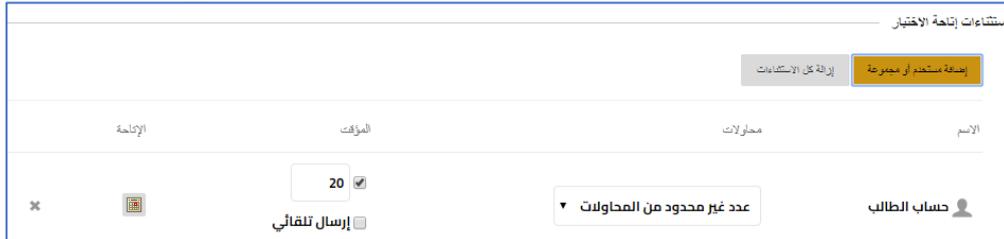
هذه الحالة تعني أن الطالب مازال يقوم بأداء الاختبار، أو الطالب ترك المتصفح ولم يضغط على إرسال ، ولم يكن هناك مؤقت محدد ، أو حدث تعليق في النظام. وعند انتهاء الاختبار ولا تزال الإشارة ظاهرة في مركز التقديرات، يجب على عضو هيئة التدريس الدخول إلى محاولة الطالب ثم الضغط على : حفظ وإرسال. ستتغير العلامة إلى درجة الاختبار بعدها مباشرة.

## 11- الطالب لم يحضر الاختبار لعذر قهري أو لأي سبب آخر.

إذا أراد عضو هيئة التدريس إعادة اختبار الطالب، فليده طريقتين :  
1) إعطاء الطالب اختبار بديل عن طريق إنشاء اختبار ثم استخدام خاصية "الإصدار المخصص" للسماح لطالب أو عدة طلاب معينين بأداء هذا الاختبار أو إعادته.



2) استخدام خاصية الإستثناءات داخل الاختبار والتي تتيح لك (زيادة/تقليل مؤقت الاختبار، تأخير إتاحة الاختبار، تحديد عدد المحاولات المسموح بها) لطالب أو عدة طلاب معينين. وهذه الخاصية كثيرا ما تستخدم مع طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.





# مَرْكَزُ تَطْوِيرِ الْمُنْتَوَى الرَّقْمِي

Digital Content Development Center

☎ 011588-0555

✉ DC-DC@psau.edu.s