

سياسة الدعم والمساندة الأكاديمية والفنية

• الإجراءات:

إجراء تقديم خدمات المساندة الأكاديمية والفنية

• الوكالة:

وكالة التعليم الإلكتروني بعمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد

• وصف الإجراءات:

م	وصف الإجراء	المسؤول عن التنفيذ	النظام المستخدم
١	استلام طلب الدعم الفني أو الأكاديمي من خلال أحد قنوات الاتصال المحددة لذلك	مركز خدمة المستفيدين / مكتب التعليم الإلكتروني	١ - نظام الدعم الفني https://ithelp.psau.edu.sa ٢ - البريد الإلكتروني للدعم الفني ithlep@psau.edu.sa ٣ - الرقم الموحد 0115882000 ٤ - الدعم المباشر على البلاك بورد ٥ - وسائل التواصل الاجتماعي
٢	الرد على مقدم الطلب من خلال قنوات الدعم المحددة بتنفيذ الطلب أو الإحالة للجهة المعنية	مركز خدمة المستفيدين / مكتب التعليم الإلكتروني	١ - نظام الدعم الفني https://ithelp.psau.edu.sa ٢ - البريد الإلكتروني للدعم الفني ithlep@psau.edu.sa ٣ - الرقم الموحد 0115882000 ٤ - الدعم المباشر على البلاك بورد ٥ - وسائل التواصل الاجتماعي